



# ENERGIZAR EL CAMBIO

Informe de sostenibilidad 2024 de Aggreko

**aggreko**

# BIENVENIDOS AL INFORME DE SOSTENIBILIDAD DE AGGREKO

Por más de una década, hemos estado trabajando para tener un impacto positivo en las personas, las comunidades y el planeta. Este informe comparte cómo estamos ayudando a acelerar la transición energética y hacer negocios de forma responsable.

## Acerca de este informe

A través de este informe, compartimos nuestro progreso en temas clave de sostenibilidad en las áreas en las que podemos tener la mayor influencia. Identificadas a través de nuestra [evaluación de doble materialidad \(DMA\)](#), estas áreas incluyen:

- Nuestro enfoque constante en la seguridad
- Nuestros objetivos para acelerar la transición hacia las emisiones Cero Neto y mitigar los impactos del cambio climático
- Los pasos que damos para promover el desarrollo de los compañeros y la comunidad
- Las prácticas que empleamos para garantizar que nuestro negocio funcione con transparencia e integridad

Este informe, que abarca el Grupo Aggreko, incluye las entidades recientemente adquiridas Resolute Industrial, Crestchic, Telemisis, Film & TV Services, RenEnergy, Resalta e Infiniti Energy, excepto donde se indique lo contrario. No se incluyen las actividades interrumpidas en Eurasia y abarca los parámetros y los datos de sostenibilidad de Aggreko del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, a menos que se indique lo contrario. Cualquier reformulación de la información se anota en las secciones relevantes del informe.

Para mantener las buenas prácticas actuales, hemos alineado nuestro marco de sostenibilidad y la elaboración de informes con varios marcos y estándares reconocidos internacionalmente, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGCP) y el Grupo de Trabajo sobre Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD). Comunicamos nuestro rendimiento en materia de sostenibilidad de forma transparente a través de estas organizaciones externas, así como a través de este informe.

Para obtener más información sobre nuestros esfuerzos y actividades medioambientales, consulte nuestro [Informe del TCFD](#) y el [Informe de gases de efecto invernadero 2024](#).

# CONTENIDO

## Quiénes somos

- 3 Mensaje de nuestro CEO y de nuestra Directora de Sostenibilidad y Cumplimiento
- 4 Acerca de Aggreko
- 7 Aspectos destacados y premios de 2024

## Energizar el cambio

- 9 Enfocándose en lo que más importa
- 11 Compromiso de las partes interesadas
- 12 Nuestra estrategia de sostenibilidad
- 13 Nuestros objetivos

## Acelerar la transición

- 16 Clima
- 23 Agua
- 24 Biodiversidad
- 26 Residuos y economía circular
- 27 Cumplimiento ambiental

## Fomentar el desarrollo

- 29 Compromiso con los empleados
- 30 Inclusión
- 32 Desarrollo de las personas
- 34 Salud y bienestar
- 35 Derechos humanos
- 36 Proveedores
- 37 Inversión en la comunidad

## Asumir la responsabilidad

- 40 Seguridad laboral
- 42 Seguridad y calidad del producto
- 43 Protección
- 44 Ciberseguridad y protección de los datos
- 45 Gobernanza de la junta directiva y la dirección
- 46 Gobernanza corporativa y ética

## Anexo

- 48 Desglose de emisiones
- 49 KPI



# MENSAJE DE NUESTRO CEO

**El mundo necesita energía como nunca antes. Las redes eléctricas están sometidas a una presión cada vez mayor y tienen dificultades para satisfacer la creciente demanda. Las conexiones a la red se enfrentan a retrasos, y el aumento de los costes energéticos está impulsando a las empresas hacia la autosuficiencia. Estos retos han creado una demanda sin precedentes de soluciones energéticas flexibles y de implementación rápida. En respuesta, Aggreko ha realizado inversiones significativas en nuevas tecnologías y negocios para satisfacer estas necesidades.**

En 2024, invertimos 371 millones de \$ en tecnologías alineadas con la transición energética y ampliamos nuestra experiencia en soluciones energéticas mediante la adquisición de Resalta e Infiniti Energy. Junto con Rolute Industrial, Crestchic, Film & TV Services, RenEnergy y el Grupo Aggreko en general, estas empresas refuerzan nuestra capacidad para ofrecer soluciones de energía y control de temperatura específicas del sector, flexibles y sostenibles.

La sostenibilidad es el núcleo de nuestra estrategia y venimos observando un progreso real. Desde 2021, hemos reducido las emisiones de alcance 1 en un 23 % y las emisiones de alcance 2 en un 64 %, a la vez que hemos reducido la intensidad de las emisiones de nuestras soluciones energéticas en un 6 %<sup>1</sup>. Al trabajar en estrecha colaboración con los clientes, les ayudamos a hacer la transición hacia un futuro descarbonizado sin comprometer el rendimiento operativo.

También estamos implementando estas soluciones dentro de nuestras propias operaciones. Invertir en energía renovable y tecnologías de microrredes híbridas ha mejorado la eficiencia y la resiliencia en todas nuestras instalaciones. Con más de 1,2 MW de energía renovable y almacenamiento ya instalados, estamos observando de primera mano cómo nuestras soluciones Greener Upgrades™ impulsan la eficiencia de costes y las reducciones de emisiones.

Ninguna de estas cosas sería posible sin nuestro personal. Su experiencia, innovación y compromiso nos permiten superar los límites y replantearnos lo que es posible en el ámbito de la energía. Seguimos invirtiendo en su desarrollo, garantizando que nos mantenemos a la vanguardia de la industria mientras mantenemos la seguridad como nuestra máxima prioridad.

A medida que la transición energética se acelera, avanzamos en la aplicación de nuestra experiencia a Energising Change™ para un futuro mejor y más brillante.



Blair Illingworth, CEO

## Mensaje de nuestra Directora de Sostenibilidad y Cumplimiento

2024 ha sido un año crucial para Aggreko. Hemos ampliado nuestra experiencia técnica, mejorado nuestra forma de operar y aumentado nuestra capacidad para ofrecer soluciones energéticas fiables, todo ello situando la sostenibilidad como eje central. Desde las decisiones de inversión y las mejoras operativas hasta cómo contratamos y contribuimos al desarrollo de las personas, la sostenibilidad ha guiado nuestro enfoque en cada etapa. Ha sido inspirador ver a nuestros empleados adoptar este compromiso, mostrando un impulso compartido para formar parte de la solución.

Este informe destaca el progreso que estamos haciendo, reforzando nuestras habilidades para desarrollar mejores soluciones energéticas, mejorando nuestra forma de trabajar para aumentar la eficiencia y reducir las emisiones, y aumentando nuestra capacidad para satisfacer la creciente demanda global. Gracias a estos esfuerzos, estamos impulsando un cambio real y duradero en nuestro negocio, para nuestros clientes y en las comunidades con las que trabajamos.



Dawn Demellweek,  
Directora de Sostenibilidad y Cumplimiento



BLAIR ILLINGWORTH Y DAWN DEMELLWEEK

<sup>1</sup> Esta reducción de la intensidad de las emisiones se basa en los kgCO<sub>2</sub>e/MWh de energía suministrada a nuestros clientes.

# OFRECEMOS SOLUCIONES ENERGÉTICAS QUE AYUDAN A LAS EMPRESAS A CRECER Y A LAS COMUNIDADES A PROSPERAR

## Acerca de Aggreko

Somos líderes mundiales en soluciones energéticas, proporcionamos soluciones de energía y control de temperatura modulares y de implementación rápida durante el tiempo que se necesiten.

Somos especialistas altamente cualificados del sector, aunamos nuestros conocimientos sobre aplicaciones y nuestra capacidad de ingeniería para ofrecer soluciones energéticas eficientes, fiables y más sostenibles.

Hemos trabajado en los entornos más exigentes y estamos disponibles para los clientes cuando más nos necesitan, prestamos desde servicios críticos de emergencia hasta soluciones energéticas a largo plazo. Sea cual sea la oportunidad o el reto, apoyamos a los clientes a lo largo del ciclo de vida de la planificación, el diseño, la puesta en marcha, las operaciones, la supervisión y el mantenimiento.

Fundada en 1962, tenemos nuestra sede en el Reino Unido y empleamos a más de 6.900 personas en todo el mundo.

## Apoyo a la transición energética

No estamos ligados a ningún producto o tecnología, lo que significa que podemos adaptarnos rápidamente a los cambios del mercado y capitalizar los avances tecnológicos, utilizando nuestra experiencia para ofrecer un valor superior a nuestros clientes.

Como líder mundial en soluciones energéticas, desempeñamos un papel importante en la transición energética. Invertimos continuamente en productos, combustibles y servicios más sostenibles para hacer que las soluciones más eficientes y con menos emisiones sean accesibles para los clientes, ayudándoles dondequiera que se encuentren en su camino hacia la transición energética.

En nuestro esfuerzo por mantener nuestro liderazgo en el suministro de soluciones energéticas, seguimos ampliando nuestra capacidad para desarrollar nuestros equipos e invertir en tecnología, también adquirimos nuevos negocios para acelerar aún más nuestro crecimiento.



# 63

años de experiencia

# ~6.900

empleados

# 75

países

# 13.000

clientes

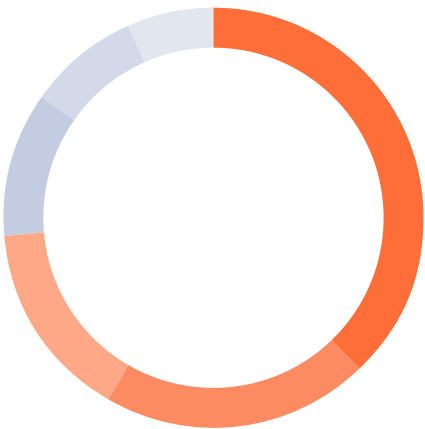
# 12.000

proveedores

Nuestro alcance global

Operamos en 75 países y abarcamos seis regiones (América del Norte, Europa, Asia Pacífico, Oriente Medio, África y América Latina), nuestras líneas de productos son las mismas en toda la empresa. Incluyen equipos móviles de generación de energía, almacenamiento de energía, soluciones de energía renovable y ofertas complementarias como calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), así como bancos de carga.

INGRESOS POR REGIÓN²



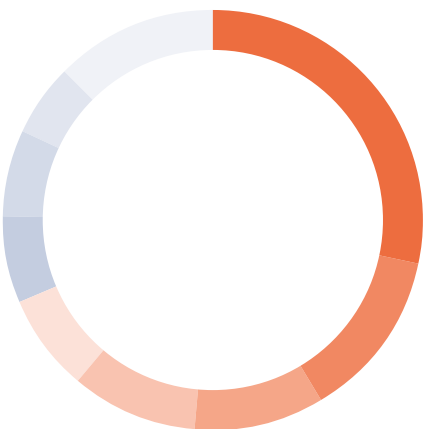
|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| ● América del Norte | 1.086 millones de \$ |
| ● Europa            | 581 millones de \$   |
| ● América Latina    | 437 millones de \$   |
| ● Asia Pacífico     | 315 millones de \$   |
| ● Oriente Medio     | 245 millones de \$   |
| ● África            | 190 millones de \$   |

2 Estos datos se refieren al periodo comprendido entre el 31 de diciembre de 2023 y el 28 de diciembre de 2024 y no incluyen las actividades interrumpidas (Eurasia).

En Dumbarton (Escocia) estamos orgullosos de fabricar algunos de nuestros equipos, mientras que nuestros centros y almacenes de todo el mundo se encargan del servicio y el mantenimiento. Para los equipos que no se fabrican en Dumbarton, nos asociamos con los principales proveedores y fabricantes de equipos originales que proporcionan los componentes necesarios.

Nuestra red global de proveedores garantiza que tengamos acceso a una amplia gama de bienes y servicios para mantener nuestros equipos y reforzar nuestras operaciones.

INGRESOS POR SECTORES²



|                                           |                    |
|-------------------------------------------|--------------------|
| ● Servicios públicos                      | 811 millones de \$ |
| ● Servicios de edificación y construcción | 373 millones de \$ |
| ● Petróleo y gas                          | 286 millones de \$ |
| ● Petroquímica y refinación               | 276 millones de \$ |
| ● Minería                                 | 213 millones de \$ |
| ● Datos                                   | 196 millones de \$ |
| ● Eventos                                 | 184 millones de \$ |
| ● Manufactura                             | 159 millones de \$ |
| ● Otros                                   | 356 millones de \$ |

Nuestra cadena de valor

Aggreko cuenta con una amplia cadena de valor, con proveedores globales que suministran productos, componentes y servicios, y clientes que utilizan nuestras soluciones directamente y atienden a los consumidores finales.



Nuestra cartera de adquisiciones

Queremos ayudar a los clientes a acelerar la transición hacia un mundo descarbonizado; para ello, necesitamos ofrecer una gama de soluciones que satisfaga diversas necesidades energéticas. Estamos trabajando para lograr un crecimiento empresarial sostenible, ampliando el Grupo Aggreko a través de adquisiciones estratégicas que respaldan la transición energética.

En los últimos dos años, el Grupo Aggreko ha adquirido las siguientes empresas, mejorando nuestra capacidad para apoyar a los clientes con soluciones energéticas más sostenibles.



RenEnergy proporciona soluciones de energía renovable a clientes comprometidos con un futuro Cero Neto, ofrece generación y almacenamiento de energía solar comercial e industrial, así como carga de vehículos eléctricos (VE), en todo el Reino Unido y Sudáfrica.



Resalta desarrolla, financia e implementa soluciones de energía sostenibles hechas a la medida, desde auditorías energéticas hasta iluminación eficiente, sistemas de biomasa, plantas solares y calderas eléctricas, para organizaciones comerciales, industriales y del sector público en Europa central y del Este.



Film & TV Services ofrece servicios de sistemas de iluminación, distribución y retransmisión en todo el Reino Unido, identificando y utilizando activamente las opciones más sostenibles.



Telemisis innova con algunas de las soluciones de supervisión y control remoto integrales más avanzadas, proporciona datos y controles críticos a nivel mundial para optimizar la eficiencia y apoyar el crecimiento sostenible.



Resolute Industrial ofrece soluciones especializadas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización) en toda América del Norte, proporcionando controles de temperatura críticos para optimizar las operaciones.



Crestchic fabrica equipos de bancos de carga y transformadores para probar suministros de energía en todo el mundo, lo que respalda la resiliencia energética frente a la creciente demanda de energía y la electrificación.



Infiniti Energy desarrolla, financia e implementa soluciones de energía renovable a medida que ofrecen generación y almacenamiento de energía solar comercial e industrial en EE. UU.

# ASPECTOS DESTACADOS Y PREMIOS DE 2024

Durante el último año, hemos logrado avances significativos hacia nuestros objetivos de reducción de emisiones. Hemos mejorado continuamente nuestros productos, servicios e instalaciones y nuestros esfuerzos para impulsar un crecimiento sostenible han sido reconocidos con varios premios del sector.

## ACELERAR LA TRANSICIÓN

Reducción del **23 %** en las emisiones de alcance 1 en comparación con nuestra referencia de 2021

Reducción del **64 %** en las emisiones de alcance 2 en comparación con nuestra referencia de 2021

Reducción del **9 %** en las emisiones de alcance 3 en comparación con nuestra referencia de 2021

**1,2 MILLONES** de tCO<sub>2</sub>e reducidas en emisiones totales absolutas en comparación con nuestra referencia de 2021

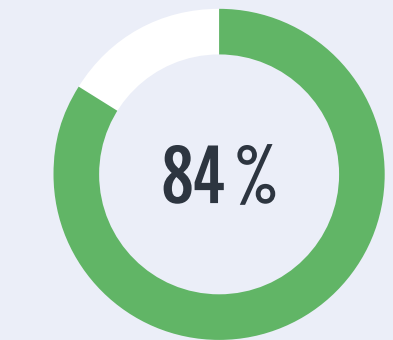


**LANZAMIENTO DE AGGREKO CONNECT,** que proporciona información operativa y sobre emisiones directamente a los clientes

Reducción del **6 %** en la intensidad de las emisiones de nuestras soluciones de energía en comparación con nuestra referencia de 2021

**EL 43 %** de los ingresos provienen de soluciones que respaldan la transición energética

**371 MILLONES DE \$** invertidos en productos que apoyan la transición energética

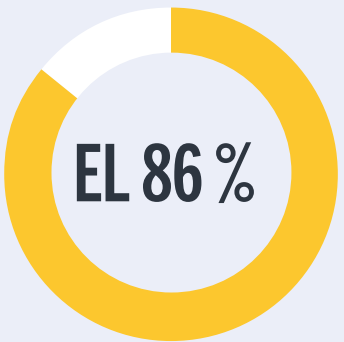


de residuos reciclados, un 4 % más que en 2023

## FOMENTAR EL DESARROLLO

**7.066** horas dedicadas por parte de empleados voluntarios, contribuyendo a la mejora de las comunidades y demostrando un compromiso con la responsabilidad social

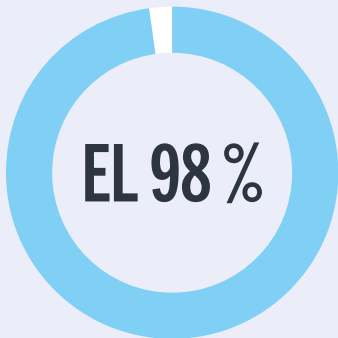
**146.000** horas de formación realizadas, lo que indica un fuerte compromiso con el crecimiento y el desarrollo de los empleados (kgCO<sub>2</sub>e/MWh)



de los gerentes completaron la capacitación sobre concienciación sobre salud mental

**100** personas involucradas en nuestros programas de talento joven

## ASUMIR LA RESPONSABILIDAD



de los empleados completaron la formación sobre el Código de Conducta y la seguridad en los viajes, demostrando un enfoque proactivo para garantizar el cumplimiento y la seguridad

**PREMIO DE ORO** del Programa de reconocimiento de empleadores del Ministerio de Defensa del Reino Unido

**PREMIO NET ZERO HERO** del Centre for Engineering Education and Development, que reconoce los esfuerzos de Aggreko y la Scottish Business Climate Collaboration (SBCC) para apoyar a las pequeñas y medianas empresas (PYME) en la descarbonización de sus operaciones y cadenas de suministro

# ENERGIZAR EL CAMBIO

Llevamos más de una década comprometidos con la reducción de nuestro impacto ambiental. A medida que continuamos este viaje, reconocemos el importante papel que desempeñamos en la transición energética global.

Energising Change, nuestra estrategia para un futuro sostenible, impulsa nuestros esfuerzos para apoyar a nuestro personal, nuestros clientes, los entornos en los que operamos y las comunidades a las que servimos. Respalda nuestra visión de un mundo descarbonizado donde las empresas crecen y las comunidades prosperan.

## En esta sección:

- 9 Enfocándose en lo que más importa
- 11 Compromiso de las partes interesadas
- 12 Nuestra estrategia de sostenibilidad
- 13 Nuestros objetivos



# ENFOCÁNDOSE EN LO QUE MÁS IMPORTA

**Realizamos evaluaciones de materialidad para identificar nuestro impacto en la sostenibilidad y entender las prioridades de las partes interesadas clave. Estas buenas prácticas del sector nos ayudan a descubrir oportunidades de sostenibilidad y evaluar nuestro impacto en las personas, el planeta y la economía.**

A medida que nos preparamos para una posible legislación futura, como la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), hemos actualizado nuestra metodología de evaluación para mantenernos enfocados en nuestro impacto en materia de sostenibilidad más significativo. En 2024, realizamos una evaluación de doble materialidad (DMA), alineada con las Normas Europeas de Informes de Sostenibilidad (ESRS), para identificar los impactos, riesgos y oportunidades clave para nuestro negocio. Reconocemos que se trata de un periodo de transición y esperamos que nuestro enfoque evolucione aún más a medida que surja la legislación futura.

## Nuestro enfoque

Para evaluar objetivamente nuestro impacto en las cuestiones de sostenibilidad, hemos considerado:

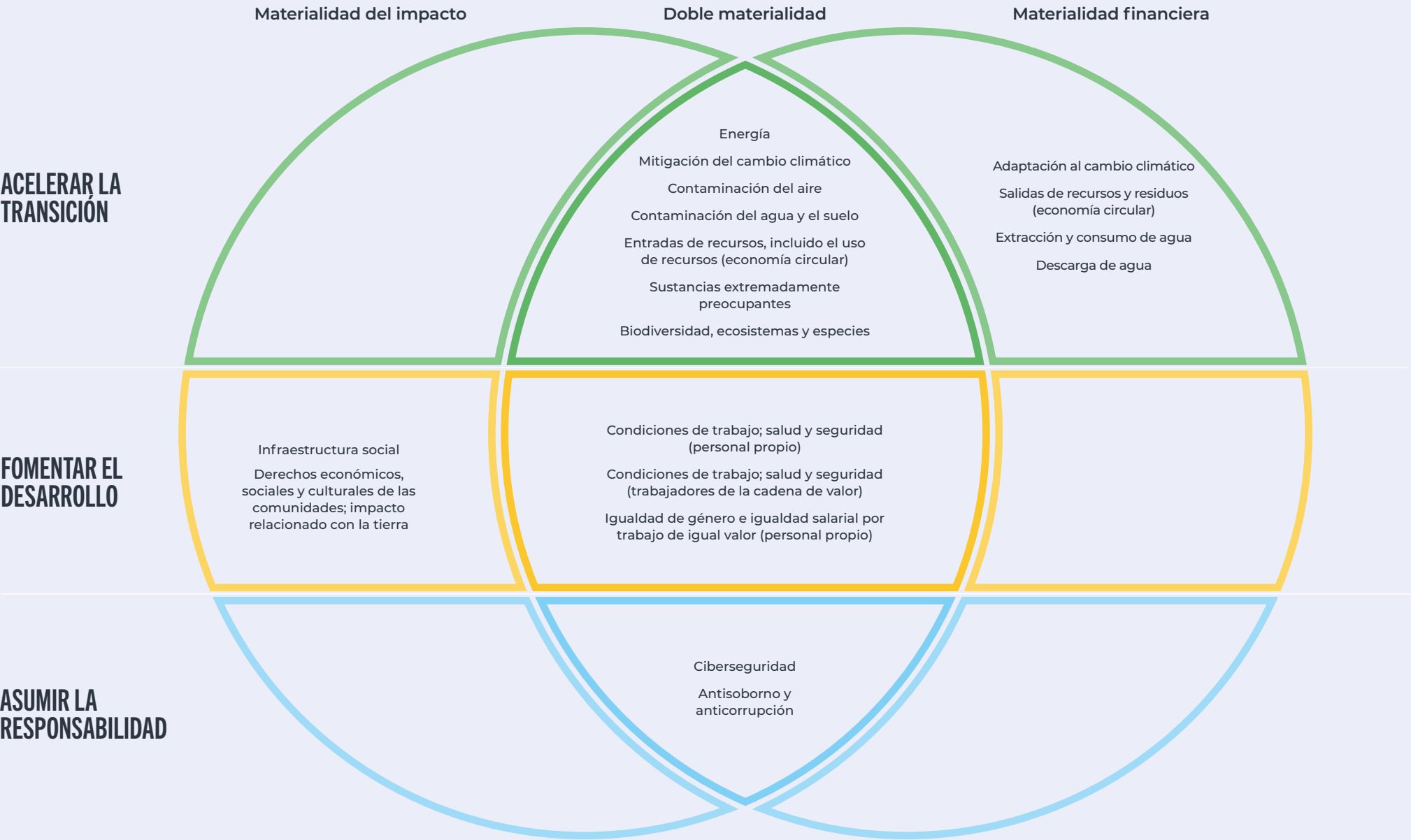
- Los productos y servicios que ofrecemos
- Los bienes y servicios que compramos
- Los sectores a los que atendemos
- Nuestro alcance empresarial global

Para elaborar nuestro análisis, utilizamos artículos científicos y conjuntos de datos de organizaciones de confianza como el Banco Mundial, el Foro Económico Mundial (WEF) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Todos los temas se evaluaron en función de:

- La gravedad y la probabilidad de su impacto
- La magnitud y la probabilidad de las oportunidades y riesgos financieros



El resultado de nuestra evaluación de doble materialidad



Compromiso de las partes interesadas

Establecemos un compromiso con las partes interesadas a nivel interno y externo, incluidos los empleados, clientes, proveedores e inversores. Sus perspectivas se integraron con nuestro análisis con evidencia científica para conformar una lista exhaustiva de impactos, riesgos y oportunidades.

