



ENERGISING CHANGE

Rapport Développement Durable Aggreko 2024

aggreko

BIENVENUE DANS LE RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE D’AGGREKO

Depuis plus de dix ans, nous nous efforçons d'avoir un impact positif. Ce rapport explique comment nous contribuons à accélérer la transition énergétique et à mener nos activités de manière responsable.

À propos de ce rapport

Dans ce rapport, nous partageons nos progrès sur les aspects clés du développement durable dans les domaines où nous pouvons avoir la plus grande influence. Identifiés par notre Matrice de Materialité, ces domaines incluent :

- Notre priorité constante sur la santé et la sécurité
- Nos objectifs d'accélération de la transition vers la neutralité carbone et d'atténuation des impacts du changement climatique
- Les mesures que nous prenons pour promouvoir le développement de nos employés et envers les communautés locales et la société
- Les pratiques que nous employons pour garantir la transparence et l'intégrité de nos activités

Portant sur le groupe Aggreko, ce rapport inclut, sauf mention contraire, les entités récemment acquises que sont Rolute Industrial, Crestchic, Telemisis, Film & TV Services, RenEnergy, Resalta et Infiniti Energy. Il exclut les activités arrêtées en Eurasie et couvre les indicateurs et données de développement durable d'Aggreko du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024, sauf indication contraire. Les éventuelles reformulations des informations sont notées dans les sections pertinentes du rapport.

Pour maintenir les bonnes pratiques actuelles, nous avons aligné notre cadre de travail et notre reporting en matière de développement durable sur plusieurs cadres et normes internationalement reconnus, notamment les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, les Principes du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU) et le Groupe de travail sur la publication d'informations financières liées au climat (TCFD). Nous communiquons de manière transparente nos performances en matière de développement durable via ces organisations externes mais également dans ce rapport.

Pour en savoir plus sur nos efforts et activités environnementaux, veuillez consulter notre Rapport TCFD et notre Rapport 2024 sur les gaz à effet de serre.

SOMMAIRE

Qui nous sommes

- 3 Message de notre Président-Directeur Général
- 4 Découvrez Aggreko
- 7 Temps forts et récompenses 2024

Energising Change

- 9 Prioriser l'essentiel
- 11 Engagement des parties prenantes
- 12 Notre stratégie de développement durable
- 13 Nos objectifs

Accélérer la transition

- 16 Climat
- 23 Eau
- 24 Biodiversité
- 26 Déchets et Economie circulaire
- 27 Respect de l'environnement

Promouvoir le développement

- 29 Engagement des collaborateurs
- 30 Inclusion
- 32 Développement des personnes
- 34 Santé et bien-être
- 35 Droits de l'homme
- 36 Fournisseurs
- 37 Communautés et société

Prendre ses responsabilités

- 40 Santé et Sécurité
- 42 Sécurité et qualité des produits
- 43 Sécurité
- 44 Cybersécurité et protection des données
- 45 Gouvernance de gestion du conseil
- 46 Gouvernance d'entreprise et éthique

Annexe

- 48 Emissions de gaz à effet de serre
- 49 Indicateurs de performance



MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le monde a besoin d'énergie comme jamais auparavant. Les réseaux électriques sont soumis à une pression croissante et peinent à répondre à la demande croissante. Les connexions au réseau électrique subissent des retards et la hausse des coûts énergétiques pousse les entreprises vers l'autosuffisance. Ces défis ont créé une demande sans précédent de solutions énergétiques flexibles et rapidement déployables. En réponse, Aggreko a consacré d'importants investissements aux nouvelles technologies et activités afin de répondre à ces besoins.

En 2024, nous avons investi 371 millions \$ dans des technologies en phase avec la transition énergétique et élargi notre expertise des solutions énergétiques en acquérant Resalta et Infiniti Energy. Avec Resolute Industrial, Crestchic, Film & TV Services, RenEnergy et le groupe Aggreko au sens large, ces entreprises renforcent notre capacité à fournir des solutions d'alimentation et de contrôle de température spécifiques au secteur, flexibles et durables.

