

The Aggreko logo is displayed in white lowercase letters on a blue background. The background image shows a large blue industrial machine with the Aggreko logo on its side and several cables plugged into a port on the front panel. A red indicator light is visible above the ARM logo.

aggreko

Monitoramento Remoto da Aggreko



Ajudamos você a qualquer hora e em qualquer lugar

Para os responsáveis por manter a energia, o resfriamento, o aquecimento e o ar comprimido funcionando, não importa o que aconteça, o monitoramento dos sistemas críticos feito por um especialista é essencial. Os serviços de Monitoramento Remoto da Aggreko (ARM) ajudam as equipes de operações dos clientes, fornecendo informações essenciais e suporte especializado para manter instalações, unidades e eventos funcionando sem problemas.

Nossa tecnologia monitora o desempenho de nossos equipamentos e alerta um técnico quando surgirem problemas.

Para os gerentes, isso significa acesso ao status de execução, carga, níveis de combustível e muito mais a qualquer momento, além da confiabilidade do equipamento.

Para operações de campo com dezenas de equipamentos em áreas remotas, significa saber a localização exata da unidade que precisa de manutenção, com técnicos especializados fornecendo instruções e suporte no local. Significa também saber exatamente quando chamar um caminhão de combustível, otimizando a programação e os custos de entrega.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

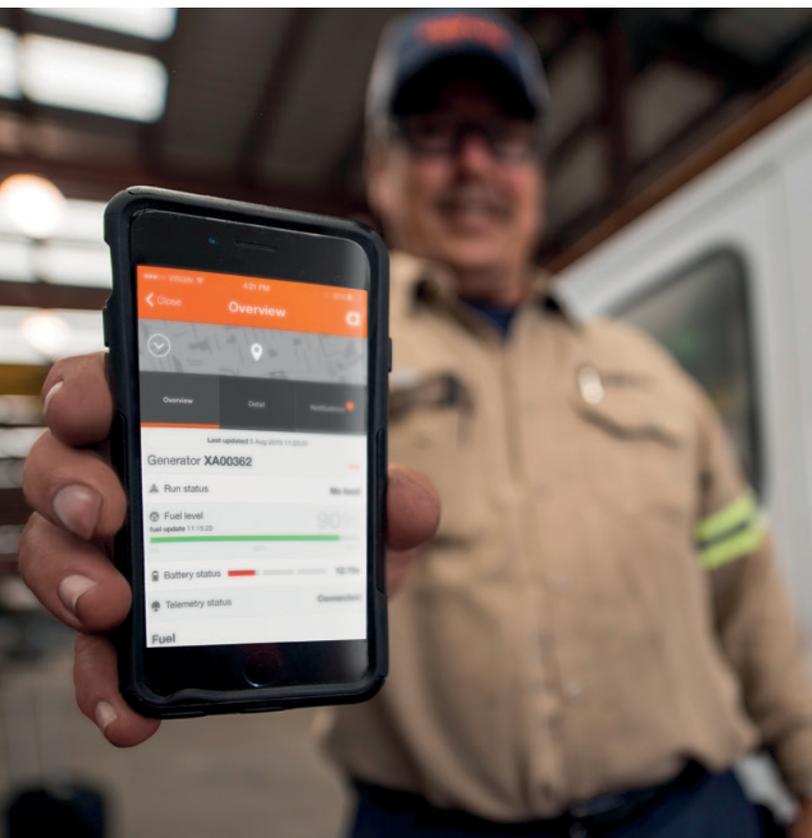
- Maximização do tempo de atividade
- Monitoramento proativo para minimizar riscos e resolver problemas antes que ocorram incidentes
- Resposta imediata e assistência técnica
- Aumento da produtividade da unidade
- Melhor eficiência operacional
- Alcance e suporte globais ininterruptos

PRODUTOS RELACIONADOS

Os especialistas por trás da tecnologia

O que posiciona nossa tecnologia à frente de outros software de monitoramento remoto é uma equipe de engenheiros e técnicos experientes em campo na nossa Central de Operações Remotas (ROC), que pode observar todos os aspectos do desempenho do equipamento 24 horas por dia. A equipe da ROC tem todas as informações necessárias para detectar e solucionar problemas usando diagnósticos computadorizados para planejar uma solução e agir imediatamente:

- Empregando técnicos e recursos para solucionar o problema
- Entrando em contato com os clientes diretamente para fornecer instruções para correções menores ou ajustes no local



Fique à frente

1. Monitoramento de equipamentos: Nossa equipe recebe notificações sobre equipamentos.
2. Diagnóstico remoto: Os alarmes permitem que nosso Engenheiro de Manutenção identifique problemas potenciais ou reais.
3. Atendimento personalizado: Um membro da equipe inicia o plano de resposta correto para o problema identificado.
4. Resolução do problema: Corrigimos remotamente o problema do local sempre que possível ou enviamos um técnico qualificado com compreensão abrangente da questão.

Nosso monitoramento proativo ajuda a minimizar riscos e a resolver problemas antes que eles ocorram. Por meio do nosso portal on-line ou do aplicativo para dispositivos móveis, o monitoramento do seu equipamento agora está mais fácil do que nunca. Baixe o nosso aplicativo hoje mesmo.



Com você a cada passo da jornada

Previne falhas evitáveis:

A detecção precoce e a prevenção de possíveis problemas significam evitar falhas no equipamento antes que eles interrompam as operações.

Maximize o tempo de atividade:

Com a maximização da eficiência no trabalho, o ARM permite que a continuidade das operações, eliminando possíveis perdas de receita e de horas de trabalho devido à falha do equipamento ou manutenção não planejada.

Acelere a solução de

problemas: O software de monitoramento remoto na ROC identifica possíveis problemas, permitindo que eles sejam resolvidos e solucionados rapidamente por nossa equipe.

Equipamento do tamanho

certo: Os dados do ARM nos ajudam a determinar o melhor equipamento para cada tarefa, para que possamos garantir que os clientes tenham o equipamento certo no local.