Los expertos internos en la materia revisaron y ajustaron los resultados, de manera que se incorporaron la ciberseguridad y la lucha contra el soborno y la corrupción como temas importantes. Para obtener más información sobre el compromiso de las partes interesadas en Aggreko, visite la [sección Compromiso de las partes interesadas](#).

Resultados clave

Nuestro DMA de 2024 identificó 16 cuestiones de sostenibilidad únicas para Aggreko. A través de una revisión interna, hemos incorporado dos temas adicionales. Estos hallazgos se alinean estrechamente con nuestras prioridades estratégicas actuales, a la vez que destacan nuevas áreas para un mayor enfoque. La DMA identificó las entradas y salidas de recursos, la contaminación del agua y el suelo, la extracción y descarga de agua, los ecosistemas y las especies de biodiversidad y los impactos relacionados con la tierra como nuevas cuestiones importantes para la sostenibilidad de Aggreko. Estos se identificaron a medida que consideramos nuestro impacto, riesgos y oportunidades en toda nuestra cadena de valor.

Seguiremos desarrollando nuestras divulgaciones actuales, compartiendo más sobre estos temas en los próximos años. Cualquier tema adicional identificado en el reciente DMA que no se trate se informará a partir de 2025.

# COMPROMISO DE LAS PARTES INTERESADAS

Utilizamos los comentarios de las partes interesadas para dar forma a nuestras estrategias, garantizando que nuestras acciones satisfagan sus necesidades y expectativas.

73 Puntuación de Promotor Neto de Clientes en 2024 para todas las aplicaciones<sup>3</sup>

92 Puntuación de Promotor Neto de Clientes en 2024 que requieren soluciones energéticas altamente complejas<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye las empresas recién adquiridas.  
<sup>4</sup> Esto incluye a los empleados con el mismo lugar de trabajo y el mismo lugar de contrato de origen, excluyendo a los expatriados y a los compañeros trasladados.

## Involucrar a las partes interesadas externas

Valoramos una comunicación abierta y transparente con las partes interesadas y nos reunimos periódicamente para recopilar comentarios. En 2024, ampliamos nuestro DMA para incluir a las partes interesadas externas, de manera que obtenemos su perspectiva sobre nuestro negocio.

Para obtener más información sobre nuestra evaluación de la materialidad, visite [Enfocándose en lo que más importa](#).

## Clientes

Encuestamos periódicamente a clientes de todo el mundo durante y después de los proyectos para recopilar comentarios sobre nuestro rendimiento y áreas de mejora.

Para nosotros es importante comprender:

- Si es fácil trabajar con nosotros
- Si nuestros productos son fiables
- Si nuestra solución resolvió su problema empresarial
- Si el servicio recibido fue puntual, cumplió con nuestros altos estándares de calidad y, lo que es más importante, se llevó a cabo de manera segura y profesional

Nuestro equipo de excelencia operativa revisa estas valoraciones para identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora. Estas valoraciones de los clientes se han tenido en cuenta en las herramientas que hemos desarrollado, como [Aggreko Connect](#), que proporciona información operativa y comercial en tiempo real a los clientes.

En respuesta a los comentarios de los clientes, hemos modificado nuestro proceso de facturación para incluir información adicional sobre la ubicación para ayudar a los clientes a gestionar las asignaciones internas. Más allá de las encuestas, mantenemos conversaciones continuas con los clientes para colaborar en los objetivos de descarbonización y mejorar la transparencia de la contabilidad del carbono.

## Proveedores

Dependemos de nuestros proveedores para ayudar a mantener la alta calidad de nuestros productos y soluciones. Nuestro equipo global de compras trabaja en estrecha colaboración con ellos para mejorar la eficiencia, reducir los riesgos e impulsar la innovación. Nuestro [Manual para el aseguramiento de la calidad del proveedor](#) describe nuestro enfoque sobre el compromiso, que incluye visitas a las instalaciones, evaluaciones de calidad y revisiones bidireccionales del rendimiento. En 2024, realizamos 93 revisiones de calidad de proveedores.

Compartimos las buenas prácticas para apoyar a los proveedores en áreas como la seguridad en el lugar de trabajo y la reducción del impacto ambiental.

Para obtener más detalles sobre nuestro compromiso y expectativas con los proveedores, visite la [sección Proveedores](#).

## Comunidades

Nuestras soluciones energéticas ayudan a proporcionar un suministro de energía eléctrica estable a las comunidades. Nos comprometemos activamente con las comunidades con respecto a nuestras instalaciones clave y emplazamientos de proyectos, centrándonos en el desarrollo económico, el bienestar y las oportunidades laborales.

En los emplazamientos de los proyectos, trabajamos con las comunidades locales para abordar cualquier impacto potencial, como los cambios en el uso de la tierra, la calidad del aire y el ruido, para garantizar que minimizamos las interrupciones.

Nuestro objetivo es tener un impacto positivo creando oportunidades locales de empleo y formación. En 2024, el 93 % de nuestra plantilla global era contratada localmente. También llevamos a cabo programas de aprendizaje y prácticas en nuestras sedes más importantes, con 100 estudiantes en prácticas en 11 países.

Más allá del empleo, apoyamos a las comunidades a través de donaciones benéficas, voluntariado de empleados y proyectos locales.

Para obtener más información sobre cómo nos comprometemos con las comunidades, consulte la [sección Inversión en la comunidad](#).

## Inversores

Mantenemos un diálogo activo con nuestros inversores a través de nuestro programa de relaciones con los inversores. Esto incluye reuniones personales, rondas de reuniones e informes anuales y provisionales, todos ellos disponibles a través de nuestra plataforma digital.

En 2024, los temas clave debatidos con los inversores incluyeron el rendimiento empresarial, las prioridades estratégicas, el papel de Aggreko a la hora de apoyar a los clientes a través de la transición energética y los avances hacia nuestros objetivos de sostenibilidad.

## Empleados

La experiencia y la dedicación de nuestro personal impulsan nuestro éxito, lo que nos permite superar los límites en el sector energético. Para involucrar a los empleados, utilizamos varias herramientas, incluidas las encuestas de compromiso con los compañeros, asambleas, intranet, aplicaciones de redes sociales y sesiones de preguntas y respuestas.

Este bucle de retroalimentación continuo ayuda a garantizar que nuestros empleados comprendan y se alineen con nuestras decisiones estratégicas, a la vez que promueven una cultura del respeto y la colaboración.

Para obtener más información sobre cómo interactuamos con nuestros empleados y los resultados de nuestra encuesta de participación más reciente, consulte [Compromiso con los empleados](#).



# NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

**Energising Change es la diferencia que podemos lograr cuando canalizamos nuestra energía en las áreas que más importan. Captura el impacto positivo que podemos tener en el futuro para las personas, las empresas y nuestro planeta.**

Como empresa global de soluciones energéticas, desempeñamos un papel clave a la hora de impulsar un cambio positivo. Esto incluye apoyar a las comunidades de los países en los que operamos y utilizar nuestra experiencia para ayudar a los clientes a tomar decisiones energéticas más sostenibles. Tras nuestro DMA, hemos resumido nuestros temas más importantes en nuestro marco de sostenibilidad.

Nuestro liderazgo comprometido, nuestra gobernanza sólida y nuestra experiencia en sostenibilidad regional nos dan la confianza necesaria para ejecutar con éxito nuestra estrategia de apoyo a la transición hacia un mundo descarbonizado.

En este marco, nos hemos fijado unos objetivos climáticos ambiciosos:

- **Cero emisiones netas** de nuestras instalaciones y operaciones (Alcance 1 y 2) para 2035
- **Reducción del 30 %** en la intensidad de las emisiones de nuestras soluciones energéticas para 2030

Tenemos unos planes bien definidos para convertir estos objetivos en acciones, garantizando que la sostenibilidad impulse el éxito comercial tanto para nosotros como para nuestros clientes.

Para ver todos los objetivos y hacer un seguimiento de nuestro progreso, consulte [Nuestros objetivos](#).

## Nuestro marco de sostenibilidad

Nuestro marco de sostenibilidad traduce esta oportunidad para impulsar el cambio en acciones claras en las áreas en las que podemos tener más efecto.



### ACELERAR LA TRANSICIÓN

Ayudamos a nuestros clientes hacer el cambio a soluciones energéticas más sostenibles, acelerando la transición hacia las cero emisiones netas.

#### Temas principales

- Cambio climático - energía
- Mitigación del cambio climático
- Adaptación al cambio climático
- Entradas de recursos, incluido el uso de recursos (economía circular)
- Salidas de recursos y residuos (economía circular)
- Contaminación del agua y el suelo
- Contaminación del aire
- Sustancias extremadamente preocupantes
- Extracción y consumo de agua
- Descarga de agua
- Biodiversidad: ecosistemas y especies

ODS 7, 11, 12 y 13

### FOMENTAR EL DESARROLLO

Mejoramos vidas invirtiendo en las personas, protegiendo la salud y el bienestar, mejorando la inclusión, y apoyando el desarrollo en nuestras comunidades.

#### Temas principales

- Igualdad de género e igualdad salarial
- Impacto relacionados con la tierra (comunidades)
- Infraestructura social

ODS 3, 4 y 5

### ASUMIR LA RESPONSABILIDAD

Adoptar un enfoque riguroso con respecto a la seguridad, incorporar estándares de seguridad, mantener unos altos estándares sobre seguridad de los datos y dirigir el negocio con transparencia, integridad y honestidad.

#### Temas principales

- Salud y seguridad (personal propio)
- Salud y seguridad (en nuestra cadena de valor)
- Ciberseguridad
- Antisoborno y anticorrupción

## Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

Los ODS de las Naciones Unidas son un conjunto interconectado de 17 objetivos que ayudan a abordar los desafíos globales más urgentes. Vemos una estrecha alineación entre siete de los ODS de las Naciones Unidas, nuestra estrategia empresarial y nuestro marco de sostenibilidad.

Nos centramos en hacer que nuestro negocio sea más eficiente, situando la circularidad en su núcleo.

**ODS 7**  
Energía asequible y limpia

**ODS 11**  
Ciudades y comunidades sostenibles

**ODS 12**  
Producción y consumo responsables

**ODS 13**  
Acción climática

Trabajamos de forma diligente para apoyar el desarrollo de nuestros empleados y comunidades locales.

**ODS 3**  
Salud y bienestar

**ODS 4**  
Educación de calidad

**ODS 5**  
Igualdad de género



# NUESTROS OBJETIVOS

Nos fijamos metas ambiciosas pero alcanzables. Al definir nuestros objetivos con claridad, mantenemos nuestros esfuerzos enfocados y efectivos, acercándonos así al logro de nuestras ambiciones.

| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                          | Rendimiento de 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Rendimiento de 2024                                                                                                                                                                                                                                   | Progreso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cero emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1 y 2 para 2035 (en comparación con la referencia de 2021)                                                                                                                   | 168.357 tCO <sub>2</sub> e <sup>5</sup><br>Reducción del 10 % con respecto a la referencia 2021(2021: 187.631 tCO <sub>2</sub> e) <sup>5</sup>                                                                                                                                                                                                                                 | 139.120 tCO <sub>2</sub> e<br>Reducción del 26 % con respecto a la referencia de 2021                                                                                                                                                                 | Se logró una reducción del 23 % en las emisiones de alcance 1. Esto se debió en gran medida a una reducción del impacto de las pérdidas de gas refrigerante. Se logró una reducción del 64 % en las emisiones de alcance 2. Esto fue impulsado por una mayor adopción de electricidad procedente de renovables para nuestras instalaciones.                                                                                                        |
| Suministrar electricidad 100 % renovable a nuestras instalaciones en 2035                                                                                                                                                                         | El 17 % del consumo de electricidad de las instalaciones procede de energías renovables <sup>5</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                           | El 63 % del consumo de electricidad de las instalaciones procede de energías renovables                                                                                                                                                               | Nuestras instalaciones en el Reino Unido, Bélgica, Suecia, Rumanía, España y los Países Bajos funcionan con electricidad limpia <sup>6</sup> . En América del Norte, hemos adquirido certificados de energías renovables (REC) para cubrir la mayor parte del consumo de electricidad hasta que se instalen soluciones de energía solar in situ.                                                                                                   |
| Reducción del 30 % en la intensidad de las emisiones de nuestras soluciones de energía en 2030 (kg de CO <sub>2</sub> e/MWh de energía suministrada y tCO <sub>2</sub> e/MW de capacidad suministrada) (en comparación con la referencia de 2021) | 469 kg CO <sub>2</sub> e/MWh <sup>7</sup><br>Reducción del 4 % en kg de CO <sub>2</sub> e/MWh en comparación con la referencia de 2021(2021: 491 kg de CO <sub>2</sub> e/MWh) <sup>7</sup><br>1.434 tCO <sub>2</sub> e/MW <sup>7</sup><br>Reducción del 14 % de tCO <sub>2</sub> e/MW en comparación con la referencia de 2021(2021: 1.671 tCO <sub>2</sub> e/MW) <sup>7</sup> | 462 kg de CO <sub>2</sub> e/MWh<br>Reducción del 6 % en kg de CO <sub>2</sub> e/MWh en comparación con la referencia de 2021<br>1.433 tCO <sub>2</sub> e/MW<br>Reducción del 14,2 % de tCO <sub>2</sub> e/MW en comparación con la referencia de 2021 | Las emisiones de la energía que suministramos a los clientes están disminuyendo a medida que aumentamos el uso de energías renovables y combustibles alternativos. Además, nuestro crecimiento en soluciones de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), junto con la optimización de soluciones de energía a través de Greener Upgrades <sup>8</sup> , está reduciendo aún más la huella de carbono de nuestras soluciones. |
| 100.000 horas de formación para empleados al año                                                                                                                                                                                                  | 119.000 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 146.000 horas                                                                                                                                                                                                                                         | Invertimos en formación continua para nuestros empleados, ofrecemos una combinación de sesiones técnicas presenciales y recursos bajo demanda para un fácil acceso en cada etapa de desarrollo.<br>También hemos lanzado un nuevo programa de liderazgo senior: Liderar el rendimiento y el crecimiento, en colaboración con Impact International.                                                                                                 |
| Aumentar la captación de talento joven (becarios, estudiantes en prácticas) (en comparación con 2023) <sup>9</sup>                                                                                                                                | 75 individuos <sup>10</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100 personas <sup>10</sup>                                                                                                                                                                                                                            | Ampliamos nuestros programas de talento joven, contratando becarios y estudiantes en prácticas en operaciones, ingeniería, finanzas, TI, compras y RR. HH.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 100 % de directivos formados en salud mental en 2025                                                                                                                                                                                              | 82 % <sup>10</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 86 % <sup>10</sup>                                                                                                                                                                                                                                    | Introducimos la formación de concienciación sobre salud mental para directivos en 2023 y la convertimos en un módulo obligatorio para todos los directivos en 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Aumentamos la percepción de bienestar en la encuesta anual de los empleados (en comparación con la referencia de 2021)                                                                                                                            | 82 % (2021: 81 %) <sup>10</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 84 % <sup>10</sup>                                                                                                                                                                                                                                    | El 84 % de los empleados creen que su superior directo se preocupa realmente por su bienestar.<br>Apoyamos el bienestar de los empleados a través de diversas actividades y servicios, incluido nuestro Programa de Asistencia al Empleado (EAP), jornadas de bienestar y formación de concienciación sobre salud mental para directivos.                                                                                                          |

5

Esta cifra se restableció de los informes anteriores para reflejar la mejora de los datos e incluir los negocios recién adquiridos.

6

La electricidad limpia incluye la electricidad suministrada con una tarifa verde y/o respaldada por REC, y la generación solar en nuestras propias instalaciones.

7

Estos resultados se restablecen para reflejar la mejora de los datos e incluir los negocios recién adquiridos.

8

Greener Upgrades es nuestra inversión de varios millones de libras en equipos y servicios que incorpora las tecnologías y técnicas más recientes para reducir las emisiones de carbono y ofrecer un ahorro de combustible.

9

Este objetivo se estableció en 2023, con nuestro rendimiento de 2023 como referencia.

10

Estos resultados solo incluyen a Aggreko y no incluyen las empresas recién adquiridas.

# NUESTROS OBJETIVOS

| Objetivo                                                                                                               | Rendimiento de 2023                              | Rendimiento de 2024 | Progreso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aumentamos la percepción de inclusión en la encuesta anual de los empleados (en comparación con la referencia de 2021) | 80 % <sup>11</sup><br>(2021: 77 %) <sup>11</sup> | 81 % <sup>11</sup>  | En 2024, más de 800 líderes completaron la formación de liderazgo inclusivo, y en nuestra encuesta anual de los empleados, empleados valoraron una cultura de inclusión en la que se sienten cómodos compartiendo sus opiniones abiertamente.                                                                                                |
| 10.000 horas de voluntariado al año en 2025 <sup>12</sup>                                                              | 2.831 horas                                      | 7.066 horas         | El tiempo de voluntariado en nuestras comunidades aumentó significativamente a medida que animamos a todos los empleados a identificar oportunidades para apoyar actividades relevantes a nivel local.                                                                                                                                       |
| El 100 % de los empleados han completado la formación sobre el Código de conducta <sup>13</sup>                        | 97 % <sup>11</sup>                               | 98 % <sup>11</sup>  | Seguimos imponiendo el requisito de que todos los empleados completen la formación sobre el Código de Conducta cada dos años y que los nuevos empleados completen la formación cuando se incorporen a la empresa.                                                                                                                            |
| El 100 % de los empleados han completado la formación sobre seguridad en viajes <sup>13</sup>                          | 97 % <sup>11</sup>                               | 98 % <sup>11</sup>  | Actualizamos la formación sobre ciberseguridad para todos los empleados cada año para mantener a todo el mundo alerta ante los posibles riesgos cibernéticos.                                                                                                                                                                                |
| El 100 % de los empleados han completado la formación en ciberseguridad                                                | 97 % <sup>11</sup>                               | 99 % <sup>11</sup>  | Renovamos la formación en ciberseguridad para todos los empleados cada año para mantener a todos alerta ante los posibles riesgos cibernéticos.                                                                                                                                                                                              |
| Cero muertes                                                                                                           | 1                                                | 0                   | Seguimos dando prioridad a la seguridad en todo lo que hacemos.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Reducir el total de lesiones registrables en comparación con el año anterior                                           | 56<br>(2022: 35)                                 | 71 <sup>14</sup>    | Seguimos esforzándonos por lograr cero lesiones registrables. Para apoyar este objetivo, en 2024 lanzamos nuestra campaña «¿Es seguro empezar?», que recuerda a los empleados que deben tener en cuenta los riesgos asociados con el trabajo que realizan cada vez que inician una tarea/actividad, con el objetivo de reducir las lesiones. |

11 Estos resultados solo incluyen a Aggreko y no incluyen las empresas recién adquiridas.

12 Nuestro programa de voluntariado Days of Difference se volvió a lanzar en 2023 después de la pandemia y estamos esforzándonos para animar a todos los empleados a realizar voluntariado para apoyar las actividades comunitarias.

13 Esta formación se actualiza como mínimo cada dos años.

14 Este aumento se debe en parte a la inclusión de Crestchic, Resolute Industrial, RenEnergy, Resalta, Film & TV Services y Infiniti Energy.

# ACELERAR LA TRANSICIÓN

Nos comprometemos a apoyar la transición hacia las cero emisiones netas y proteger nuestro planeta para las generaciones futuras. Esto significa desarrollar soluciones de energía más limpias que ayuden a los clientes a reducir su huella de carbono y, al mismo tiempo, disminuir las emisiones en nuestras propias instalaciones y operaciones.

## En esta sección

- 16 Clima
- 23 Agua
- 24 Biodiversidad
- 26 Residuos y economía circular
- 27 Cumplimiento ambiental



# CLIMA

El cambio climático es un desafío global y, como proveedor de soluciones energéticas, estamos contribuyendo a reducir nuestro propio impacto y ayudamos a clientes de todo el mundo a dar el paso a las soluciones de energía y control de temperatura más sostenibles.



15 Cero Neto: reducir las emisiones de alcance 1 y 2 de Aggreko en un 90 %.

Estamos trabajando hacia las cero emisiones netas<sup>15</sup>, utilizando nuestras tecnologías y capacidades actuales para lograr reducciones de emisiones a la vez que ayudamos a los clientes a hacer su propia transición hacia soluciones de energía más limpias. Al mismo tiempo, buscaremos ampliar nuestra oferta de soluciones bajas en carbono a medida que la nueva tecnología se vuelva comercialmente viable.

### Objetivos de cero emisiones

En 2023, nos fijamos el objetivo de alcanzar las cero emisiones netas de alcance 1 y 2 para 2035. Nuestra hoja de ruta se centra en cuatro áreas clave para impulsar esta transición:

- Generación de electricidad in situ y suministro de electricidad procedente de renovables
- Uso de refrigerantes con un menor potencial de calentamiento global (GWP) en productos de control de temperatura y minimización de fugas
- Cambio a combustibles con menos emisiones de carbono para el testeado de productos
- Electrificación de vehículos y equipos de empresa

Esta estrategia tiene en cuenta los desafíos normativos, financieros y operativos regionales, teniendo en cuenta la disponibilidad de electricidad procedente de renovables, infraestructura energética y combustibles alternativos en cada país en el que operamos. Aunque el ritmo de descarbonización varía según la región, todas las instalaciones de Aggreko están trabajando hacia el objetivo compartido de cero emisiones netas para 2035.

### Hoja de ruta de cero emisiones netas para el alcance 1 y 2

- Mejoras de eficiencia energética en las instalaciones propiedad de Aggreko
  - Instalación solar y expansión de la capacidad en las instalaciones propiedad de Aggreko
  - Microrredes del sistema piloto de almacenamiento de energía en baterías (BESS) en las instalaciones de fabricación y en los principales centros de servicio y reparación
  - Tarifas de electricidad renovable para América del Norte y Europa
  - Uso piloto de vehículos eléctricos
  - Uso piloto de combustible alternativo para pruebas de productos en el Reino Unido, Europa y América del Norte en los principales centros de servicio y reparación
  - Uso piloto de gases refrigerantes con un menor GWP para los equipos de control de temperatura
  - Electrificación piloto de los equipos de manipulación de materiales
- Transición a gases refrigerantes con una menor GWP para los equipos de control de temperatura
  - Ampliación de combustibles alternativos para pruebas de productos
  - Expansión de las microrredes BESS a los principales centros de servicio y reparación
  - Comenzar la transición de la flota de vehículos a los vehículos eléctricos cuando sea factible
  - Comenzar la transición de los equipos de manipulación de materiales a combustibles eléctricos o alternativos cuando sea factible
  - Ampliar las instalaciones solares in situ a ubicaciones estratégicas de alquiler
- Eliminación de la calefacción por gas natural en nuestras instalaciones
  - Tarifas de electricidad renovable, energías renovables in situ y/o acuerdos de compra de energía (PPA) para todas las instalaciones
  - Adopción de refrigerantes naturales para los equipos de control de temperatura
  - Transición de todos los vehículos a vehículos eléctricos
  - Transición de todos los equipos de manipulación de materiales a combustibles eléctricos o alternativos
  - Compensar emisiones residuales





Mitigación del cambio climático

Reconocemos la importancia de gestionar los riesgos climáticos y crear resiliencia. En 2024, revisamos los impactos relacionados con el clima en toda la empresa, analizando tanto los riesgos físicos como los de transición y las oportunidades para Aggreko.

Evaluamos los riesgos físicos en los principales sitios de Aggreko en dos escenarios climáticos: uno con el objetivo de limitar el calentamiento global a menos de 2 °C para 2050 con cero emisiones netas, y otro en el que las emisiones aumentan bruscamente, lo que lleva a superar los 3,8 °C de calentamiento para 2100. También analizamos los riesgos y oportunidades de transición en escenarios similares<sup>16</sup>.

Nuestro análisis determinó que la mitigación del cambio climático podría suponer un riesgo para el negocio. Sin embargo, el cambio a una energía más limpia ofrece oportunidades significativas para Aggreko. Nuestras soluciones energéticas ayudarán a los clientes a reducir las emisiones y avanzar hacia un futuro descarbonizado. Aunque existen algunos riesgos, es probable que las oportunidades de ingresos potenciales de esta transición superen los retos. Estas perspectivas están dando forma a nuestra estrategia. Para obtener más detalles sobre nuestra evaluación y proceso de riesgos climáticos, consulte nuestro [Informe del TCFD](#).

Implementación de un enfoque regional

Nuestro experimentado equipo de sostenibilidad trabaja en estrecha colaboración con equipos directivos de América del Norte, Europa, África, Oriente Medio, Asia Pacífico y América Latina para incluir la sostenibilidad en las estrategias regionales y la toma de decisiones. Realizamos un seguimiento de nuestra huella de carbono por país y hemos creado hojas de ruta personalizadas para cada región, centrándonos en los retos y oportunidades regulatorias, financieras y operativas específicas.

En 2024, trabajamos con nuestros negocios recién adquiridos para medir su huella de carbono en los alcances 1, 2 y 3. También empezamos a identificar formas de reducir las emisiones de sus instalaciones y operaciones, a la vez que buscamos oportunidades para ayudar a sus clientes a avanzar más rápido hacia un futuro descarbonizado.

Divulgación a través de CDP

En 2024, obtuvimos una calificación B en la [Evaluación del compromiso de los proveedores de CDP](#), lo que demuestra nuestro compromiso con la acción climática. Desde que informamos por primera vez a CDP en 2016, nuestra puntuación ha mejorado de D a B, superando tanto las medias del sector como las globales. Esto demuestra que hemos tenido en cuenta los comentarios y hemos tomado medidas como la mejora del compromiso de los proveedores, el establecimiento de objetivos claros de reducción de emisiones y ser más abiertos en nuestros informes climáticos. Ahora estamos trabajando para obtener comprobaciones independientes de nuestros informes de sostenibilidad para dar más confianza en nuestro progreso.

<sup>16</sup> Analizamos los impactos a corto (2020-2030), mediano (2030-2040) y largo plazo (2040-2050), teniendo en cuenta los ciclos de vida de los activos y el ritmo esperado del desarrollo de riesgos y oportunidades.

Medir nuestras emisiones

En 2024, incluimos las emisiones de los negocios recién adquiridos en nuestros informes, mejorando nuestros métodos de recopilación y evaluación de datos para una mayor precisión. Por primera vez, hemos añadido emisiones de alcance 1, 2 y 3 de RenEnergy, Infinity Energy, Resalta y Film & TV Services. También informamos sobre las emisiones de alcance 3 de Resolute Industrial y Crestchic (adquiridas en 2023), donde anteriormente solo se incluían datos de alcance 1 y 2. Siguiendo las directrices del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GEI), hemos incluido datos de adquisiciones de 2024 en nuestras referencias de 2021, lo que hace que las comparaciones anuales sean más precisas.

En 2024, observamos una disminución significativa de las emisiones en comparación con nuestra referencia de 2021. Las emisiones de alcance 1 se redujeron en un 23 %, principalmente debido a las menores emisiones de las pérdidas de refrigerante, al mayor uso de aceite vegetal hidrotratado (HVO) y a la reducción del combustible utilizado para las pruebas de productos. Las emisiones de alcance 2 se redujeron en un 64 %, gracias a un mayor uso de las energías renovables y a las medidas de ahorro energético. Las emisiones de alcance 3 se redujeron un 9 % gracias a las soluciones híbridas, el dimensionamiento adecuado y el uso de combustibles con menos emisiones de carbono a través de Greener Upgrades, nuestra gran inversión en equipos y servicios que incorporan tecnologías y técnicas más recientes para reducir las emisiones de carbono y ofrecer ahorros de combustible. También hicimos una inversión de capital considerable en productos alineados con la transición energética en 2024 para continuar apoyando nuestro cambio hacia las soluciones bajas en carbono.

Además de las reducciones generales, también hemos mejorado la eficiencia de las emisiones en nuestras soluciones energéticas. En 2024, las emisiones por MWh de energía producida se redujeron un 6 %, en comparación con nuestra referencia de 2021. Esta mejora proviene de más soluciones de energía renovable, un mejor uso de las soluciones existentes, el crecimiento de nuestras soluciones de climatización y la ampliación del cambio a combustibles de menor impacto. Para obtener más información sobre nuestra metodología, consulte el [Anexo](#).

371 MILLONES  
de \$ invertido en productos que apoyan la transición energética, incluidas soluciones de energía solar, almacenamiento de energía en baterías, gas y soluciones de diésel con reducción de emisiones

EMISIONES DE ALCANCE 1, 2 Y 3 (tCO<sub>2</sub>e)

Emisiones de GEI 2024



Emisiones de GEI interanuales

|                                  | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       | Cambio respecto a la referencia |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------------|
| Alcance 3                        | 12.977.400 | 13.150.445 | 11.885.630 | 11.795.694 | -9 %                            |
| Alcance 2 (basado en el mercado) | 13.615     | 11.925     | 9.951      | 4.842      | -64 %                           |
| Alcance 1                        | 174.016    | 152.822    | 158.406    | 134.278    | -23 %                           |
| Total                            | 13.165.031 | 13.315.192 | 12.053.987 | 11.934.814 | -9,3 %                          |

DESGLOSE DE EMISIONES DE ALCANCE 3 (tCO<sub>2</sub>e)

|                                                                | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       |
|----------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Bienes y servicios adquiridos                                  | 101.399    | 65.170     | 77.238     | 75.123     |
| Bienes de capital                                              | 78.123     | 46.182     | 56.069     | 71.655     |
| Actividades relacionadas con combustibles y energía            | 13.400     | 18.117     | 14.909     | 12.267     |
| Transporte y distribución aguas arriba                         | 204        | 95         | 98         | 98         |
| Residuos                                                       | 2.396      | 1.869      | 1.967      | 2.385      |
| Viaje de negocios                                              | 10.816     | 11.637     | 19.030     | 18.443     |
| Desplazamiento al trabajo                                      | 10.217     | 10.025     | 10.173     | 9.927      |
| Transporte y distribución aguas abajo                          | 114.581    | 70.872     | 78.644     | 61.016     |
| Uso de los productos vendidos                                  | 11.376     | 11.317     | 11.288     | 11.297     |
| Tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos | 388        | 487        | 404        | 126        |
| Activos arrendados aguas abajo                                 | 12.616.418 | 12.896.730 | 11.597.892 | 11.515.426 |
| Inversiones                                                    | 18.081     | 17.942     | 17.918     | 17.931     |
| Emisiones totales de Alcance 3                                 | 12.977.399 | 13.150.443 | 11.885.630 | 11.795.694 |

CASO DE ÉXITO

Mejora de la eficiencia energética con el almacenamiento en batería en Dumbarton

En 2024, instalamos un sistema de almacenamiento de energía en baterías de 2 MW/2 MWh en nuestras instalaciones de Dumbarton. Esta aplicación behind-the-meter integra el almacenamiento en batería en el sistema de energía solar fotovoltaica (FV) del tejado de 650 kWp y las celdas de prueba de producción para ayudar a maximizar el uso de la energía renovable de generación propia.

Se prevé que el sistema de almacenamiento en batería reduzca el consumo de energía de la red en más de 450.000 kWh al año. En combinación con los sistemas de energía solar y exportación de energía ya instalados, este proyecto permitirá a Dumbarton alcanzar una autosuficiencia de más del 50 % en su consumo de energía, reforzando nuestro compromiso con soluciones energéticas más sostenibles y eficientes y reduciendo los costes operativos de la empresa.



Optimización de nuestras propias operaciones

Buscamos constantemente formas de mejorar la eficiencia y reducir las emisiones en toda nuestra empresa. Esto incluye la implementación de los estándares de pruebas de rendimiento de los productos, la transición a las energías renovables y los vehículos eléctricos, la actualización de los sistemas de iluminación, calefacción y refrigeración, y el aprovechamiento de la energía procedente del testeo de productos para abastecer de energía nuestras instalaciones.

Energías renovables

Estamos avanzando en la generación de energía renovable en nuestras instalaciones en todo el mundo, el 63 % de nuestras instalaciones funciona ahora con electricidad procedente de renovables y los principales centros de servicios hacen la transición al HVO para las pruebas de productos. En nuestras instalaciones de mayor tamaño, hemos llevado a cabo auditorías energéticas para identificar más oportunidades de mejora. Ya hemos empezado a realizar actualizaciones de infraestructura y cambios operativos basados en nuestros hallazgos, con planes para continuar con estos esfuerzos a lo largo de 2025.

En Europa, hemos instalado aproximadamente 850 kW de energía solar en nuestras sedes de Dumbarton, Bucarest, Swindon y Tánger, con más planificados para el Reino Unido, España, Alemania e Italia. En 2024, añadimos 200 kW de energía solar en cuatro instalaciones en Australia, 50 kW en Johannesburgo y 100 kW en Yakarta. También diseñamos proyectos solares para América del Norte, América Latina, Oriente Medio y Europa, que se instalarán en 2025. Muchas de las soluciones de energía que hemos implantado en nuestras instalaciones incluyen el almacenamiento en batería para mejorar las capacidades fuera de la red. Se estima que las soluciones de energía solar instaladas en 2024 reducirán los costes energéticos en más de 300.000 \$ al año, lo que impulsará la eficiencia de costes.

Vehículos eléctricos

Estamos electrificando nuestra flota de coches de empresa en el Reino Unido, con un 90 % eléctrico o híbrido actualmente. Estamos invirtiendo en infraestructuras de carga de vehículos eléctricos y animamos a nuestros empleados a realizar el cambio a los vehículos eléctricos; 35 empleados del Reino Unido han adoptado nuestro plan de apoyo para los vehículos eléctricos. También estamos probando equipos eléctricos de manipulación de materiales para reducir el consumo del diésel. A nivel mundial, estamos ampliando las redes de carga de vehículos eléctricos en países como Brasil, Alemania, Australia, Países Bajos y los Emiratos Árabes Unidos.

«

**Invertir en una solución de energía solar in situ ha estabilizado nuestro suministro de energía, ha reducido el impacto de la inestabilidad de la red en nuestro centro de servicio y ha reducido los costes operativos. Los clientes que visitan nuestro centro de servicio pueden ver por sí mismos que estamos comprometidos con un futuro más sostenible y podemos apoyarlos en su propio camino hacia la transición energética».**

**Edith Kikonyogo,**  
Directora general, Africa



**EL 100 %**

**de nuestras instalaciones del Reino Unido, los Países Bajos, Bélgica y EE. UU. funcionan con electricidad procedente de energías renovables, y contamos con planes de transición en curso para el resto de nuestras instalaciones en Europa, América Latina y Australia**

Donde no es posible la electrificación completa, estamos explorando combustibles alternativos como el HVO en el Reino Unido y el etanol en Brasil. Estamos trabajando con socios de la cadena de suministro para hacer la transición de los vehículos y mejorar la eficiencia del combustible a través de innovaciones como los kits para vehículos más ligeros. Por ejemplo, en EE. UU. estamos probando un nuevo sistema de cubierta de vehículos para reducir el peso y las emisiones de los vehículos.

Testeo de productos

En Dumbarton, redujimos los tiempos de prueba de productos hasta en un 50 %, disminuyendo el consumo de combustible y las emisiones a la vez que manteníamos la calidad y la seguridad. La energía procedente de las pruebas de productos abastece la instalación, con el excedente almacenado en baterías o exportado a la red. Tras este éxito, a finales de 2023 se implementaron estándares de prueba revisados en todo el mundo y ahora se supervisan como parte del rendimiento empresarial. Se están llevando a cabo proyectos similares de almacenamiento en batería en nuestras plantas de Houston y Jebel Ali, con la implementación de la microrred de Houston a principios de 2025.

Mejora de la eficiencia

Priorizamos el desarrollo de soluciones de alto rendimiento que mejoren la eficiencia y reduzcan el impacto ambiental. Por ejemplo, hemos establecido acuerdos de desarrollo conjunto con un proveedor OEM para mejorar la densidad de potencia y la eficiencia del combustible, lo que ayuda a reducir las emisiones de nuestros productos de gas. Estos proyectos de desarrollo nos han ayudado a maximizar la flexibilidad de nuestros productos para utilizar diversas formas de gases, incluidos los gases residuales. Nuestro último acuerdo de desarrollo conjunto también ha ayudado a prolongar la vida útil de nuestros motores de gas en un 33 %, reduciendo los residuos y aumentando la eficiencia.

En 2024, colaboramos con proveedores clave para hacer la transición de nuevos productos de control de temperatura a refrigerantes de menor impacto y optimizar los volúmenes de refrigerante para minimizar los riesgos de fugas. También lanzamos una campaña interna de reacondicionamiento para actualizar los equipos existentes siempre que fuese posible. Nuestros equipos de operaciones revisaron las causas raíz de las fugas de refrigerante, actualizaron los procedimientos y aumentaron el mantenimiento preventivo para reducir los riesgos futuros.

17 Un sistema energético localizado y autosuficiente. Este sistema utilizaba generadores Stage V, con HVO y baterías.

5 MILLONES

de \$ invertidos en productos de control de temperatura que utilizan refrigerantes de menor impacto en 2024

1.000 kg

En 2024, empezamos a hacer la transición a una iluminación más eficiente en 17 instalaciones de EE. UU. y Canadá con un ahorro estimado de carbono de 1.000 kg al año

Para obtener más información sobre cómo mejoramos la eficiencia y reducimos los residuos en nuestras operaciones, consulte la [sección Residuos y economía circular](#).

Soluciones para clientes

La mayor parte de nuestras emisiones provienen de los clientes que utilizan nuestras soluciones de energía. Al comprender sus retos, proporcionamos soluciones que ayudan a reducir las emisiones y los costes de combustible.

Mejorar la resiliencia energética

Las soluciones de Aggreko pueden ayudar a abordar los retos del suministro de energía proporcionando sistemas flexibles y resilientes que combinan la energía renovable con la energía baja en carbono para un suministro estable. Adaptamos las soluciones a las necesidades de los clientes y utilizamos el almacenamiento de energía para maximizar la eficiencia energética.

A medida que aumenta el uso de energías renovables, nuestras soluciones ayudan a mantener la estabilidad de la red, apoyando una mayor integración de las energías renovables. Por ejemplo, en Filipinas, desde 2021 proporcionamos a nuestros clientes energía para equilibrar la red eléctrica y evitar cortes de suministro durante periodos de baja o fluctuación de energías renovables.

CASO DE ÉXITO

Investigación geotérmica en los Países Bajos

Aggreko se asoció con Energie Beheer Nederland (EBN) en un proyecto de investigación geotérmica en los Países Bajos. El proyecto implicaba la perforación de pozos para evaluar el potencial de extracción de energía geotérmica para calentar viviendas y edificios. Aggreko suministró una solución de microrred de bajas emisiones<sup>17</sup> para probar el potencial de la energía geotérmica en Europa. Esta colaboración respalda la evaluación de las posibilidades del calor geotérmico y, por lo tanto, aumenta la probabilidad de que futuros proyectos tengan éxito en los Países Bajos.

«

Este proyecto nos permite evaluar las posibilidades del calor geotérmico y, por lo tanto, aumentar las posibilidades de que los proyectos de calefacción de viviendas y edificios en los Países Bajos tengan éxito. Esto forma parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, algo compartido por Aggreko que los convierte en un socio sólido para nuestra emocionante investigación».

Bert Kok,  
supervisor de perforación, EBN



CASO DE ÉXITO

Optimización de la eficiencia energética con energía solar y almacenamiento en la fina vinícula Vergenoegd Löw

En 2024, a través de RenEnergy, trabajamos en estrecha colaboración con la finca Vergenoegd Löw en Sudáfrica para ayudarle a adoptar prácticas de energía sostenible. Comenzamos realizando una exhaustiva auditoría energética para evaluar el consumo de energía de la finca. A partir de ahí, identificamos las mejores ubicaciones para la instalación de paneles solares, teniendo en cuenta la exposición a la luz solar, la sombra y la estabilidad del edificio. Nuestro equipo optimizó la ubicación para garantizar la máxima generación de energía con una interrupción mínima de las operaciones de la finca.

La solución de energía solar proporcionó a Vergenoegd Löw una fuente de energía independiente y fiable, reduciendo su dependencia de la red y el posible impacto de la inestabilidad de la red. También añadimos un sistema de almacenamiento de energía, lo que permitió a la propiedad almacenar el exceso de energía y utilizarlo durante las horas pico. Esta mejora en la eficiencia energética supuso un ahorro de costes para la finca y se estima que evitará más de 380.000 kg de emisiones de carbono al año.

Conversión de gas residual en energía en Brasil

Mientras trabajamos para reducir nuestros propios residuos, también colaboramos con los clientes para encontrar soluciones circulares innovadoras. En 2021, trabajamos durante siete años con un productor de energía brasileño para suministrar una solución de energía que permitiera al cliente generar energía a partir de gas de vertedero.

Diseñada con tecnología de vanguardia, que recupera biogás a través de una serie de pozos perforados en vertederos, nuestra solución ayudó al cliente a convertir los residuos en energía limpia. El biogás se recoge y se transporta a un sistema de compresión donde se filtra y presuriza. Posteriormente se canaliza a una planta de generación de energía, antes de pasar a los hogares de la región.

Esta solución no solo proporciona energía más limpia a aproximadamente 40.000 hogares, sino que además contribuye a una gestión de los residuos más sostenible, ya que el proyecto genera hasta 73 millones de m³ de gas natural renovable al año.

«

A medida que la transición energética continúa cobrando impulso, sabemos que nuestros clientes buscan cada vez más soluciones de energía más sostenibles y flexibles que les ayuden a impulsar la eficiencia y, al mismo tiempo, a apoyar sus objetivos de reducción de carbono. El gas de vertedero es ideal para apoyar la consecución de estos objetivos, y nuestras soluciones de energía pueden ayudar a clientes de todo el mundo a beneficiarse de este combustible».

Pablo Varela, Director General para Aggreko América Latina



Ampliación de nuestras soluciones de energías renovables

Estamos ampliando nuestras ofertas de energías renovables, con especialistas en todas las regiones que ayudan a los clientes a adoptar opciones de energía más sostenibles, como soluciones de energía solar montadas en el suelo y en el techo, y soluciones de cogeneración de biomasa. Desde la financiación y el diseño hasta la instalación y el funcionamiento, nuestro equipo ofrece soluciones integrales que simplifican la transición a las energías renovables.

Llevamos desde 2016 trabajando con una mina remota en Australia para hacer la transición del diésel a fuentes de energía más sostenibles. Nuestra solución inicial consistió en integrar la energía de gas para reducir la dependencia del diésel. Con el tiempo añadimos energía solar y almacenamiento de baterías, ayudando a la mina a reducir el consumo de combustibles fósiles, bajar costos, mejorar la resiliencia energética y reducir las emisiones. En 2024, la solución ampliada de energía solar y baterías creó una de las microrredes híbridas fuera de la red más grandes del mundo, con el 21 % de la energía de la mina proviniendo ahora de fuentes renovables. Este desarrollo ahorra más de 20.000 toneladas de emisiones de carbono cada año.

Incorporación de combustibles alternativos

Ofrecemos una gama de soluciones, incluida la generación de energía y el almacenamiento de energía, que pueden funcionar con combustibles alternativos. Estas soluciones ofrecen opciones flexibles y más sostenibles para diferentes necesidades energéticas. Diseñamos productos que funcionan con combustibles como el HVO, que puede reducir las emisiones hasta en un 80 %<sup>18</sup>. Desde abril de 2022, hemos estado eliminando gradualmente el diésel estándar en el Reino Unido para nuestros servicios de gestión de combustible.

EL 43 %

de los ingresos de Aggreko  
provenían de soluciones que  
apoyan la transición energética

18 Fuente: Informes de Gases de Efecto invernadero de Gov.uk: Factores de conversión de 2024.

Reutilización de residuos

También exploramos formas innovadoras de utilizar el gas residual. Por ejemplo, ayudamos a los operadores de campos petrolíferos a reducir la quema de gas al convertir el gas de petróleo asociado en energía, sustituyendo el uso de diésel, lo que reduce las emisiones de carbono y los costes energéticos para los clientes. En 2024, verificamos de forma independiente una reducción de casi 1,9 millones de toneladas de carbono en un proyecto de conversión de gas a energía en Oriente Medio, lo que no solo redujo las emisiones, sino que también proporcionó una energía más fiable y rentable.

También ayudamos a los clientes a capturar y reutilizar el calor residual. Por ejemplo, ayudamos a un actor importante en la industria de plásticos y reciclaje a mejorar la eficiencia y reducir el uso de energía y las emisiones utilizando el calor de los generadores de gas para producir vapor que impulsa sus procesos de reciclaje.

Invertir en productos con menos emisiones de carbono

Invertimos significativamente en tecnologías y servicios más limpios que ayudan a reducir costes, mejorar la eficiencia y reducir las emisiones asociadas a nuestras soluciones. En 2024, invertimos 371 millones de \$ en productos que apoyan la transición energética, incluidas soluciones de energía solar, almacenamiento de energía en baterías, gas y diésel con emisiones reducidas<sup>19</sup>.

Nuestros equipos de ingeniería de productos están innovando constantemente, trabajan con proveedores para desarrollar tecnologías que aborden los desafíos del mundo real, a la vez que maximizan la eficiencia. Por ejemplo, nuestro generador<sup>20</sup> PowerMax 2 combina varios motores en un único contenedor ISO de 6 m que proporciona una alta potencia al garantizar que estos generadores funcionen con la máxima eficiencia, reduciendo el consumo de combustible y las emisiones al tiempo que respaldan nuestras soluciones de energía bajo demanda.

Del mismo modo, nuestras soluciones integradas de almacenamiento en batería listas para usar ofrecen un almacenamiento de energía eficiente con menores costes operativos y emisiones.

19 El diésel bajo en emisiones integra procesos mejorados de tratamiento de los gases de escape y fluido de escape diésel para reducir las emisiones nocivas al aire. Tier 4 Final y Stage V son las normas de emisiones más exigentes de EE. UU. y Europa, respectivamente.

20 Estos generadores cuentan con las certificaciones Tier 4 Final y Stage V, lo que les permite funcionar en todo el mundo en aplicaciones de 50 y 60 Hz y con combustibles bajos en carbono, así como diésel estándar.

Optimización del rendimiento

Nuestro objetivo es optimizar nuestras soluciones utilizando nuestra estrategia Greener Upgrades, que se centra en proporcionar soluciones energéticas que cubran las necesidades de los clientes con un menor impacto ambiental. Greener Upgrades combina tecnologías eficientes, combustibles alternativos, energías renovables, almacenamiento de energía e información sobre datos para crear las mejores soluciones energéticas. Nuestro enfoque incluye reducir el tamaño del generador, combinar unidades para la carga bajo demanda, añadir almacenamiento de baterías, reducir el uso de combustible y disminuir las emisiones. Lea más información sobre las [Mejoras en sostenibilidad](#).

Aggreko Remote Monitoring realiza un seguimiento de nuestros activos en tiempo real desde los Centros de Operaciones Remotas, lo que nos permite responder rápidamente en caso de emergencia y realizar ajustes a distancia para mejorar la eficiencia. Nuestro enfoque basado en datos garantiza que los clientes obtengan la mejor solución energética para sus necesidades. Con herramientas como la calculadora Greener Upgrades y Aggreko Connect, ayudamos a los clientes a hacer un seguimiento del rendimiento, encontrar formas de mejorar la eficiencia y obtener información sobre las emisiones, el uso de combustible y el ahorro energético.

«  
**Aggreko cuenta con un historial probado de suministro de soluciones energéticas en todo el mundo, incluso en los entornos más exigentes y críticos. Nuestro equipo satisface sistemáticamente las necesidades de los clientes con los más altos estándares proporcionando soluciones energéticas fiables y flexibles, adaptadas para respaldar las prioridades energéticas de nuestros clientes, con la resiliencia energética y la eficiencia siempre en primer plano».**



**Laura Nador,**  
Presidenta, América

CASO DE ÉXITO

Aportamos nuestra experiencia y tecnologías de vanguardia para ofrecer energía baja en carbono a la Fórmula 1®

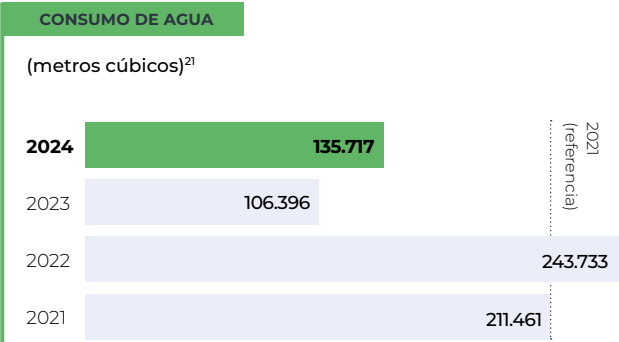
Con un compromiso compartido con la innovación, la tecnología y la sostenibilidad, hemos colaborado con Formula 1® para ofrecer una solución de energía baja en carbono que reduzca las emisiones y mejore la eficiencia operativa de los eventos. En estrecha colaboración con Formula 1®, hemos desarrollado una solución energética centralizada que combina la energía solar fotovoltaica, los sistemas híbridos de almacenamiento de energía en baterías (BESS) y los generadores Stage V alimentados con HVO. Esta solución abastece todos los servicios del evento, incluidos el paddock y el Centro internacional de prensa, lo que garantiza una resiliencia óptima.

El sistema se probó con éxito durante el Gran Premio de Austria 2024 de Fórmula 1® y demostró beneficios significativos. Además de reducir el paquete en más de 30 generadores, se estima que la solución Greener Upgrades de Aggreko ha reducido las emisiones de carbono en más del 90 % en comparación con el evento de 2022. Con unos resultados similares previstos para 2025, supone un gran paso adelante en la colaboración de siete años de Aggreko con la Fórmula 1®, apoyando el impulso del deporte hacia un futuro más sostenible.



# AGUA

Nuestra huella hídrica es relativamente pequeña, sin embargo, dado que es un recurso compartido, nos comprometemos a utilizarlo de forma responsable. Desde reducir el consumo hasta mejorar la gestión de las aguas residuales, estamos encontrando formas de reducir nuestro impacto.



21 Estas cifras se han reestablecido para incorporar negocios recién adquiridos en la referencia y reflejar la mejora de la calidad de los datos.

## Gestionar el consumo del agua

Nuestro uso más significativo del agua proviene de los procedimientos de limpieza de equipos en los centros de servicio, y la mayoría de las ubicaciones utilizan racks de lavado para limpiar los productos. Estamos trabajando para optimizar el uso del agua durante estos procedimientos, reduciendo el consumo en algunas ubicaciones a solo 45 galones por ciclo de limpieza.

En 2024, instalamos caudalímetros en los racks de lavado en ubicaciones clave para mejorar nuestra capacidad de supervisar el consumo de agua. Estamos revisando nuestros procedimientos de gestión en todo el mundo para encontrar más formas de cuantificar y reducir el consumo de agua. Es probable que nuestras recientes adquisiciones estén impulsando el aumento del consumo del agua en 2024 y estamos revisando esto más a fondo para comprender las anomalías actuales.

### Aprovechamiento del agua de lluvia

Una forma de reducir la presión sobre las fuentes de agua dulce es mediante la recogida de agua de lluvia. En Sudáfrica, nuestro equipo recoge y utiliza el agua de lluvia en el túnel de lavado de equipos. Dependiendo de la temporada de lluvias, esta solución tiene el potencial de compensar hasta cinco meses de consumo de agua.

## Gestión responsable de las aguas residuales

Buscamos gestionar las aguas residuales de forma responsable de acuerdo con la legislación local y los requisitos de aprobación. Todos los centros de servicio utilizan sistemas de tratamiento que permiten que las aguas residuales de Aggreko se descarguen en sistemas de tratamiento de agua de titularidad pública. Cuando el acceso o la disponibilidad limitados lo impiden, recogemos las aguas residuales para su reutilización, utilizando separadores de aceite/agua para maximizar el número de veces que el agua se puede reciclar de nuevo en nuestros procesos.

## Apoyar los esfuerzos de los clientes

Además de abordar nuestra propia huella hídrica, nos asociamos con los clientes para identificar soluciones que minimicen su consumo de agua, a la vez que garantizamos que las corrientes de descarga y las aguas residuales cumplan con las normativas medioambientales locales.

### CASO DE ÉXITO

## Conservación del agua en operaciones de minería

En una mina de oro del oeste americano, la falta de un mantenimiento programado periódicamente hacía que las torres de refrigeración fallaran con frecuencia. Debido a los altos niveles de polvo y residuos suspendidos en el aire, los sistemas de refrigeración deben limpiarse periódicamente pero, en este caso, las torres de refrigeración tenían dificultades para regular la temperatura y mantener una temperatura segura en la mina debido a la acumulación de partículas. Esto se vio agravado por los retos relativos a la conservación del agua en la zona.

Para reducir la presión sobre las torres de refrigeración existentes, instalamos torres de refrigeración temporales, que redujeron las temperaturas de la mina en

aproximadamente 30 °F. Al proporcionar una capacidad de refrigeración adicional, las nuevas torres redujeron la carga de trabajo de las torres existentes, lo que significaba que no tenían que funcionar tan intensamente ni limpiarse con tanta frecuencia.

La solución de Aggreko contribuyó directamente a los esfuerzos de conservación del agua mediante la optimización de la eficiencia de la refrigeración: con unas temperaturas de funcionamiento más bajas, se evaporaba una cantidad de agua muy inferior en el sistema de refrigeración. Esto, a su vez, redujo las pérdidas de agua y mejoró la eficiencia general del sistema, lo que se tradujo en una disminución del 18-23 % en el consumo de agua.



# BIODIVERSIDAD

## Estamos reduciendo nuestro impacto ambiental y apoyando la biodiversidad mediante el uso eficiente y responsable de recursos naturales como la tierra, el agua y los materiales.

Nuestras operaciones dependen de los recursos naturales y trabajamos continuamente para minimizar los residuos y reducir nuestro impacto en el medio ambiente alrededor de nuestras plantas. Esto incluye minimizar el ruido y las emisiones locales, abordar la calidad del aire y mejorar la eficiencia en el consumo de combustible, el consumo de agua y el consumo de energía.

### Integrar la naturaleza en nuestro negocio

La protección de la naturaleza y la biodiversidad requiere un esfuerzo continuo, por lo que seguimos trabajando para integrar las cuestiones medioambientales en nuestra toma de decisiones operativas y comerciales. Nuestro equipo de salud, seguridad y medio ambiente (HSE) desempeña un papel clave a la hora de reducir nuestro impacto ambiental y garantizar el cumplimiento de todas las normativas relevantes.

### Evaluaciones del impacto ambiental

Colaboramos estrechamente con nuestros clientes a la hora de diseñar soluciones energéticas y evaluar los posibles efectos en la biodiversidad y las comunidades locales. Este proceso incluye garantizar que se implementen todas las licencias medioambientales y medidas de supervisión necesarias.

Aunque nuestras soluciones de energía suelen instalarse en las ubicaciones elegidas por nuestros clientes, trabajamos activamente con ellos a la hora de seleccionar los emplazamientos para evitar la deforestación y los daños a hábitats críticos, siempre teniendo en cuenta los requisitos legales locales.

## Proyectos responsables de almacenamiento en batería y energía solar

Tras reflexionar sobre nuestro progreso en 2024, estamos orgullosos de nuestro enfoque con respecto al uso de la tierra y la biodiversidad en nuestros proyectos de almacenamiento en batería y energía solar en tierra. Hemos hecho un esfuerzo consciente para ir más allá del simple cumplimiento de los requisitos ambientales. Nos centramos en proyectos de construcción que respeten la tierra, protejan los recursos naturales y respalden los ecosistemas que los rodean. La energía limpia y la biodiversidad no son objetivos en conflicto. Hemos demostrado que ambos pueden crecer juntos.

Nuestro compromiso con el uso responsable de la tierra comienza desde las primeras fases del desarrollo. Antes de proseguir con un emplazamiento, llevamos a cabo una exhaustiva auditoría ambiental, incluidas las evaluaciones ambientales de fase uno del emplazamiento, para identificar la contaminación pasada o los riesgos ambientales. Si se detectan problemas, detenemos el desarrollo o adaptamos los planes para garantizar que exista una trayectoria responsable. También evitamos utilizar terrenos sensibles siempre que sea posible, con el objetivo de mantener humedales, hábitats de vida silvestre, masas de agua y áreas culturalmente significativas. Estos primeros pasos nos ayudan a tomar decisiones informadas y de menor impacto desde el principio. A medida que los proyectos avanzan hacia la fase de diseño y concesión de permisos, actuamos con el mismo cuidado.

En 2024, refinamos nuestro proceso de construcción para humedales y hábitats naturales. Esto incluyó ajustar los diseños, mantener los márgenes naturales y coordinar los plazos de construcción para evitar períodos críticos para la vida silvestre, como la anidación y la migración.

La gestión del agua también es un enfoque clave en nuestro proceso de planificación. Cuando es necesario, desarrollamos planes de control de aguas pluviales y erosión para proteger los cuerpos de agua cercanos y mantener la estabilidad del sitio durante la construcción. En áreas donde el agua es limitada o difícil de acceder, implementamos planes de control de malezas que reducen o eliminan la necesidad de riego activo. Estas estrategias nos ayudan a mantener el cumplimiento ambiental mientras respondemos a las condiciones únicas de cada sitio. En cada etapa, trabajamos estrechamente con los reguladores, ingenieros, consultores ambientales y comunidades locales para cumplir o superar todas las expectativas.

También miramos más allá de la construcción y valoramos cómo nuestros proyectos pueden apoyar la biodiversidad a largo plazo. En los casos pertinentes, podemos considerar la posibilidad de incorporar pastos locales, plantas que atraigan a los polinizadores y prácticas de gestión de la vegetación que promuevan la salud del suelo y el valor del hábitat a largo plazo. En algunas ubicaciones, también podemos explorar enfoques de doble uso, como la ubicación conjunta de paneles solares para maximizar la actividad agrícola. Estas estrategias nos dan la oportunidad de generar energía limpia al tiempo que restauramos y mejoramos la tierra, creando valor adicional para los ecosistemas y comunidades locales.

En 2024, demostramos que el desarrollo de la energía solar puede mejorar y mantener la biodiversidad como prioridad. En 2025, continuaremos avanzando en ese sentido. A medida que nuestra huella de energía limpia crece, también lo hace nuestra responsabilidad hacia la tierra y las comunidades a las que servimos. Nos comprometemos a hacer este trabajo de la manera correcta, no solo para la transición energética, sino también para la salud del mundo natural que la respalda.

### Equilibrar el crecimiento de la energía solar con la protección de la biodiversidad

En el Reino Unido, en virtud de la Ley de Medio Ambiente de 2021, todos los proyectos de energía solar en Inglaterra deben ofrecer al menos un 10 % de ganancia neta en biodiversidad. Consideramos esta cifra como un punto de partida, esforzándonos por superarla siempre que sea posible para crear beneficios ecológicos duraderos.

Para lograrlo, damos prioridad a la biodiversidad en nuestros proyectos de energía solar, desde la selección del emplazamiento hasta el diseño y la construcción, garantizando la protección y mejora del medio ambiente local. Todos los proyectos siguen un plan de gestión paisajística y ecológica, que guía la forma en que cuidamos del emplazamiento a lo largo de su ciclo de vida.

Trabajamos con ecólogos e identificamos características clave de la biodiversidad como especies protegidas, hábitats valiosos y áreas designadas cercanas. Evaluamos los posibles impactos, implementamos medidas de mitigación y creamos oportunidades para mejorar la biodiversidad, por ejemplo, introduciendo praderas de flores silvestres, setos y humedales, mejorando la conectividad entre los hábitats existentes y recuperando la calidad de la tierra en el entorno de los emplazamientos.

CASO DE ÉXITO

Protección de la flora y la fauna locales en Brasil

En Brasil, es fundamental obtener una licencia ambiental para nuestras plantas de generación de energía, ya sea termoeléctrica o solar. Este proceso incluye el mapeo de la vida silvestre en la zona con el objetivo de comprender el impacto de la construcción de la planta y las operaciones en las especies locales.

Basado en esta evaluación, se implementa un plan para preservar la fauna y la flora, lo que puede resultar en la reubicación del proyecto, si es necesario. Nuestras 26 plantas en la cuenca amazónica y las diez plantas solares en el norte de Ceará han pasado por este proceso. El monitoreo en el sitio se lleva a cabo periódicamente, utilizando cámaras para observar cambios en la fauna, así como entrevistas con residentes locales y empleados de la empresa para identificar eventos ambientales o accidentes y su impacto.

Estos datos son evaluados por profesionales cualificados, como biólogos y geólogos, que presentan un plan de acción para su corrección. Además, se pone a disposición material educativo e informativo en las comunidades del entorno y en línea, incluida información sobre la identificación de daños, prácticas de prevención y cómo informar de los incidentes ambientales.





Contaminación del suelo

Tenemos un estándar de prevención de la contaminación para reducir el impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente mediante la prevención o minimización de la contaminación. Esta norma describe las acciones para gestionar los derrames o emisiones de sustancias peligrosas, incluido el gas refrigerante. Los vertidos de combustible, cuantificados con la Tasa de Liberación de Hidrocarburos, son un parámetro clave del que realizamos un seguimiento.

Todos los derrames y liberaciones de gas, independientemente del impacto, se informan, investigan e incluyen en informes mensuales y revisiones de la gestión. Nuestros equipos están diseñados para reducir los riesgos de derrames, con características como depósitos de almacenamiento de doble pared y válvulas a prueba de fallos. La norma exige que todos los derrames se contengan y limpien rápidamente. En 2024, se produjo un derrame de diésel de 3.000 litros en Costa Rica debido a la rotura de una tubería. El derrame se contuvo para evitar que llegara al curso de agua local, y recurrimos a un contratista para llevar a cabo el saneamiento de la tierra, que ya se ha completado. Consulta [Nuestro enfoque de gestión](#) para obtener más información sobre los derrames.

Calidad del aire

En algunos mercados, como la UE, el Reino Unido y Norteamérica, se han establecido objetivos para reducir las emisiones de gases de escape de los motores, incluyendo óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y partículas en suspensión (PM), con el tiempo. El cumplimiento de estas normativas es fundamental para nuestra empresa y trabajamos para minimizar la contaminación atmosférica de nuestras soluciones, reduciendo así nuestro impacto en las personas y la naturaleza.

Para respaldar esto, estamos invirtiendo en generadores y compresores Tier 4 Final y Stage V, que son los estándares de emisiones más recientes para motores diésel no destinados a la carretera. Estos productos incorporan tratamientos avanzados de escape y fluido de escape diésel para minimizar aún más las emisiones. Los generadores pueden lograr una reducción del 98 % en partículas y del 96 % en NOx en comparación con productos sin emisiones<sup>22</sup>. Incluso fuera de estos mercados altamente regulados, colaboramos estrechamente con nuestros clientes para monitorear las emisiones de calidad del aire e identificar oportunidades para reducir el impacto, incluyendo el tratamiento de los gases de escape para cumplir con los requisitos regulatorios.

En nuestras propias operaciones, también estamos realizando el cambio de las carretillas elevadoras diésel por carretillas elevadoras eléctricas siempre que sea posible, esto ayuda a reducir los contaminantes del aire asociados a nuestras operaciones.

Encontrará más detalles sobre las reducciones de emisiones de Aggreko y nuestras innovaciones de productos en la [sección Clima](#).

22 Fuente: [EUR-Lex, Regulation 2016/1628](#)

# RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

Como propietarios de nuestros equipos, asumimos toda la responsabilidad de su ciclo de vida, desde el diseño hasta la gestión del final de su vida útil. Este enfoque maximiza el uso de los recursos, reduce los residuos y ofrece a los clientes una alternativa más sostenible a ser propietarios de sus propias soluciones.

Actualmente estamos revisando nuestras operaciones para mejorar nuestra comprensión y la medición de nuestros flujos de residuos. También estamos llevando a cabo evaluaciones de circularidad para mejorar nuestra aplicación de los principios de la economía circular, incluida la implementación de sistemas de reciclaje del agua y la ampliación de nuestro programa de reacondicionamiento de activos.

Obtén más información sobre cómo estamos reduciendo nuestro consumo de agua en la [sección Agua](#).

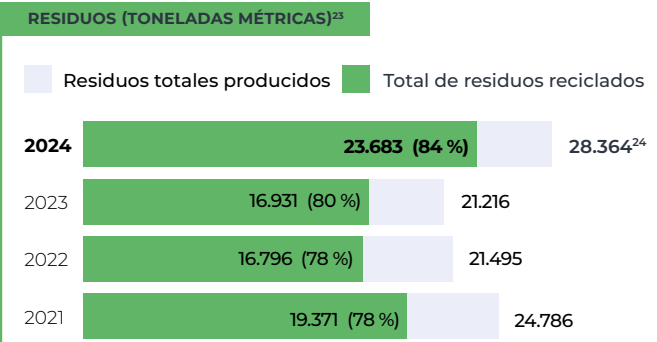
23 Los datos se han restablecido para incorporar nuevas adquisiciones y mejorar la calidad de los datos en la referencia.  
24 Aumento del volumen de residuos debido al aumento de la inversión en la flota y la eliminación asociada de la flota y los materiales antiguos.

## Comprender y abordar los residuos

En Aggreko, nuestro objetivo es lograr cero residuos en vertederos con nuestros proveedores de gestión de residuos siempre que sea posible. En 2024, trabajamos en estrecha colaboración con nuestros equipos de operaciones para mejorar la cuantificación y el registro de los residuos. Esto incluyó definir la responsabilidad, establecer procesos de informes estandarizados y revisar los servicios de gestión de residuos existentes prestados por terceros.

Aunque esto sienta una buena base, seguiremos trabajando para comprender nuestro flujo de residuos en detalle, utilizando esta información para mejorar la separación de residuos y los procesos de gestión en todas nuestras ubicaciones.

Aprovechamos el Día Internacional de Cero Desechos de las Naciones Unidas para concienciar a toda la empresa sobre el impacto de los residuos tanto en el medio ambiente local como en el clima en general, animando a nuestros equipos a pensar en dónde hay más oportunidades para reducir, reutilizar y reciclar. Sugerimos a los empleados que se comprometieran con la iniciativa de Cero Desechos para aplicarla en casa o en el trabajo. Muchos compartieron ideas geniales para reducir los residuos, desde plásticos y ropa hasta almacenamiento de datos y agua, lo que nos permitió a todos valorar dónde podemos dar pequeños pasos para marcar la diferencia.



## Prácticas de economía circular

Nuestro objetivo es reducir, reutilizar y reciclar materiales siempre que sea posible, apoyando iniciativas de economía circular a través de nuestro programa de reacondicionamiento de activos y aumentando la eficiencia de los recursos en todas nuestras operaciones.

### Renovación de activos

Nuestro programa de reacondicionamiento de activos desempeña un papel clave en este esfuerzo, permitiéndonos reparar, reutilizar y reciclar los equipos, prolongando su vida útil y minimizando su impacto medioambiental. Por ejemplo, reacondicionamos nuestros productos de suministro eléctrico para que estén como nuevos, aumentando su vida útil en al menos un 75 % de la esperanza de vida original. Este enfoque ayuda a reducir los costes de inversión y evita la fabricación innecesaria de nuevos productos. Durante 2024, trabajamos con Zero Waste Scotland para explorar oportunidades de reutilización o reaprovechamiento de los motores retirados de nuestros productos como parte del programa de ampliación del ciclo de vida.

### Uso de aceite reciclado

En 2023, comenzamos el proceso de certificación para permitir el uso de aceite reciclado en nuestros propios equipos como parte de un sistema de circuito cerrado. Basándonos en esto, en 2024 enviamos más de 448.000 litros de aceite para su reciclaje a través de nuestro programa de reciclaje de aceite en América del Norte. También comenzamos una prueba para utilizar el aceite reciclado, una vez tratado, en nuestros equipos, en un esfuerzo por mejorar la circularidad. Primero trabajamos con los fabricantes de equipos para acordar el uso de aceite reciclado en nuestros sistemas y luego hicimos pruebas para asegurarnos de que se mantenían el rendimiento y la eficiencia del equipo. Si el aceite reciclado tiene éxito en estas pruebas, planeamos implementarlo en nuestra flota a mayor escala.



# CUMPLIMIENTO AMBIENTAL: LOGRAR LA ALINEACIÓN REGULATORIA

**Vamos más allá de las normativas, con el objetivo de tener un impacto positivo en las comunidades locales y el medio ambiente.**

De acuerdo con nuestra Política Medioambiental, colaboramos estrechamente con los proveedores de OEM para asegurar que nuestros productos cumplan con las últimas regulaciones de emisiones. También colaboramos con socios de la industria y reguladores para mantenernos informados sobre los cambios legislativos y los integramos proactivamente en nuestros estándares locales y procesos de gestión de riesgos.

## Nuestro enfoque de gestión

La gestión eficaz de nuestros impactos ambientales, guiada por un sólido sistema de gestión medioambiental (EMS), es fundamental para nuestro negocio. Nuestro EMS está supervisado por el equipo de calidad, salud, seguridad y medio ambiente (QHSE) y cuenta con la certificación ISO 14001 para nuestras principales instalaciones de fabricación. Aplicamos nuestros procesos de gestión de riesgos para identificar posibles retos e implementar soluciones. También compartimos las lecciones aprendidas en toda la organización, garantizando que las buenas prácticas se apliquen y perfeccionen de forma coherente.

Trabajamos para mitigar los riesgos ambientales relacionados con las sustancias nocivas, garantizando que todos los trabajadores estén debidamente formados y sean competentes en la manipulación, almacenamiento y eliminación de materiales peligrosos. Todos los técnicos de Aggreko reciben formación para evitar la liberación de hidrocarburos. El equipo de Calidad, Salud, Seguridad y Medio ambiente supervisa la finalización de esta formación. Nos centramos en prevenir y minimizar la contaminación, con sistemas integrales de notificación y seguimiento para derrames o emisiones peligrosas, incluidos los gases refrigerantes.

Todos los incidentes, incluidos los derrames y las liberaciones de gas, se informan, investigan y revisan en informes de gestión mensuales. En 2024, informamos de 194 incidentes de derrames en el suelo, y el equipo de Calidad, Salud, Seguridad y Medio ambiente llevó a cabo una revisión detallada de las causas. Todos los derrames se limpiaron y se notificó a los reguladores conforme a lo dispuesto en las normativas locales. No se impusieron medidas reglamentarias ni sanciones contra Aggreko en 2024 con relación a estos incidentes.

El equipo de Calidad, Salud, Seguridad y Medio ambiente informa a la Junta Directiva de cualquier incidente ambiental. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de gobernanza, consulte la [sección Asumir la Responsabilidad](#).

## Sustancias extremadamente preocupantes

Tenemos una exposición directa limitada a sustancias extremadamente preocupantes. Sin embargo, algunos de los componentes que adquirimos contienen sustancias extremadamente preocupantes, como el plomo en ciertos productos y los diisocianatos en algunos adhesivos, que pueden ser perjudiciales para la salud. Trabajaremos con nuestros proveedores para explorar alternativas a estas sustancias.



# FOMENTAR EL DESARROLLO

Nuestro objetivo es apoyar a nuestros empleados a través del desarrollo profesional y proporcionar un entorno de trabajo inclusivo. La experiencia, la innovación y el compromiso de nuestros empleados nos permiten superar los límites y replantearnos lo que es posible en el ámbito de la energía. También reconocemos el papel que podemos desempeñar en el apoyo a las empresas y comunidades a las que servimos.

## In this section

- 29 Compromiso con los empleados
- 30 Inclusión
- 32 Desarrollo de las personas
- 34 Salud y bienestar
- 35 Derechos humanos
- 36 Proveedores
- 37 Inversión en la comunidad



# COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS

Ayudamos a nuestro personal a alcanzar sus objetivos profesionales manteniendo canales de comunicación abiertos y escuchando a nuestros empleados para entender qué es lo que más les importa.

EL 91 %

de los empleados participaron en nuestra encuesta Be Heard<sup>25</sup>

81 %

Puntuación de compromiso con los empleados del 81 %, un 3 % superior en comparación con 2023 y un 6 % superior al índice de referencia de Culture Amp<sup>25</sup>

### Nuestros valores

Nuestros valores fundamentales guían nuestras acciones diarias:

- **Ser Dinámicos** Nuestro espíritu emprendedor nos ayuda a cumplir los plazos a buen ritmo.
- **Ser expertos:** Invertimos en el desarrollo de nuestra experiencia para ofrecer exactamente la solución adecuada para nuestros clientes.
- **Estar juntos:** Somos inclusivos y honestos, y nos responsabilizamos unos de otros, lo que facilita que se hagan las cosas.
- **Ser innovadores:** Desafiamos el pensamiento y analizamos siempre cómo podemos simplificar las cosas, mejorando lo que hacemos y la forma en la que trabajamos.

### Nuestra encuesta de compromiso con los empleados

Recopilamos comentarios a través de diversas vías para comprender la percepción de los empleados, incluidas reuniones individuales, reuniones generales, visitas de liderazgo, sesiones de preguntas y respuestas de toda la empresa y nuestra comunidad en línea Microsoft Viva Engage. También realizamos una encuesta anual sobre el compromiso con los empleados, Be Heard, para comprender qué estamos haciendo bien y dónde hay oportunidades de mejora.

Diseñada en colaboración con la plataforma de experiencia de los empleados Culture Amp, Be Heard ayuda a comparar nuestro progreso con el de otras organizaciones a través de preguntas sobre una amplia gama de temas, desde la inclusión hasta las oportunidades de desarrollo.

Durante 2024, el 91 % de los empleados participaron en la encuesta (un 4 % más que en 2023) y nuestra puntuación sobre el compromiso aumentó hasta el 81 % (un 3 % más que en 2023).

### Confianza continua en nuestro negocio

Desde la privatización de la empresa en 2021, hemos trabajado para mantener y aumentar la confianza de los empleados en nuestro negocio, con unos resultados alentadores que se reflejan en nuestra encuesta Be Heard 2024. Hemos logrado un aumento del 5 % en comparación con el año anterior, hasta el 80 % en 2024, en el número de empleados que creen que Aggreko tendrá un buen desempeño en los próximos tres años, y el 90 % están orgullosos de trabajar para nosotros.

Las preguntas sobre el equipo de dirección senior son los principales impulsores del compromiso con los empleados, y una sólida comunicación de liderazgo es clave para lograr nuestra ambición de crecimiento futuro. Para garantizar que los líderes de todos los niveles empresariales estén alineados con los mensajes que comparten, comunicamos claramente nuestra ambición y prioridades. Además de las sesiones trimestrales de preguntas y respuestas con nuestro Director Ejecutivo (CEO) y Director de Finanzas (CFO), el equipo ejecutivo visita periódicamente las plantas de todas nuestras regiones para realizar revisiones empresariales, organizando asambleas para los empleados durante sus visitas.

En la encuesta Be Heard 2024, las mayores mejoras que observamos estuvieron relacionadas con los líderes senior:

- **El 71 %** está de acuerdo con la afirmación «El equipo ejecutivo y los directores han compartido una ambición para el futuro que me motiva», 6 puntos más que en 2023.
- **El 71 %** está de acuerdo con la afirmación «El equipo ejecutivo y los directores demuestran que las personas son importantes para el éxito de la empresa», 8 puntos más que en 2023.

Para explorar más resultados de la encuesta, consulte la [sección Inclusión](#) y la [sección Desarrollo del personal](#).



Todos estão convidados.  
Você receberá um convite por e-mail na quarta-feira, 16 de março.

Ela é rápida, confidencial e em vários idiomas. E todos verão um resumo das respostas da equipe de sua região. Juntos, podemos agir com base no feedback de todos.

Visite a [MyAggreko](#) para ver as últimas novidades.  
**Não perca tempo.** A pesquisa será encerrada na quarta-feira, 30 de março.

"Ao participar do Be Heard, podemos fazer mudanças em todos os níveis de Aggreko para nos permitir crescer e nos sentir parte de uma equipe verdadeiramente vencedora."  
Blair Illingworth



25 Las estadísticas sobre el compromiso de los empleados solo se aplican a Aggreko y no incluyen los negocios recién adquiridos.

# INCLUSIÓN

Creemos que reunir a personas con diferentes experiencias y trayectorias acelera la innovación, fortalece nuestras operaciones y apoya el éxito de la empresa. Por eso fomentamos un entorno seguro e inclusivo en el que todos se sientan valorados, respetados y parte de nuestro equipo global, eso nos ayuda a atraer talento de todas partes.

PROGRESO CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS

Puntuación de inclusión

81 %

en nuestra encuesta Be Heard 2024, un 1 % más que en 2023<sup>26</sup>

### Enfocando nuestros esfuerzos

Priorizamos cinco áreas para ayudar a lograr nuestras ambiciones:

- **Concienciación**, confianza y defensa con nuestros líderes
- **Formar a las personas** sobre inclusión, sesgos y preferencias culturales
- **Integrar la inclusión** en las políticas y prácticas de gestión de personal
- **Animar activamente** a nuestros compañeros a comunicarse y compartir sus experiencias y puntos de vista con la confianza de que sus voces serán escuchadas
- **Celebrar la diversidad** en nuestra empresa

### Inclusión laboral

Los comentarios de los compañeros son clave para la mejora continua de nuestros esfuerzos de inclusión. A lo largo de 2024, utilizamos nuestra encuesta de compromiso Be Heard<sup>27</sup> con los compañeros como una oportunidad para escuchar y aprender sobre cómo podemos mejorar. Año tras año, mantenemos un 85 % de acuerdo con la afirmación «Siento que puedo ser yo mismo en el trabajo». También se observó una mejora en otras áreas relacionadas con la inclusión.

EL 76 %

de los participantes estuvieron de acuerdo en que pueden expresar una opinión diferente sin miedo a consecuencias negativas, un aumento del 2 % en comparación con 2023

CASO DE ÉXITO

### Celebración del Día Internacional de la Mujer

Durante 2024, celebramos el Día Internacional de la Mujer y el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia a través de una serie de comunicaciones internas y externas.

Hemos creado una campaña interna para formar a las empleadas sobre las experiencias de otras empleadas en carreras de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM). Queríamos demostrar a las futuras contrataciones que Aggreko es un gran lugar para que tanto mujeres como hombres avancen en sus carreras STEM.

En la fase previa, 44 mujeres en puestos STEM en Aggreko se reunieron y discutieron sobre su experiencia de ser mujer en una industria tradicionalmente dominada por hombres. Las asistentes grabaron sus conversaciones y creamos un conjunto de cinco vídeos que compartimos a nivel interno y externo.

Luego invitamos a mujeres de todo Aggreko a hablar sobre su experiencia de progresión y desarrollo profesional en Aggreko y compartimos las discusiones interna y externamente para celebrar el Día Internacional de la Mujer.



26 Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye las empresas recién adquiridas.

27 Los resultados de Be Heard solo se aplican a Aggreko y no incluyen los negocios recién adquiridos.

Concienciación y defensa del liderazgo

Tras haber introducido un módulo de liderazgo inclusivo en las sesiones de desarrollo del equipo de liderazgo en 2023, más de 800 líderes asistieron a la formación en 2024, ya sea en persona o virtualmente. Para desarrollar este trabajo, lanzamos nuestras conductas de liderazgo de Aggreko, que incluyen seis conductas que queremos que sean un modelo para los líderes.

Una de las seis conductas es Inclusiva, definido como un líder que crea relaciones de confianza, prioriza el trabajo en equipo, escucha activamente, fomenta la comunicación abierta y crea un entorno de apoyo basado en la confianza y el respeto.

Prácticas de contratación inclusivas

Construir una plantilla inclusiva comienza con llegar a un amplio grupo de talento potencial.

En 2024, revisamos nuestras estrategias de marketing de contratación para aumentar nuestro alcance. Esto incluía:

- Usar varios canales de medios para atraer talento potencial
- Garantizar que nuestras descripciones de trabajo sean inclusivas y específicas del trabajo
- Construir un nuevo sitio web de carreras con historias de una variedad de colegas

También lanzamos el programa de formación en línea Inclusive Recruitment for Hiring Managers para apoyar los procesos de contratación inclusivos y libres de discriminación.

Además, seguimos ampliando nuestro alcance y nuestra gama de programas de prácticas en 2024. Obtén más información sobre estos programas en la [sección Desarrollo de las personas](#).

Creación de oportunidades de empleo para veteranos

Creamos oportunidades para contratar a veteranos militares, colaborando con asociaciones de empleo de las fuerzas armadas para llegar a más candidatos veteranos. Participamos en ferias de reclutamiento como plataformas para involucrar a los veteranos en las oportunidades de empleo de Aggreko y, a partir de 2024, empleamos cerca de 100 veteranos en el Reino Unido y Estados Unidos.

En 2024, obtuvimos un premio de oro en el Esquema de Reconocimiento de Empleadores de Defensa del Reino Unido (ERS), reconociendo nuestra posición como una organización amigable con los militares. En el Reino Unido, nos hemos comprometido con el [Armed Forces Covenant](#), mientras que en Estados Unidos somos reconocidos como empleador [We Hire Vets](#) por la Comisión de Fuerza Laboral de Texas y la Comisión de Veteranos de Texas. De manera similar, en Australia apoyamos el [National Veteran Employment Program](#).

PREMIO DE ORO

2024 del Programa de reconocimiento de empleadores del Ministerio de Defensa del Reino Unido

«

Nos comprometemos a apoyar a veteranos, cadetes voluntarios, reservistas y sus familias. Es un verdadero honor que este compromiso haya sido reconocido en 2024 con el premio Gold Employer Recognition Scheme».

Neil O’Donoghue,  
Director de Operaciones



# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

En nuestro ámbito de soluciones de energía, contar con un equipo altamente cualificado es crucial. Por eso realizamos inversiones significativas en el desarrollo de nuestra plantilla actual y futura para mejorar sus capacidades y ampliar nuestros conocimientos.

PROGRESO CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS

146.000

horas de formación de empleados impartidas en 2024

70

aprendices contratados en 2024, con lo que el total actualmente asciende a 100

## Oportunidades de formación y educación

A lo largo de 2024, impartimos varios cursos técnicos presenciales, programas de ventas y cursos de liderazgo. También hemos seguido invirtiendo en LinkedIn Learning para proporcionar acceso completo a todos nuestros empleados. Esto incluyó promover el uso de la función de IA integrada de LinkedIn Learning para ayudar a comprender mejor los temas clave.

En total, proporcionamos 146.000 horas de formación a los compañeros. Esto incluyó 5.789 horas de formación bajo demanda a través de 4.222 cursos y 115.049 vídeos de formación, siendo los temas más populares el reclutamiento y la gestión efectiva de personas.

Mejoramos el acceso al contenido rediseñando nuestras páginas de aprendizaje en SharePoint y añadimos más contenido, como nuevos recursos sobre nuestra oferta de productos, diseñados para mejorar la comprensión de los colegas sobre cómo nuestros productos pueden satisfacer las necesidades de los clientes.

### Facilitar la formación técnica

Operamos en un panorama en rápida evolución, a medida que las demandas de los clientes de soluciones energéticas crecen y cambian. Para garantizar el éxito continuo, necesitamos apoyar a los empleados con recursos de formación a la medida. Ofrecemos talleres de formación técnica, certificaciones y cursos específicos para ayudar a los empleados a mantenerse a la vanguardia de las tecnologías emergentes y las buenas prácticas de la industria.

En 2024, impartimos 13.711 horas de formación técnica presencial a nuestros equipos operativos en todo el mundo a través de 648 cursos. Nuestra formación técnica más completa trataba sobre los controles de los generadores.

## Avanzar en el desarrollo personal y profesional

Seguimos centrados en mejorar nuestro enfoque en el desarrollo profesional. En 2024, evaluamos las percepciones sobre el desarrollo profesional en Aggreko a través de nuestra encuesta de compromiso con los empleados, Be Heard. Hubo un aumento del 5 % en comparación con el año anterior en los compañeros que estuvieron de acuerdo con la afirmación «Creo que hay excelentes oportunidades profesionales para mí en Aggreko».

A lo largo del año, creamos una plantilla de plan de desarrollo personal, disponible a través de nuestro sistema de gestión de personal, para ayudar a las personas a identificar sus prioridades de crecimiento profesional. También animamos a todos a mantener conversaciones de desarrollo con sus superiores directos y registrar sus objetivos de desarrollo.

EL 79 %

de los participantes en la encuesta en 2024 estuvieron de acuerdo con la afirmación «tengo acceso a la formación y el desarrollo que necesito para hacer bien mi trabajo» (2023: 76 %)²⁸



28 Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye a las entidades adquiridas recientemente.

CASO DE ÉXITO

### Programa de Técnicos Graduados de Oriente Medio

Lanzado en febrero de 2024, el Programa de Técnicos Graduados de Oriente Medio tiene como objetivo contratar a graduados técnicos con una experiencia mínima y dotarlos de las habilidades necesarias para convertirse en técnicos de Aggreko en un plazo de 12 a 18 meses. El programa se imparte a través de una combinación de formación presencial, formación en línea, experiencia práctica y tutoría.

En el primer grupo de 16 graduados, tres mecánicos completarán el programa y pasarán a ocupar puestos de técnico mecánico en toda la región. Otro mecánico está recibiendo formación eléctrica adicional para convertirse en técnico de energía.

«

**En Aggreko, damos prioridad al desarrollo de las capacidades para nuestro crecimiento futuro. Ha sido increíble ver cómo todos nuestros graduados crecen en tan poco tiempo y se convierten en técnicos profesionales».**

**Oliver Page, Director del programa**





**Proporcionar recursos específicos para cada puesto de trabajo**

Desarrollamos periódicamente herramientas diseñadas para apoyar a equipos específicos de Aggreko. A lo largo de 2024, seguimos utilizando la herramienta psicométrica C-me para ayudar a 250 empleados de todos los departamentos de ventas, operaciones y asistencia a entenderse mejor a sí mismos y a sus compañeros, mejorando las relaciones y ayudándoles a identificar los objetivos de desarrollo personal. También aplicamos la herramienta en entornos de equipo, trabajando con más de 20 equipos para mejorar la colaboración y reforzar las relaciones laborales.

A lo largo del año, rediseñamos nuestro programa de habilidades de ventas, ampliándolo de un programa de dos días a uno de tres días y elaborando un sitio de SharePoint con recursos y herramientas. El programa, que combinó estudios de casos reales con una evaluación en línea para garantizar que los aprendizajes fueran aplicables más allá del aula, se probó con éxito en tres regiones durante 2024.

**Ampliación de los programas de aprendices y pasantes**

Apoyamos a la próxima generación de técnicos y gerentes a través de una serie de programas de aprendices y pasantes. Contamos con una gama de programas que cubren puestos en operaciones, ingeniería, finanzas, TI, compras y RR. HH., y siempre estamos buscando oportunidades para añadir las a esta lista.

Somos conscientes de la necesidad de programas que satisfagan las necesidades locales, por eso diseñamos nuestros programas de aprendices y pasantes para que puedan adaptarse a las demandas y requisitos regionales. En 2024, reclutamos a 70 aprendices en 11 países y organizamos programas de aprendizaje relevantes a nivel local en nuestras ubicaciones más grandes.

**Invertir en nuestros líderes**

Los líderes desempeñan un papel valioso en la promoción del rendimiento de los compañeros, somos conscientes de ello, por eso, invertimos continuamente en el desarrollo de las habilidades de liderazgo. A lo largo de 2024, impartimos talleres virtuales sobre responsabilidad y conversaciones difíciles e implementamos un nuevo proceso y formación para gestionar investigaciones y llevar a cabo conversaciones relacionadas con el rendimiento. También hemos añadido más recursos a nuestro sitio de formación interno para mejorar nuestro programa de expectativas para gerentes.

Nos asociamos con un socio de formación externo para crear y lanzar un nuevo programa de liderazgo senior: Liderar el Rendimiento y el Crecimiento, que combina sesiones de aprendizaje presenciales, virtuales y en línea y herramientas interactivas. En total, 60 líderes de Aggreko participaron en 2024 y tenemos previsto ampliar el programa en 2025, ofreciendo Liderar el Rendimiento y el Crecimiento a cientos de líderes senior.

**Apoyo a los nuevos empleados**

En 2024, contratamos a 1.442 nuevos compañeros, incluidos 621 técnicos y 186 en nuestro equipo de ventas. Desde el principio, preparamos a los colegas para el éxito, con un apoyo y orientación integral para todos los nuevos empleados. Por ejemplo, durante 2024, 166 nuevos reclutas de ventas completaron con éxito nuestro programa de inducción global de ventas de cinco semanas.

Seguimos buscando formas de mejorar aún más la experiencia de incorporación de las personas que se unen a Aggreko en cada región y en todos los departamentos del Grupo.

# SALUD Y BIENESTAR

Nos comprometemos a crear un entorno de trabajo acogedor. Al dar prioridad a la salud y el bienestar de los compañeros, nuestro objetivo es crear una mayor satisfacción laboral, permitiendo a todos alcanzar su potencial.

PROGRESO CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS

86 %

de los directivos formados en concienciación sobre salud mental (nueva formación introducida en 2024)<sup>29</sup>

EL 84 %

de los encuestados en nuestra encuesta de compromiso con los empleados de 2024, Be Heard, cree que su superior directo se preocupa realmente por su bienestar (un 2 % más que el año anterior)<sup>29</sup>

## Programa de asistencia a los empleados

En 2024, seguimos ampliando nuestro Programa de Asistencia a los Empleados (EAP), poniéndolo a disposición de todos los compañeros en varios idiomas. El EAP ofrece recursos gratuitos y apoyo personalizado para mejorar el bienestar tanto en el trabajo como en casa, cubriendo áreas como la nutrición, el ejercicio, el asesoramiento financiero y legal, el apoyo emocional y el coaching vital.

Reconociendo la conexión entre el bienestar personal y familiar, el programa no solo apoya a los empleados de Aggreko, sino también a sus familias. En 2024, se accedió a nuestras herramientas digitales del EAP más de 800 veces y nuestros proveedores del EAP recibieron 283 consultas.

## Iniciativas de salud y bienestar

Cuidar de la salud de nuestros empleados es clave para apoyar su bienestar y un entorno de trabajo seguro. Nuestras Jornadas de bienestar anuales ofrecen evaluaciones de salud gratuitas, orientación y apoyo. En 2024, por ejemplo, organizamos siete Jornadas de bienestar en Oriente Medio, a las que asistieron más de 300 compañeros.

Dependiendo de la ubicación, los compañeros pueden disfrutar de una amplia gama de actividades de salud y bienestar, desde sesiones semanales de yoga y tenis de mesa en la oficina hasta torneos de fútbol y críquet en centros deportivos locales. También se anima a los equipos a tomar descansos regulares, algo fundamental para mantener la concentración, aumentar la productividad y evitar el agotamiento.

Para ayudar a nuestros compañeros a lograr un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal y una gestión más eficaz del tiempo, contamos con un marco de trabajo flexible global que incluye trabajo remoto e híbrido, horarios flexibles y trabajo a tiempo parcial.

## Concienciación sobre la salud mental

Concienciar y comprender la salud mental es clave para fomentar una cultura respetuosa y segura. En 2024, implementamos una formación de concienciación sobre salud mental, el 86 % de los gerentes la habían completado a finales de año. En Australia, 40 líderes realizaron un curso acreditado de formación en primeros auxilios para la salud mental, impartido por una organización de formación aborígen. Este curso dotó a los participantes de las habilidades necesarias para identificar y apoyar a las personas que se enfrentan a desafíos de salud mental.

Nuestro programa de capacitación de liderazgo inclusivo proporciona a los superiores directos los conocimientos y las herramientas necesarias para apoyar la salud mental de sus equipos, como la orientación sobre cómo facilitar conversaciones abiertas sobre el bienestar. En 2024, el 67 % de los líderes y responsables directos completaron la formación, y nuestro objetivo es alcanzar el 100 % en 2025.

En América Latina, 71 gerentes completaron un programa adicional de entrenamiento cognitivo. Este programa duró 10 sesiones, proporcionando coaching a nuestros gerentes sobre mentalidad de crecimiento, agilidad de aprendizaje y liderazgo e innovación inclusivos.

## Valoración de los empleados

Para comprender realmente si estamos cumpliendo nuestros objetivos e impulsando un cambio positivo en algo tan personal como la salud y el bienestar, es importante buscar las valoraciones honestas de nuestros empleados.

En nuestra encuesta global de compromiso con los empleados de 2024, Be Heard, el 75 % de los encuestados expresó sentirse apreciado por el trabajo que realizan y el 84 % afirmó que cree que su gerente se preocupa realmente por su bienestar. Ambas puntuaciones mejoraron en un 2 % con respecto al año anterior.

Para obtener más información sobre nuestra encuesta sobre el compromiso con los empleados, consulte las secciones [Compromiso con los empleados](#), [Desarrollo de las personas](#) e [Inclusión](#) de este informe.

CASO DE ÉXITO

## Día del deporte en familia en Aggreko

Como parte del Dubai 30/30 Fitness Challenge en noviembre de 2024 (que anima a los participantes a realizar 30 minutos de ejercicio diarios durante 30 días) el equipo de Aggreko Middle East organizó una jornada de deporte en familia para resaltar la importancia de la familia, el ejercicio y el trabajo en equipo a la hora de fomentar la salud y el bienestar.

El evento reunió a más de 250 personas de diferentes orígenes y culturas. Fue una maravillosa oportunidad para celebrar y reforzar los valores de salud, unidad y colaboración, no solo impulsando la condición física, sino también ayudando a fortalecer los vínculos dentro de la comunidad de Aggreko.



29 Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye las empresas recién adquiridas.

# DERECHOS HUMANOS

**Tenemos la responsabilidad de desarrollar nuestra actividad de acuerdo con los más altos estándares éticos, defendiendo y respetando los derechos humanos.**

Nos tomamos muy en serio esta responsabilidad y trabajamos para garantizar que todos los miembros de nuestra empresa y de nuestra cadena de valor sean tratados con respeto. Para reforzar nuestro compromiso, en 2023 nos convertimos en signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (PMNU). Para obtener más información, consulte la [sección Gobernanza corporativa y ética](#).

**EL 98 %**  
de los empleados ha completado la formación sobre esclavitud moderna y derechos humanos en 2024<sup>30</sup>

## Supervisión de los derechos humanos

Varios organismos internos son responsables de impulsar los esfuerzos en materia de derechos humanos. El equipo de cumplimiento garantiza que nuestro marco de trabajo sobre la esclavitud moderna y los derechos humanos se alinee con las buenas prácticas, mientras que nuestro Comité de Auditoría y Riesgos supervisa la eficacia de los marcos normativos.

Durante 2024, el Comité revisó nuestro marco de trabajo sobre la esclavitud moderna y los derechos humanos y nuestros procedimientos de denuncia de irregularidades para garantizar su relevancia. También evaluó la eficacia de nuestros controles para identificar posibles riesgos de esclavitud moderna y derechos humanos.

## Nuestro Código de conducta

Mantenemos un [Código de conducta](#) (el Código) que detalla nuestros estándares y expectativas para todos en Aggreko. El Código cumple tres objetivos principales:

- Explicar los comportamientos alineados con los valores que esperamos de los empleados
- Proporcionar orientación práctica sobre cómo aplicar los valores de la empresa a nuestro trabajo
- Detallar los procesos para expresar preocupaciones o acceder a orientación adicional cuando se tenga dudas o inquietudes sobre cualquier actividad o comportamiento

El Código también establece la exigencia de que cualquier preocupación sobre un posible caso de abuso laboral o contra los derechos humanos se informe de inmediato a nuestro equipo de cumplimiento para su investigación.

## Comprometerse a ser un empleador justo

Nos comprometemos a ser un empleador justo y demostramos este compromiso a través de:

- El cumplimiento de todas las leyes y normativas laborales aplicables
- Proporcionar igualdad de oportunidades a todos los empleados y no discriminar en función de la raza, el sexo, la edad, la religión o cualquier otra característica protegida por la ley

- El respeto de los derechos de los compañeros a formar y unirse a sindicatos y a participar en negociaciones colectivas
- Unos salarios justos, beneficios y paquetes de compensación, incluidos unos estándares salariales mínimos, el pago de horas extras y beneficios como seguros médicos y planes de jubilación
- La garantía de un entorno de trabajo seguro y saludable, con medidas para evitar accidentes, lesiones y enfermedades
- El fomento de la inclusión y la inversión en programas de formación y desarrollo de compañeros
- La implicación en las comunidades locales y el apoyo a las causas que se alineen con nuestros valores

Exigimos a nuestros proveedores y contratistas unos estándares comparables, supervisando e informando periódicamente sobre las prácticas laborales para garantizar el cumplimiento continuo de nuestras políticas y estándares. Para obtener más información sobre el compromiso con los proveedores, consulta la [sección Proveedores](#).



## Prevención de la esclavitud moderna y la trata de personas

Mantenemos una postura de tolerancia cero con respecto a la esclavitud moderna y la trata de personas, como se detalla en nuestra [Declaración sobre la esclavitud y la trata de personas](#), que se actualizó en 2024. Para evaluar la probabilidad de riesgos para los derechos humanos y la esclavitud moderna en nuestras operaciones y en la cadena de valor, realizamos evaluaciones de riesgos regionales anuales. Durante estas revisiones, examinamos la eficacia de los controles de mitigación de riesgos existentes. También evaluamos los posibles riesgos para los derechos humanos en las organizaciones y cadenas de valor de nuestros clientes o proveedores. Todos los hallazgos se incluyen en nuestras evaluaciones de riesgos para mantenerlas actualizadas.

Los nuevos empleados completan la formación sobre derechos humanos y riesgo de esclavitud durante el proceso de incorporación, con una formación de actualización que se imparte cada dos años. Al hacerlo, podemos fomentar la concienciación continua sobre los posibles riesgos para los derechos humanos y garantizar que los compañeros estén equipados para abordar cualquier inquietud que pueda surgir. Esta formación se impartió por última vez a todos los empleados en enero de 2024.

30 Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye las empresas recién adquiridas.

# PROVEEDORES

Las colaboraciones sólidas con los proveedores son fundamentales para ofrecer soluciones más sostenibles a nuestros clientes. Colaboramos con socios de la cadena de suministro, respaldados por nuestro marco Energising Change.

EL 63 %  
de nuestro gasto  
en 2024 fue con  
proveedores locales<sup>31</sup>

En Aggreko, reconocemos la importancia de mantener la integridad de nuestra cadena de suministro global. Para ello, hemos implementado un exhaustivo proceso de incorporación para los proveedores, de manera que se garantiza que aceptan adherirse a nuestro Código de conducta para proveedores antes de ser aprobados y supervisando el cumplimiento de estos requisitos a través de auditorías in situ para evaluar las prácticas de calidad, medioambientales y de gestión.

### Nuestro Código de conducta para proveedores

Nuestro Código de conducta para proveedores establece las normas mínimas que exigimos a todos los proveedores de Aggreko. En 2024, llevamos a cabo una revisión completa y la actualización del Código para reforzar los estándares que esperamos de nuestros proveedores en tres áreas principales:

- **Medio ambiente:** Reducción del impacto ambiental de nuestras actividades
- **Aspectos sociales:** Priorización de la seguridad, protección de los derechos humanos y respeto de las normas laborales
- **Gobernanza:** Adopción de marcos de gobernanza sólidos, garantizando que el negocio se lleve a cabo de forma ética y de conformidad con las leyes

Los proveedores deben confirmar que adoptan estas normas en su negocio y cadena de suministro.

### Colaborar con los proveedores para reducir el impacto

Las cadenas de suministro seguras son vitales para mantener los más altos estándares de calidad y eficiencia, por lo que evaluamos minuciosamente a los posibles proveedores. Nuestro equipo de compras se centra en seleccionar a proveedores cuyos valores y objetivos se alinean con los nuestros. Evaluamos a los proveedores en función de factores clave como la eficiencia operativa, el uso de materiales y las prácticas con respecto a los derechos humanos. Esta información nos permite asociarnos de forma más eficaz con los proveedores, impulsando mejoras continuas en los servicios y soluciones que prestamos a nuestros clientes.

En 2024, revisamos a nuestros proveedores de transporte y logística con el fin de identificar oportunidades para reducir el impacto medioambiental del transporte de nuestros productos por todo el mundo. Nuestros proveedores seleccionados están trabajando estrechamente con nosotros para realizar un seguimiento e informar sobre las emisiones de carbono asociadas y explorar soluciones de menor impacto.

### Desarrollar planes para la reducción del carbono

En 2022, Aggreko se convirtió en miembro fundador de la Scottish Business Climate Collaboration (SBCC). La SBCC se fundó para que las empresas con sede en Escocia colaboraran en la aceleración de la transición hacia las emisiones Cero Neto. Juntos, los miembros de la SBCC desarrollaron el Climate Action Hub, que ofrece herramientas educativas para que las PYME descarbonicen sus operaciones y cadenas de suministro. Como parte de nuestro compromiso, Aggreko anima activamente a nuestros proveedores a utilizar el Climate Action Hub para desarrollar sus propios planes de reducción de carbono. Hasta la fecha, 459 PYME se han registrado en el Climate Action Hub.

Aggreko y los miembros de la SBCC están trabajando estrechamente con Zero Waste Scotland para desarrollar y promover la herramienta gratuita para empresas situadas en Escocia. El desarrollo del Climate Action Hub de la SBCC fue reconocido por el Centre for Engineering Education & Development con el galardón Net Zero Heroes, que reconoce el impacto de las empresas líderes que colaboran para desarrollar programas de sostenibilidad ampliamente accesibles.

### Abastecimiento de nuestros materiales

Aggreko prioriza activamente el abastecimiento de productos y servicios de proveedores locales siempre que sea posible. Nuestros equipos de la categoría de compras desarrollan proyectos de abastecimiento que no solo respaldan nuestros objetivos estratégicos, sino que además crean valor a largo plazo. En 2024, el 63 % de nuestro gasto total se registró con proveedores del mismo país.

A la hora de seleccionar proveedores, también consideramos la sostenibilidad y los factores medioambientales como criterios clave. Esto incluye evaluar las credenciales de sostenibilidad de los proveedores y evaluar el impacto medioambiental de sus productos, como su lugar de fabricación. También tenemos en cuenta el impacto climático de nuestra cadena de suministro para identificar el aumento de los riesgos derivados del cambio climático y desarrollar planes de contingencia para gestionar los riesgos potenciales.

Para obtener más información sobre nuestras inversiones en productos con bajas emisiones de carbono, consulte la sección Clima.

### Auditorías de proveedores: Cumplimiento de los derechos humanos y riesgos de esclavitud moderna

Como parte de nuestro programa de auditoría de calidad de proveedores, evaluamos los esfuerzos de los proveedores para abordar los derechos humanos y los riesgos de esclavitud moderna en sus propias operaciones y sus cadenas de suministro. En 2024, realizamos 93 auditorías de proveedores, que fueron una combinación de auditorías de vigilancia, auditorías de seguimiento y visitas a proveedores. Cualquier problema identificado se comunica inmediatamente a nuestros equipos de compras y cumplimiento, que trabajan en estrecha colaboración con el proveedor para abordar estas cuestiones. En caso necesario, se puede rescindir la relación. Seguimos supervisando los esfuerzos de los proveedores para gestionar y mitigar los riesgos para los derechos humanos dentro de su cadena de suministro.

Cuando se identifica que los proveedores están en mayor riesgo de esclavitud moderna y trata de personas, llevamos a cabo una auditoría adicional. Esto incluye la evaluación de los controles de gestión de riesgos que el proveedor tiene en vigor. El equipo de cumplimiento revisa esta información antes de que se apruebe al proveedor, asegurándose de que se abordan todas las inquietudes.

31 Esto significa que los proveedores están registrados en el mismo país. Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye a los negocios recién adquiridos.

# INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

Como empresa global con más de 6.900 empleados en 75 países, queremos crear un impacto positivo en nuestras comunidades trabajando en estrecha colaboración con organizaciones locales y animando a nuestros empleados a ser voluntarios.

PROGRESO CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS

7.066

horas de voluntariado completadas por los empleados de Aggreko en 2024, más del doble del total que el año anterior

100.000 \$

donados a causas benéficas en todo el mundo

## Marcar la diferencia a través del voluntariado y el apoyo

En Aggreko, animamos de forma activa a todos los empleados a apoyar a sus comunidades locales mediante la recaudación de fondos o el voluntariado. Lo hacemos posible a través de nuestro programa Days of Difference, que ofrece dos días de voluntariado al año a todos los empleados a tiempo completo. Aunque los empleados tienen la posibilidad de organizar sus propios planes de voluntariado, siempre que sea posible fomentamos actividades en equipo.

Priorizamos las contribuciones que apoyan:

- Educación STEM
- Salud y bienestar
- Respuesta y resiliencia ante desastres
- Medio ambiente y sostenibilidad

Además del voluntariado, los empleados pueden hacer donaciones en efectivo o en especie para apoyar proyectos comunitarios locales, de acuerdo con nuestra política de donaciones benéficas. Esto podría incluir donar artículos como generadores antiguos, equipos de TI y muebles usados, u ofrecer espacio en nuestras oficinas y centros de servicio para eventos comunitarios.

«

Nuestro programa de experiencia laboral jurídica PRIME ofrece una fantástica oportunidad para que nuestro equipo jurídico ayude a jóvenes de diversos orígenes a entrar en la profesión jurídica».

Louise Harrison,  
Directora del Departamento Jurídico, Europa



CASO DE ÉXITO

## Abriendo las puertas a las carreras jurídicas en Escocia

Como parte de nuestro compromiso de apoyar el desarrollo de la comunidad local, en 2024 lanzamos el programa de experiencia laboral jurídica PRIME, el primer equipo jurídico interno en hacerlo. El objetivo del programa es mejorar el acceso y la diversidad socioeconómica en la profesión jurídica.

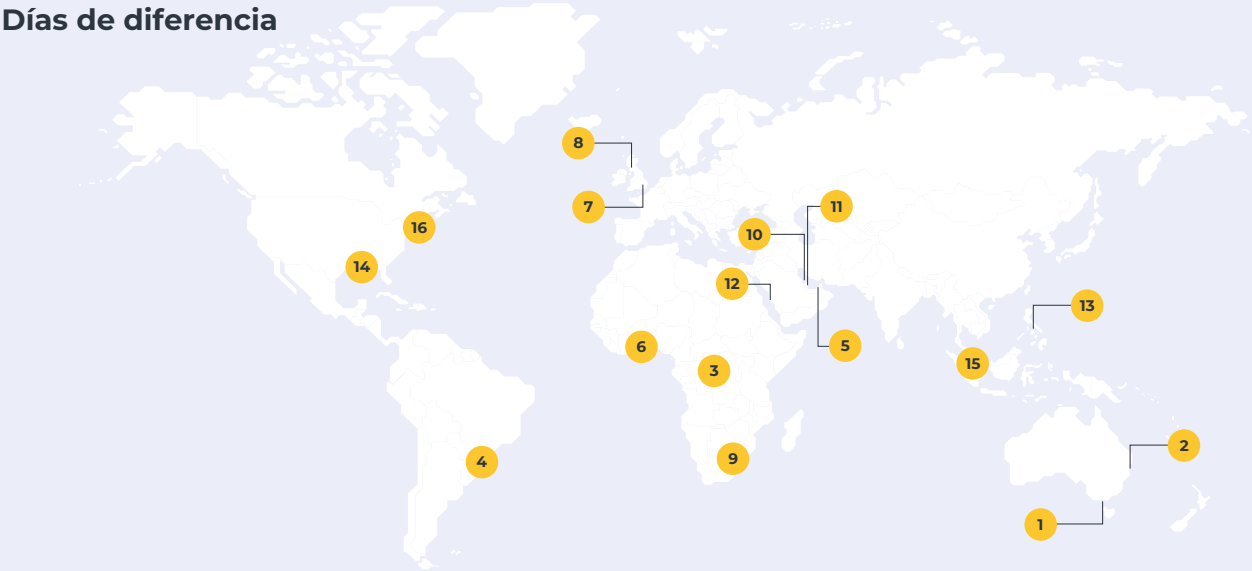
Un estudio señala que más del 65 % de los jueces senior<sup>32</sup> del Reino Unido asistieron a escuelas independientes, el 65 % de las personas cree que «quién conoces» es más importante que «lo que sabes» y el 75 % cree que el origen familiar afecta a las oportunidades de vida<sup>32</sup>.

En respuesta a estas estadísticas, acogimos a seis estudiantes de 16 años de Glasgow y alrededores en junio de 2024, ofreciéndoles una semana de experiencia laboral remunerada con el equipo jurídico de Aggreko. Esperamos que esta iniciativa genere más oportunidades para que personas de todos los orígenes cursen una carrera jurídica. Además, hemos ampliado el programa para ofrecer diez plazas en 2025.



32 Fuente: [Comisión de Movilidad Social](#).

Días de diferencia



1 Ayudar a los refugiados con las habilidades para redactar CV y las entrevistas - Melbourne (Australia)

Nuestro equipo de personal utilizó sus habilidades y su pasión para apoyar a los refugiados con entrevistas simuladas y talleres de redacción de CV para ayudarles a encontrar trabajo en Australia.

2 Recolección y redistribución de suministros médicos - Brisbane (Australia)

El equipo de eventos de Aggreko se asoció con una organización benéfica local para clasificar y empaquetar suministros médicos que, de otro modo, habrían sido desechados, preparándolos para su distribución en Zimbabue.

3 Donación de EPP (equipo de protección personal) para apoyar la respuesta al brote de viruela - Kolwezi (República Democrática del Congo)

El equipo organizó una donación de mascarillas y desinfectantes de manos a un hospital local, junto con regalos para alegrar el día de los pacientes jóvenes en la planta de pediatría.

4 Respuesta a inundaciones graves - Rio Grande do Sul (Brasil)

En respuesta a las graves inundaciones en el estado de Rio Grande do Sul, donde se destruyeron numerosas ciudades y servicios básicos, el equipo de Aggreko movilizó a un equipo de voluntarios para recaudar fondos y trabajar de manera voluntaria clasificando ropa y kits de higiene para las familias que se quedaron sin hogar como consecuencia de las inundaciones.

5 Voluntariado en una escuela de equitación para niños con necesidades especiales - Sharjah (EAU)

El equipo ayudó a los niños en los establos y durante las clases a mejorar sus habilidades sociales, de comunicación, control motor y procesamiento sensorial.



6 Apoyo a mujeres y niños vulnerables en un orfanato local - Abiyán (Costa de Marfil)

El equipo ayudó a renovar el orfanato para crear un entorno más seguro y acogedor y organizó una donación de suministros esenciales para el orfanato. También organizó la donación de 300 kits de diálisis a un hospital cercano.



7 Mejora de los hábitats en una reserva natural - Londres (Reino Unido)

Los empleados ayudaron a limpiar un parque local, reparar vallas y construir un refugio para animales, todo ello reforzando su trabajo en equipo.

8 Jardinería y creación de espacios de aprendizaje acogedores - Glasgow (Reino Unido)

Empleados de diferentes equipos ayudaron con la jardinería y el mantenimiento en un centro local que ofrece oportunidades de desarrollo personal para adultos con dificultades de aprendizaje.

9 Celebración del Día de Nelson Mandela con niños de primaria - Thembisa (Sudáfrica)

Los alumnos y los empleados de Aggreko rindieron tributo al legado de Mandela con la elaboración de un collage inspirador sobre su vida y sus logros.

10 Charla inspiradora sobre las energías renovables - Dilmunia (Bahrein)

El equipo celebró una sesión divertida e informativa para un grupo de niños de entre 6 y 7 años, que estaban aprendiendo sobre electricidad en la escuela, les hablaron sobre la industria energética, las carreras de STEM y las soluciones sostenibles.

11 Limpieza de playas para reducir la contaminación y proteger la vida silvestre - Al Khor (Qatar)

El equipo recogió una gran cantidad de residuos de las playas locales para reducir la contaminación y proteger la vida silvestre.

12 Donar sangre para salvar vidas - Jeddah (Arabia Saudí)

Demostando un fuerte sentido de responsabilidad social y la generosidad, el equipo se ofreció voluntariamente para donar sangre y ayudar a los necesitados, con el objetivo de salvar vidas.

13 Plantación de árboles para combatir la deforestación y el cambio climático - Manila (Filipinas)

Los empleados de Aggreko se unieron a la comunidad local en una jornada en la que plantaron árboles y aprendieron sobre la forestación, la agricultura sostenible y la silvicultura.

14 Reducción del desperdicio de alimentos y distribución de comida a los más necesitados - Nueva Iberia, Luisiana (EE. UU.)

Los empleados apoyaron a un banco de alimentos local recuperando alimentos que, de otro modo, se desperdiciarían y organizando su distribución a cientos de colaboradores comunitarios.

15 Cultivo de plantas comestibles para una producción alimentaria sostenible - Singapur

El equipo participó en una jornada de actividades hortícolas, aprendiendo sobre agricultura sostenible y sensibilizando a la comunidad local.

16 Distribución de productos frescos e inspiración para una alimentación saludable - Stamford, Connecticut (EE. UU.)

Los voluntarios ayudaron a reponer estanterías y preparar bolsas de la compra para promover una dieta saludable, con productos locales, de temporada y orgánicos.

# ASUMIR LA RESPONSABILIDAD

Nos comprometemos a llevar a cabo nuestro negocio de la forma más ética posible y nuestro objetivo es ser una empresa en la que nuestros accionistas puedan confiar hoy y en el futuro. Esto implica un enfoque inquebrantable en la seguridad, manteniendo una gobernanza sólida, la seguridad de los datos, la seguridad de los productos, el cumplimiento y la gestión de riesgos.

## En esta sección

- 40 Seguridad laboral
- 42 Seguridad y calidad del producto
- 43 Protección
- 44 Ciberseguridad y protección de los datos
- 45 Gobernanza de la junta directiva y la dirección
- 46 Gobernanza corporativa y ética



aggreko

**Safety for life**

# SEGURIDAD LABORAL

En Aggreko, la salud y la seguridad de nuestros empleados, clientes, socios y visitantes es el aspecto más fundamental de todo lo que hacemos.



## Nuestro enfoque

Adoptamos un enfoque integral de la seguridad en el lugar de trabajo, que abarca la seguridad operativa, la gestión de riesgos de procesos y la seguridad del transporte. Todos compartimos la responsabilidad de nuestro desempeño en materia de salud, seguridad y medio ambiente (HSE), liderados por la dirección y de acuerdo con las políticas y objetivos aprobados por nuestra Junta Directiva.

Trabajamos en diversos entornos de todo el mundo y nos adaptamos a las culturas, condiciones y legislaciones locales en materia de seguridad. Nos aseguramos de cumplir todas las normativas relevantes en todas nuestras operaciones. Estándar Cero, nuestro marco de gobernanza, planificación y gestión de riesgos de HSE establece controles de riesgos claros en todas las ubicaciones. Garantiza que nuestras medidas de seguridad funcionen correctamente, independientemente de dónde operemos. El Estándar Cero también nos ayuda a cuantificar y mejorar nuestro rendimiento.

Cada región de Aggreko cuenta con un equipo especializado de profesionales de HSE, con gerentes regionales de HSE que informan a nuestro Director de Salud, Seguridad, Protección y Medio Ambiente (HSSE). Esta estructura garantiza que gestionamos los riesgos de HSE de forma coherente en todo el mundo. Se está adoptando un enfoque de gobernanza equivalente para nuestros negocios recién adquiridos.

## Autoridad para detener el trabajo

Debemos asegurarnos de que todos regresen a casa sanos y salvos al final de cada jornada de trabajo. Todos los empleados se merecen un lugar de trabajo seguro, y fomentamos una cultura en la que las personas cuidan de sí mismas y de los demás. Para apoyar esto, todos los empleados tienen el derecho y el deber de detener cualquier tarea o actividad si creen que no es segura. Destacamos este compromiso durante la formación inicial y lo recordamos a los empleados periódicamente en las asambleas y las reuniones de equipo.

## Política de Salud y Seguridad

Nuestros compromisos y expectativas con respecto a la seguridad se describen en nuestra [Política de Salud y Seguridad](#), que incluye:

- Garantizar la conformidad con las normativas y los estándares locales
- Identificar y evaluar los peligros asociados con nuestras operaciones
- Contratar, formar y asesorar adecuadamente al personal
- Facilitar las herramientas y los equipos adecuados
- Evaluar nuestras operaciones, sistemas de gestión y controles continuamente
- Capacitar a los compañeros de trabajo para detener cualquier trabajo inseguro
- Implicar a proveedores y socios en nuestra cultura de la seguridad
- Compartir conocimientos, a nivel interno y externo, dondequiera que podamos
- Brindar soluciones comerciales seguras y eficientes que satisfagan las necesidades de nuestros clientes
- Hacer que el camino seguro sea el único camino

## Auditorías de seguridad

Llevamos a cabo auditorías de seguridad para comprobar que nuestros controles de riesgos funcionan correctamente y de acuerdo con unas medidas de seguridad sólidas. También llevamos a cabo auditorías de cumplimiento para detectar riesgos y establecer las salvaguardias adecuadas.

Cada región de Aggreko sigue un programa de auditoría definido, con la misma plantilla de auditoría en toda la empresa. El equipo de HSE del Grupo supervisa el estado y los calendarios de las auditorías para garantizar que se completen de forma coherente en todas las regiones.

## ¿Es seguro empezar?: Tomarse un momento para garantizar la seguridad

Todos evaluamos constantemente los riesgos, ya sea conduciendo un vehículo o cruzando una carretera concurrida. En el trabajo, muchas tareas se repiten y nuestra formación, experiencia y procedimientos de seguimiento ayudan a gestionar los riesgos. Sin embargo, es crucial que tomemos las decisiones correctas como individuos y como equipo. En 2024, Aggreko introdujo su campaña «¿Es seguro empezar?» para recordar a todos que deben comprobar los riesgos inmediatamente antes de comenzar cualquier tarea.

El programa anima a todos a tomarse un momento para pensar en los riesgos potenciales de su trabajo antes de iniciar cada tarea. Recuerda a todos los empleados que hagan una pausa y se hagan tres preguntas clave antes de comenzar cualquier tarea: ¿Qué podría perjudicarme a mí o a otros? ¿Qué puedo hacer para controlar los riesgos? ¿Es seguro continuar? El programa se ha comunicado a todos los equipos para garantizar que todos los empleados permanezcan alertas ante los riesgos de seguridad.



33 Este aumento se debe en parte a la inclusión de Crestchic, Resolute Industrial, RenEnergy, Resalta, Film & TV Services y Infiniti Energy.

| TASAS DE FRECUENCIA DE INCIDENTES <sup>34</sup> |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                                                 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| LTIFR <sup>35</sup>                             | 0,14 | 0,1  | 0,21 | 0,25 |
| TRIFR <sup>35</sup>                             | 0,45 | 0,34 | 0,62 | 0,69 |
| Muertes                                         | 0    | 0    | 1    | 0    |

### Informe sobre la incidencia

Nuestra tasa de frecuencia de lesiones totales registrables (TRIFR) en 2024 es inferior a 1 lesión por cada 200.000 horas trabajadas a 0,69.

Nuestra tasa de frecuencia de lesiones con baja (LTIFR) aumentó a 0,25 para 2024. Investigamos a fondo todas las lesiones e incidentes para encontrar la manera de mejorar e implementar mejores controles.

Durante 2024, hemos percibido un aumento en los incidentes notificados, lo que creemos que demuestra que los empleados están más comprometidos con las cuestiones relativas a la seguridad. Las lecciones aprendidas se comparten a nivel global para mejorar nuestros procesos y controles de gestión de la seguridad. Aunque nuestras tasas de reportes son altas, en 2025 nos enfocaremos en reportes de mejor calidad y acciones más específicas.

No hubo ningún accidente mortal en el lugar de trabajo en 2024. Nos mantenemos alerta ante los riesgos en nuestras operaciones y seguimos haciendo que la seguridad en el lugar de trabajo sea nuestra prioridad.

### Normativas de seguridad y multas relacionadas

En 2024, Aggreko no recibió multas relacionadas con la seguridad o el medio ambiente ni acciones normativas. Esto demuestra nuestro sólido cumplimiento de todas las normas relevantes y nuestro compromiso con unos altos estándares de seguridad y medio ambiente en todas nuestras operaciones.

EL 89 %

de los empleados que participaron en nuestra encuesta de compromiso con los empleados creen que Aggreko está comprometido con la salud y la seguridad de todos<sup>36</sup>

34 Esto incluye solo a Aggreko, Crestchic, Film & TV Services y Resolute Industrial. Los incidentes de RenEnergy, Resalta e Infiniti Energy no están incluidos en la tasa de frecuencia. El LTIFR para RenEnergy fue de 7,7 y el TRIFR fue de 12,6. El LTIFR y el TRIFR para Resalta e Infiniti Energy fueron 0.

35 El LTIFR y el TRIFR se basan en incidentes por cada 200.000 horas trabajadas.

36 Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye las empresas recién adquiridas.

CASO DE ÉXITO

### Formación en seguridad acreditada para nuestros supervisores

Entendemos que nuestros directivos desempeñan un papel clave en el desarrollo de nuestra cultura de seguridad y en la puesta en práctica de nuestros estándares. En 2024, 42 gerentes y supervisores de nuestro negocio de APAC completaron una formación certificada en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) diseñada para los puestos de liderazgo.

La formación dotó a los líderes de habilidades esenciales para:

- Comprender el marco legislativo de SST
- Comprender sus responsabilidades legales como supervisores en virtud de las leyes de SST
- Abordar los procesos de consulta y participación de SST
- Implementar medidas de gestión de riesgos y control de riesgos
- Identificar las necesidades de formación en sus equipos
- Analizar los datos de SST para mejorar los resultados de seguridad

Cada participante obtuvo la acreditación nacional en BSBWHS411 - Implementar y supervisar políticas, procedimientos y programas de SST. Los comentarios sobre esta formación fueron positivos, y los líderes expresaron que se sentían mejor preparados para gestionar los riesgos de SST y comprender plenamente sus responsabilidades en virtud de la legislación de SST.



# SEGURIDAD Y CALIDAD DEL PRODUCTO

Nos enfocamos en la seguridad a lo largo de todo el ciclo de vida del producto trabajando en estrecha colaboración con nuestros equipos de ingeniería, calidad y seguridad. Esto comienza con establecer especificaciones claras del producto, gestionar cuidadosamente los cambios de diseño y comprobar qué habilidades y capacidades se necesitan para introducir y utilizar los productos de forma segura.

## Crear productos de forma segura

Crear productos de forma segura significa reducir los riesgos en cada etapa del diseño y la producción. Revisamos regularmente nuestras reglas de Trabajar con Energía para mantenerlas al día con respecto a los nuevos productos y riesgos emergentes. Estas normas se aplican para proteger tanto a los empleados como a los clientes.

Nuestro marco de salud y seguridad garantiza que los empleados estén capacitados para utilizar nuestros productos de forma segura, cuenten con la autorización para tareas específicas y sean conscientes de los riesgos potenciales. Realizamos un seguimiento de estos riesgos en nuestro Registro de Calificación de Riesgos, que se revisa y actualiza mensualmente.

Todos los problemas de seguridad, incidentes, cuasi-accidentes y observaciones positivas se registran en nuestro sistema de informes de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente (QHSE). Si un reporte señala a un producto, se notifica inmediatamente al director de producto para identificar los problemas con antelación.

En 2024, procesamos 63 informes de seguridad relacionados con productos. Estos identificaron riesgos menores, que fueron abordados rápidamente por los equipos adecuados, lo que nos ayudó a mejorar la seguridad y la calidad de los productos.

## Apoyo al uso seguro de los productos

Proporcionamos a cada cliente un Plan de Ejecución de Seguridad del Sitio, que explica el equipo, los riesgos, las medidas de seguridad, las políticas y los contactos clave de asistencia. Todos los productos de Aggreko también vienen con un manual de usuario para ayudar a los clientes a utilizarlos de forma segura y acceder a la asistencia cuando sea necesario.

Cuando se trata de nuestros Sistemas de Almacenamiento de Energía en Baterías (BESS), seguimos unos procedimientos estrictos para almacenar, transportar, instalar y poner en marcha las baterías. También trabajamos en estrecha colaboración con los proveedores para garantizar unas medidas de seguridad sólidas, incluida la protección contra incendios, la protección contra deflagraciones y la seguridad eléctrica.

## Fabricación de productos de calidad

Nuestros clientes y proveedores reciben guías de productos detalladas, especificaciones técnicas y manuales de buenas prácticas. Nuestro sistema de gestión de calidad con certificación ISO 9001 garantiza el cumplimiento de las expectativas de los clientes en cuanto a productos y servicios, de acuerdo con nuestra Política de Calidad. También invertimos en profesionales cualificados para mantener unos altos estándares.

Fabricamos equipos en nuestras instalaciones de Dumbarton y prestamos servicio en centros y almacenes de todo el mundo. Para los equipos fabricados en otros lugares, trabajamos con los principales proveedores, estableciendo y auditando estándares de calidad a través de nuestros equipos de calidad de proveedores e ingeniería de productos.

## Gestión del ciclo de vida del producto

Nuestro Proceso de Ciclo de Vida del Producto asegura que se mantenga la seguridad desde el diseño hasta la operación y el retiro. Al final de la vida útil de un producto, priorizamos la reutilización de las partes útiles y aseguramos un reciclaje o disposición adecuados. La seguridad sigue siendo una prioridad en cada etapa.

Gestionamos los principales activos de la flota, incluidos los productos internos y de terceros, a lo largo de su ciclo de vida. Durante el desarrollo de los productos, nuestro proceso de etapas divide los proyectos en fases claras con puntos de aprobación intermedios. Cada fase se revisa antes de avanzar, garantizando la alineación con nuestra gobernanza y las políticas de la empresa.



# PROTECCIÓN

La clave de nuestro negocio es garantizar la seguridad de nuestro personal y nuestros activos. Para ello, mantenemos una posición de seguridad sólida, guiada por nuestro marco de seguridad.

Supervisamos continuamente el rendimiento de la seguridad y, en 2024, recibimos 92 informes de incidentes y realizamos 10 evaluaciones de riesgos de ubicaciones de mayor riesgo y posibles nuevas ubicaciones. Al hacerlo, podemos asegurarnos de que se implementen las medidas adecuadas para proteger a nuestros empleados, contratistas y equipos.

PROGRESO CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS

EL 98 %

de los empleados ha completado la formación sobre seguridad en los viajes en 2024<sup>37</sup>

## Nuestro marco de seguridad y protección

Un equipo especializado de representantes de todas las regiones supervisa nuestro marco de seguridad y protección, trabajando para:

- Incorporar estándares de seguridad y protección en todas las operaciones
- Implementar controles como evaluaciones de riesgos periódicas, auditorías, formación y compromiso
- Facilitar la notificación de incidentes para garantizar que los riesgos potenciales se detecten, investiguen y resuelvan inmediatamente
- Mantener el cumplimiento de todos los requisitos legales y normas locales aplicables
- Realizar evaluaciones de riesgos de seguridad de nuevas instalaciones
- Implementar medidas integrales de mitigación de riesgos en proyectos relevantes

## Seguridad relacionada con los viajes

Queremos proteger a nuestro personal durante los viajes de negocios. Los procedimientos de gestión de viajes están disponibles para cualquier persona que viaje a países clasificados como de riesgo medio o alto por la plataforma Seerist de Control Risks.

Todos los empleados tienen acceso a la aplicación y el soporte de International SOS, lo que garantiza que estén debidamente informados sobre las disposiciones en materia de viajes y seguridad. Una línea de atención telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana ofrece asistencia médica, sobre seguridad o asistencia de viaje, así como emergencias.



<sup>37</sup> Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye las empresas recién adquiridas.

# CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS

Recopilamos y gestionamos los datos de una manera responsable y fiable, manteniendo la privacidad de los datos y los estándares de ciberseguridad que protegen la información de los clientes, la empresa y los compañeros.

Utilizamos tecnología avanzada para supervisar y contrarrestar las ciberamenazas, recurriendo a equipos técnicos externos para ofrecer asistencia en respuesta a incidentes y realizar pruebas de seguridad periódicas.

PROGRESO CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS

EL 99 %

de los empleados ha completado la formación sobre ciberseguridad en 2024<sup>38</sup>

38 Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye las empresas recién adquiridas.

## Nuestro marco de ciberseguridad

Hemos integrado completamente las medidas de ciberseguridad en los procedimientos operativos y comerciales. Esto se debe a nuestro marco de ciberseguridad, que se alinea con el marco de ciberseguridad del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) y comprende cuatro pilares:

- Permitimos que nuestros empleados trabajen de forma segura
- Mantenemos seguros nuestros activos conectados
- Protegemos la actividad digital de nuestros clientes
- Protegemos nuestra infraestructura de TI

Nuestro Director de información (CIO) supervisa el marco de trabajo, con el apoyo de un equipo de seguridad de TI especializado.

## Garantizar el progreso continuo

Supervisamos periódicamente el rendimiento de la seguridad informática a través de auditorías y pruebas del sistema, incluidos el escaneo de vulnerabilidades y las pruebas de intrusión. En 2024, obtuvimos la certificación ISO 27001 para nuestro sistema de gestión de la seguridad de la información, manteniendo al mismo tiempo la certificación Cyber Essentials Plus.

Fomentamos la responsabilidad compartida a través de la formación continua de los empleados, incluidas las pruebas mensuales de phishing. En el primer trimestre de 2024, el 99 % de los empleados completaron la formación en ciberseguridad<sup>37</sup>; la publicamos de nuevo para todos los compañeros en el cuarto trimestre, manteniendo al personal alerta ante los riesgos cibernéticos. También contamos con una Política de Seguridad Informática, disponible para todos los empleados, que detalla nuestras expectativas.

## Protección de la privacidad de los datos

Nuestro marco de cumplimiento de la privacidad de los datos, supervisado por el Asesor Jurídico General del Grupo y el Director de Sostenibilidad y Cumplimiento del Grupo, está diseñado para proteger los datos personales de los empleados, proveedores y clientes. En 2024, llevamos a cabo actividades de supervisión para probar la eficacia del control de la privacidad, así como evaluar la concienciación de los empleados sobre los recursos y requisitos clave.

Estas actividades también ayudaron a identificar oportunidades para reforzar nuestro marco de trabajo, que se abordarán hasta ser corregidas.

Proporcionamos formación a todos los empleados relevantes sobre los riesgos de la privacidad de los datos durante el proceso de incorporación, actualizándola cada dos años para garantizar una concienciación continua. Durante 2024, el 97 % de los empleados relevantes completaron la formación sobre la gestión de datos personales<sup>37</sup>.

Nuestro sistema de gestión de la seguridad de la información cuenta con la certificación ISO 27001 y el certificado Cyber Essentials Plus



«

La obtención de la certificación ISO 27001 demuestra el compromiso de Aggreko con los más altos estándares de ciberseguridad, protegemos a los clientes y compañeros a la vez que ofrecemos tranquilidad».

Grant Nairn,  
CIO

# GOBERNANZA DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA DIRECCIÓN

Un marco de gobernanza sólido es clave para garantizar una ejecución responsable y exitosa de nuestra estrategia. Nuestro equipo directivo altamente experimentado se encarga de gestionarlo.

## Supervisión empresarial

La Junta Directiva Operacional (la «Junta»), compuesto por nuestro Presidente, cuatro directores representativos de accionistas, el CEO y el CFO, es el principal órgano de gobernanza de Aggreko y proporciona supervisión estratégica de las actividades del Grupo.

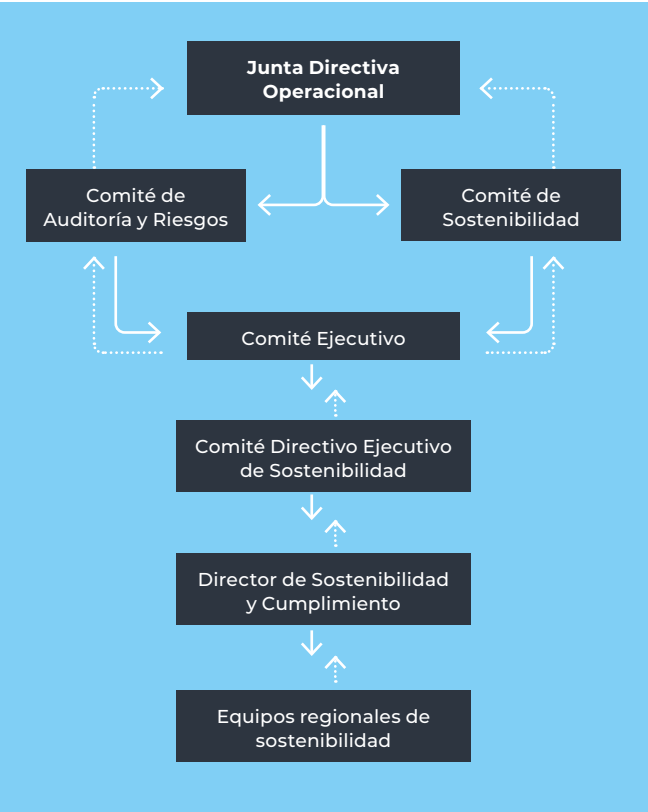
Siguiendo un marco de gobernanza claramente definido, la Junta delega la responsabilidad de la implementación de la estrategia y la gestión diaria del negocio en el Director Ejecutivo y el Comité Ejecutivo. El Comité Ejecutivo está formado por el CEO, CFO, Director Comercial, Presidentes Regionales, Asesor Jurídico General del Grupo, Director de Personal del Grupo, CIO y Director de Fusiones y Adquisiciones.

## Reuniones del Consejo

El Consejo se reúne cada dos meses y recibe actualizaciones sobre todos los aspectos clave del negocio, incluidos:

- El CEO, sobre cuestiones que afectan al negocio
- El CFO, sobre el rendimiento empresarial
- Los Presidentes de sus comités

Las reuniones ad hoc se celebran cuando surgen problemas urgentes y cuando los asuntos requieren la aprobación de la Junta Directiva Operacional o de nuestros accionistas en virtud de la Delegación de responsabilidad del Grupo.



## Supervisión de la sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad de la Junta Directiva supervisa las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad. Este Comité se reúne tres veces al año para revisar las iniciativas de sostenibilidad, el progreso con respecto a las prioridades clave y cualquier riesgo emergente. Informa periódicamente de las actualizaciones a la Junta Directiva.

El Comité Directivo Ejecutivo de Sostenibilidad supervisa la implementación de nuestra estrategia de descarbonización, aborda los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y supervisa el rendimiento general de la sostenibilidad. En 2024, se reunió tres veces para hablar sobre el progreso con respecto a nuestros objetivos, incluida la revisión de:

- Actividades para reducir las emisiones de nuestras instalaciones y operaciones
- Análisis de intensidad de emisiones de nuestras soluciones de energía
- Supervisión de las herramientas desarrolladas para acelerar la transición a soluciones de energía con menos emisiones de carbono
- Medidas adoptadas para promover una cultura más inclusiva

Aunque somos una empresa global, reconocemos la importancia de la experiencia regional para ayudar a cumplir nuestros objetivos. Contamos con un equipo de sostenibilidad altamente cualificado de líderes experimentados para cada región, liderado por el Director de Sostenibilidad y Cumplimiento. Estos líderes tienen la tarea de garantizar que la sostenibilidad esté integrada en todos los planes y decisiones empresariales, supervisando el progreso regional con respecto a nuestros objetivos de sostenibilidad. El equipo de sostenibilidad se reúne mensualmente para discutir el progreso y compartir las buenas prácticas. Las cuestiones sobre sostenibilidad se revisan trimestralmente con el equipo ejecutivo como parte integral de las revisiones regionales del rendimiento empresarial.

## Enfoque de la gestión de riesgos

Integramos los riesgos y oportunidades de sostenibilidad en la toma de decisiones estratégicas sobre nuestros productos, soluciones energéticas, selección de proveedores y programas de desarrollo de compañeros. En particular, los tenemos en cuenta al establecer presupuestos financieros, aprobar gastos de capital y operativos, establecer planes de negocio y revisar el rendimiento empresarial, así como durante las adquisiciones y desinversiones.

Llevamos a cabo una revisión anual cualitativa y en toda la empresa de las oportunidades y los riesgos relacionados con el clima, identificando posibles riesgos físicos y de transición, así como oportunidades de crecimiento.

Se solicita a los equipos de gestión regionales que tengan en cuenta los riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad al desarrollar e implementar planes estratégicos. Durante las discusiones sobre las oportunidades, se acuerdan las acciones e inversiones necesarias, con cualquier asunto que presente un riesgo inmediato escalado a la Junta Directiva. Las acciones necesarias para mitigar o controlar los riesgos se realizan a través de nuestro proceso más extenso de gestión de riesgos del Grupo.

«

**Hemos desarrollado una estructura de gobernanza en materia de sostenibilidad que nos permite supervisar y apoyar la consecución de nuestros objetivos de sostenibilidad, complementando el sólido marco de gobernanza que nos ayuda a gestionar nuestro negocio de una manera responsable y ética. Este marco nos permite aprovechar las oportunidades con una valoración adecuada de los riesgos, dando lugar a un éxito sostenido y la creación de valor para las partes interesadas, de manera que la sostenibilidad se convierte en una parte esencial de la toma de decisiones».**

**James O'Malley,**  
Departamento Jurídico del Grupo y secretario de la empresa



# GOBERNANZA CORPORATIVA Y ÉTICA

Queremos ser la empresa en la que confían las partes interesadas, por eso operamos con transparencia, integridad y honestidad. Para lograrlo, mantenemos unas políticas y procesos que nos ayudan a defender estos valores.

Nuestro [Código de conducta](#) establece unas expectativas claras para nuestros empleados. También mantenemos un [Código de Conducta para Proveedores](#) que describe los estándares que esperamos de los proveedores. Para obtener más información sobre nuestros proveedores, consulte la [sección Proveedores](#).

**EL 84 %**  
de los empleados indicaron que se sienten capaces de expresar sus preocupaciones sobre comportamientos o acciones en 2024 (un aumento del 3 % en comparación con 2021)<sup>39</sup>

39 Esto solo se aplica a Aggreko y no incluye las empresas recién adquiridas.

## Reforzar el cumplimiento

No toleramos ningún tipo de actividad corrupta, ya sea directamente o a través de terceros. Nuestro objetivo es mantener a todos los empleados alerta ante los posibles riesgos éticos y, en 2024, hemos realizado una formación para todos los empleados en materia de ética empresarial, incluidos el soborno y la corrupción, el fraude, los derechos humanos y los riesgos de esclavitud moderna. También hemos publicado una [Declaración actualizada sobre la esclavitud y la trata de personas](#).

## Promover una cultura de denuncia

Formamos a todos los empleados sobre nuestros estándares y fomentamos una comunicación abierta respaldada por un servicio anónimo para denunciar irregularidades. Nuestros esfuerzos están respaldados por una [Política de Reportes](#), supervisada por el Comité de Auditoría y Riesgos, que recibe actualizaciones dos veces al año sobre los informes recibidos y las tendencias. Todos los problemas notificados se investigan de forma independiente y se adoptan las medidas correctivas adecuadas cuando es necesario. En 2024, recibimos 37 informes. De ellos, el 57 % estaba relacionado con RR. HH., inclusión y respeto en el lugar de trabajo, el 38 % con la integridad empresarial, el 2 % con la salud y la seguridad y el 2 % con el cumplimiento de las políticas internas.

## Gestión de riesgos y medidas de cumplimiento

Supervisamos continuamente los riesgos éticos a través de reportes de incidentes, auditorías y formación. En 2024, realizamos 19 auditorías de garantía del cumplimiento para probar la eficacia de nuestros controles. En el proceso, detectamos varias oportunidades para mejorar las medidas destinadas a prevenir o mitigar los riesgos de cumplimiento, desde el seguimiento de las acciones hasta la corrección.

Un equipo de cumplimiento especializado garantiza que nuestro marco de cumplimiento se alinee con las buenas prácticas, mientras que nuestro Comité de Auditoría y Riesgos supervisa la eficacia del marco. Durante 2024, el Comité revisó nuestro marco sobre el soborno y la corrupción, evaluó el cumplimiento de las sanciones y analizó la eficacia de los procedimientos de denuncia de irregularidades.

## Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Somos signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (PMNU), por ello nos comprometemos a cumplir con responsabilidades fundamentales en cuatro áreas: derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Durante 2024, publicamos nuestra [comunicación sobre el progreso](#), revelando nuestros esfuerzos continuos para integrar los diez principios del PMNU en nuestra estrategia, cultura y operaciones empresariales.

Para obtener más información sobre cómo celebramos el Día Internacional de la Mujer y la Niña en STEM, así como el Día Internacional de la Mujer, consulte la [sección Inclusión](#).

« A lo largo del año, hemos ampliado nuestro compromiso con el PMNU con actividades entre grupos en varias jornadas de la ONU. Celebramos el Día Internacional de la Mujer y la Niña en STEM, el Día Internacional de la Mujer, el Día Internacional de Cero Residuos y el Día Internacional de la Beneficencia, organizando actividades en todo el mundo para concienciar sobre estos importantes problemas sociales. Los eventos dieron lugar a debates y acciones relevantes, lo que nos ayudó a contribuir al desarrollo sostenible a nivel mundial».

**Katia Martin,**  
Directora de Sostenibilidad para África, Oriente Medio e India



# ANEXO

**En esta sección**

48   Desglose de emisiones

49   KPI

# DESGLOSE DE EMISIONES

Las siguientes tablas describen el desglose de las emisiones de las soluciones de energía que ofrecemos. Ilustran que, a medida que nuestro negocio se expande, reducimos el impacto de nuestras soluciones de energía ofreciendo opciones más sostenibles y eficientes a nuestros clientes.

|                                                                                              | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Desglose de las soluciones de energía <sup>40</sup> - tCO <sub>2</sub> e                     |            |            |            |            |
| Generación de energía                                                                        | 10.786.140 | 11.027.543 | 9.749.958  | 9.576.111  |
| Climatización                                                                                | 1.859.735  | 1.898.446  | 1.877.140  | 1.968.543  |
| Soluciones de energía totales                                                                | 12.645.875 | 12.925.989 | 11.627.098 | 11.544.654 |
| Intensidad de emisiones de soluciones de energía <sup>41</sup> - tCO <sub>2</sub> e          |            |            |            |            |
| Intensidad de capacidad - tCO <sub>2</sub> e/MW de capacidad suministrada a los clientes     | 1.671      | 1.674      | 1.434      | 1.433      |
| Intensidad de producción - kg de CO <sub>2</sub> e/MWh de energía generada para los clientes | 491        | 485        | 469        | 462        |
| Intensidad de ingresos - tCO <sub>2</sub> e/\$1.000 USD                                      | 5.035      | 5.106      | 4.408      | 4.008      |

### Adquisiciones

La Evaluación de GEI de 2024 para el Grupo Aggreko incluye datos para las empresas adquiridas en el año de referencia, así como varios cambios en la metodología.

Las emisiones de Alcance 1, 2 y 3 de las entidades recién adquiridas RenEnergy, Resalta y Film & TV Services se incluyeron por primera vez en el inventario de 2024. Además, se incluyeron las emisiones de Alcance 3 de Resolute Industrial y Crestchic (empresas adquiridas durante 2023), donde anteriormente solo se proporcionaban datos de Alcance 1 y 2. El impacto de esta inclusión es de 787.883 tCO<sub>2</sub>e adicionales para 2024. Los datos de adquisición de 2024 también se han añadido a la evaluación de referencia de 2021 (años de notificación de 2021 a 2023) de acuerdo con la orientación de la metodología de las directrices del Protocolo GEI, lo que permite realizar comparaciones interanuales. El impacto más significativo de los datos de adquisiciones proviene de las emisiones asociadas a las soluciones para clientes proporcionadas por Resolute Industrial (Alcance 3, categoría 13) y las soluciones para clientes proporcionadas por Resalta (Alcance 3, categorías 11 y 15).

### Cambios en la metodología

La metodología que utilizamos para estimar las emisiones de nuestros productos de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización) se actualizó en 2024 para mejorar la precisión. La metodología actualizada ahora tiene en cuenta la entrada de energía proporcionada por los generadores, que ya se captura en las emisiones de nuestros productos de energía donde suministramos los generadores, y la entrada de energía de la red, donde los productos no son alimentados por generadores. Además de este cambio de metodología, el alcance de los productos de climatización incluidos ha aumentado para incluir todas las líneas de productos, donde anteriormente no se incluían deshumidificadores, generadores de vapor, calentadores no eléctricos, unidades de tratamiento del aire, posrefrigeradores y secadores. Estos cambios en la metodología y la ampliación de la cobertura de productos se han aplicado a 2024 y a todos los años anteriores, incluido el año de referencia (2021). Como resultado, las emisiones por el cambio en la metodología de los productos de climatización han aumentado en comparación con las notificadas anteriormente.

También hemos mejorado la metodología para tener en cuenta la producción de energía de nuestros productos de climatización, que se utiliza para medir la intensidad de las emisiones de nuestras soluciones de energía. En evaluaciones anteriores, solo habíamos tenido en cuenta la entrada de energía para nuestros productos de climatización, en lugar de la energía real suministrada a los clientes. Esto se ha actualizado en nuestra metodología y se ha aplicado a 2024 y a todos los años anteriores, incluido el año de referencia (2021).

Dado que las evaluaciones de 2021 a 2023 se estaban actualizando para incluir estos cambios, se tomó la decisión de actualizar también los factores de emisión para aquellos años en los que ahora estén disponibles más factores de emisión actualizados. El impacto principal de esta actualización se refiere a los factores de emisiones de electricidad de la red, donde se ha incorporado información actualizada de las Visualizaciones del Balance Energético de las Naciones Unidas y la Agencia de Protección Ambiental (EPA) – eGRID (Base de Datos Integrada de Emisiones y Recursos de Generación) según corresponda para cada año de informe.

<sup>40</sup> Esto incluye las emisiones capturadas en las categorías 11 (Uso de los productos vendidos), 13 (Activos arrendados posteriores) y 15 (Inversiones) del Alcance 3.

<sup>41</sup> Con respecto a los parámetros de intensidad, hemos aplicado los ingresos, la capacidad y la producción de energía de 2024 de las nuevas adquisiciones en la evaluación de referencia de 2021 (años de notificación de 2021 a 2023) de acuerdo con la orientación de la metodología de las directrices del Protocolo de GEI, lo que permite realizar comparaciones interanuales.

# KPI

Las siguientes tablas describen nuestro desempeño en materia de sostenibilidad en las áreas que hemos identificado como más importantes para nuestro negocio.

|                                                                                                   | 2021 (año de referencia) | 2022       | 2023       | 2024       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------|------------|
| Seguridad Laboral <sup>42</sup>                                                                   |                          |            |            |            |
| Total de lesiones registrables (TRI)                                                              | 51                       | 35         | 56         | 71         |
| Tasa TRI                                                                                          | 0,45                     | 0,34       | 0,62       | 0,69       |
| Total de lesiones con baja (LTI)                                                                  | 0,16                     | 10         | 19         | 22         |
| Tasa de LTI                                                                                       | 0,14                     | 0,1        | 0,21       | 0,25       |
| Muertes - empleados                                                                               | 0                        | 0          | 0          | 0          |
| Muertes - contratistas                                                                            | 0                        | 0          | 1          | 0          |
| Desempeño Ambiental <sup>43</sup>                                                                 |                          |            |            |            |
| Consumo de agua (metros cúbicos)                                                                  | 211.461                  | 243.733    | 106.396    | 135.717    |
| Total de residuos producidos                                                                      | 24.786                   | 21.495     | 21.216     | 28.364     |
| Total de residuos reciclados                                                                      | 19.371                   | 16.796     | 16.931     | 23.683     |
| Residuos reciclados (%)                                                                           | 78                       | 78         | 80         | 84         |
| Cambio climático y energía <sup>43</sup>                                                          |                          |            |            |            |
| Emisiones totales de GEI (basadas en el mercado) (toneladas de CO <sub>2</sub> e)                 | 13.165.031               | 13.315.192 | 12.053.987 | 11.934.814 |
| Emisiones de alcance 1 (toneladas de CO <sub>2</sub> e)                                           | 174.016                  | 152.822    | 158.406    | 134.278    |
| Emisiones de alcance 2 (basadas en el mercado) (toneladas de CO <sub>2</sub> e)                   | 13.615                   | 11.925     | 9.951      | 4.842      |
| Emisiones de alcance 3 (basadas en el mercado) (toneladas de CO <sub>2</sub> e)                   | 12.977.400               | 13.150.445 | 11.885.630 | 11.795.694 |
| Consumo energético operativo (MWh)                                                                | 194.879                  | 200.171    | 225.525    | 187.463    |
| Electricidad total (MWh)                                                                          | 36.035                   | 33.981     | 30.205     | 28.953     |
| Energía renovable total (MWh)                                                                     | 3.983                    | 3.115      | 5.131      | 18.162     |
| Emisiones de carbono de las soluciones de energía (kg CO <sub>2</sub> e/MWh de energía generada)  | 491                      | 485        | 469        | 462        |
| Emisiones de carbono de las soluciones de energía (tCO <sub>2</sub> e/MW de capacidad energética) | 1.671                    | 1.674      | 1.434      | 1.433      |

42 La tasa de frecuencia de lesiones con baja (LTIFR) y la tasa de frecuencia de lesiones totales registrables (TRIFR) incluyen solo Aggreko, Crestchic, Film & TV Services y Resolute Industrial. Los incidentes de RenEnergy, Resalta e Infiniti Energy no están incluidos en la tasa de frecuencia. El LTIFR para RenEnergy fue de 7,7 y el TRIFR fue de 12,6. El LTIFR y el TRIFR para Resalta e Infiniti Energy fueron 0.

43 Estos parámetros se han restablecido desde los informes anteriores para reflejar la mejora de los datos e incluir los negocios recién adquiridos.

KPI

|                                                                        | 2021 (año de referencia) | 2022  | 2023  | 2024  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|
| Nuestro personal                                                       |                          |       |       |       |
| Número total de empleados (plantilla) <sup>44</sup>                    | 6,450                    | 5,691 | 5,925 | 6.995 |
| Cifras sobre talento joven (incluye becarios, pasantes, aprendices)    | 100                      | 63    | 75    | 100   |
| Rotación de empleados (% voluntario)                                   | 10                       | 12,99 | 9,97  | 9,45  |
| Edad del empleado - Menos de 25 años (%)                               | 2,94                     | 3,14  | 3,47  | 5,52  |
| Edad del empleado - 25-34 años (%)                                     | 25,34                    | 24,69 | 25,16 | 25,32 |
| Edad del empleado - 35-54 años (%)                                     | 61,18                    | 60,95 | 60,41 | 56,82 |
| Edad del empleado - 55-64 años (%)                                     | 9,78                     | 10,45 | 10,02 | 10,95 |
| Edad del empleado - 65 años o más (%)                                  | 0,75                     | 0,78  | 0,94  | 1,39  |
| Junta Directiva (% de mujeres)                                         | 0                        | 0     | 0     | 0     |
| Junta Directiva (% de hombres)                                         | 100                      | 100   | 100   | 100   |
| Comité Ejecutivo (% de mujeres)                                        | 14                       | 9     | 10    | 10    |
| Comité Ejecutivo (% de hombres)                                        | 86                       | 91    | 90    | 90    |
| Puestos de liderazgo (% mujeres) <sup>45</sup>                         | 22,6                     | 21,4  | 20,3  | 21,4  |
| Puestos de liderazgo (% hombres) <sup>45</sup>                         | 77,4                     | 78,6  | 79,7  | 78,5  |
| Empleados en general (% mujeres) <sup>45</sup>                         | 16,6                     | 15,2  | 14,8  | 16    |
| Empleados en general (% hombres) <sup>45</sup>                         | 83,4                     | 84,6  | 84,7  | 83,6  |
| Compromiso de los empleados (%) <sup>46</sup>                          | 79                       | 77    | 78    | 81    |
| Percepción de bienestar en la encuesta de compromiso (%) <sup>46</sup> | 81                       | 82    | 82    | 84    |
| Percepción de inclusión en la encuesta de compromiso (%) <sup>46</sup> | 77                       | 78    | 80    | 81    |
| Horas de voluntariado de los empleados                                 | 952                      | 1.459 | 2.831 | 7.066 |

44 Esto incluye solo a los empleados fijos.

45 Estos datos excluyen los datos relacionados con los empleados de Aggreko en EE. UU. y los empleados de Resolute Industrial. Es posible que los porcentajes no sumen el 100 % debido a que algunos empleados han optado por no revelar su género.

46 Estos resultados solo se aplican a Aggreko y no incluyen a las empresas recién adquiridas.

KPI

|                                                                                                          | 2021 (año de referencia) | 2022    | 2023    | 2024    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|---------|---------|
| Formación                                                                                                |                          |         |         |         |
| Horas de formación para los empleados                                                                    | 152.900                  | 124.000 | 119.000 | 146.000 |
| Formación de concienciación sobre salud mental (%) (formación obligatoria para directivos) <sup>47</sup> | 8,6                      | 17      | 82      | 86      |
| Formación de liderazgo inclusivo (%) (formación obligatoria para líderes) <sup>47</sup>                  | N/A                      | N/A     | N/A     | 69      |
| Formación sobre cumplimiento                                                                             |                          |         |         |         |
| Formación sobre el Código de conducta (%) (formación obligatoria para todos los empleados) <sup>47</sup> | 92                       | 95      | 97      | 98      |
| Formación en ciberseguridad (%) (formación obligatoria para todos los empleados) <sup>47</sup>           | 93                       | 52      | 97      | 99      |
| Formación en seguridad en viajes (%) (formación obligatoria para todos los empleados) <sup>47</sup>      | 92                       | 94      | 97      | 98      |

<sup>47</sup> Estos resultados solo se aplican a Aggreko y no incluyen a las empresas recién adquiridas.



Aspiramos a ser una empresa sostenible líder, ampliando los límites de nuestro sector. Creemos que la transparencia y la responsabilidad son principios clave para lograr esta ambición, y nuestro objetivo es escuchar, aprender y mejorar continuamente.

Estaremos encantados de recibir comentarios de las partes interesadas sobre nuestro informe. Para enviar comentarios, preguntas o sugerencias sobre este informe, póngase en contacto con:  
[dawn.demellweek@aggreko.co.uk](mailto:dawn.demellweek@aggreko.co.uk)

Aggreko Ltd  
Lomondgate  
Dumbarton G82 3RG

[www.aggreko.com](http://www.aggreko.com)  
+44 (0)333 0606 192