Le développement durable est au cœur de notre stratégie et nous constatons de réels progrès. Depuis 2021, nous avons réduit les émissions Scope 1 de 23 % et les émissions Scope 2 de 64 % tout en améliorant l'intensité carbone de nos solutions de 6 %¹. En collaborant étroitement avec nos clients, nous les aidons à transitionner vers un avenir à faible émission de carbone sans compromettre les performances opérationnelles.

Nous mettons également en œuvre ces solutions au sein de nos propres activités. L'investissement dans les énergies renouvelables et les technologies de microréseaux hybrides a amélioré l'efficacité et la résilience de nos installations. Avec plus de 1,2 MW d'énergie renouvelable et de stockage déjà installés, nous voyons de près comment nos solutions Greener Upgrades™ permettent à la fois la rentabilité et la réduction des émissions.

Rien de tout cela ne serait possible sans nos collaborateurs. Grâce à leur expertise, à leur innovation et à leur engagement, nous repoussons les limites et repensons l'univers des possibles en matière d'énergie. Nous continuons à investir dans leur développement, en veillant à rester à l'avant-garde du secteur tout en gardant la sécurité comme notre priorité absolue.

À mesure que la transition énergétique s'accélère, nous appliquons notre expertise à Energising Change™ pour un avenir et un développement durable.

Blair Illingworth, PDG

Message de notre Directrice du développement durable et de la conformité

2024 a été une année charnière pour Aggreko. Nous avons amplifié notre expertise technique, amélioré notre fonctionnement et accru notre capacité à fournir des solutions énergétiques fiables, tout en maintenant le développement durable au cœur de notre métier. Des décisions d'investissement aux progrès opérationnels, en passant par le recrutement et le développement des collaborateurs, le développement durable a guidé notre approche à chaque étape. Nous avons été inspirés en constatant que nos collègues supportent cet engagement, affichant une volonté partagée de faire partie de la solution.

Ce rapport souligne nos progrès en renforçant nos compétences pour développer de meilleures solutions énergétiques, en améliorant notre méthodologie de travail afin de rehausser l'efficacité et de réduire les émissions et en augmentant notre capacité à répondre à la demande mondiale croissante. Grâce à ces efforts, nous menons un changement réel et durable dans notre entreprise, pour nos clients et dans les communautés que nous soutenons.

Dawn Demellweek,
Directrice du développement durable
et de la conformité



BLAIR ILLINGWORTH ET DAWN DEMELLWEEK

¹ Cette baisse de l'intensité des émissions se fonde sur les kg de CO₂ e/MWh d'énergie fournis à nos clients.

NOUS FOURNISSEONS DES SOLUTIONS ÉNERGÉTIQUES QUI AIDENT LES ENTREPRISES ET LES COMMUNAUTÉS À SE DÉVELOPPER

Découvrez Aggreko

Nous sommes un leader mondial des solutions énergétiques, fournissant des solutions d'alimentation électrique et de contrôle de température modulaires et rapidement déployables, aussi longtemps que nécessaire.

Spécialistes du secteur hautement qualifiés, nous réunissons notre savoir-faire en matière d'applications et nos capacités d'ingénierie pour assurer des solutions énergétiques efficaces, fiables et plus durables.

Forts de notre expérience dans les environnements les plus exigeants, nous sommes disponibles pour les clients lorsqu'ils ont le plus besoin de nous, des services critiques d'urgence aux solutions énergétiques à plus long terme. Quelle que soit l'opportunité ou le défi, nous accompagnons les clients tout au long du cycle de vie de la planification, de la conception, de la mise en service, des opérations, de la surveillance et de la maintenance.

Fondé en 1962, notre siège social est situé au Royaume-Uni et emploie plus de 6 900 personnes dans le monde entier.

Soutenir la transition énergétique

Nous sommes indépendants des produits et des technologies. En d'autres termes, nous nous adaptons rapidement aux évolutions du marché et capitalisons sur les avancées technologiques, en exploitant notre expertise afin de maximiser la valeur ajoutée pour nos clients.

Leader mondial des solutions énergétiques, nous assumons un rôle important dans la transition énergétique. Nous investissons continuellement dans des produits, des carburants et des services plus durables pour apporter aux clients des solutions efficaces avec des émissions inférieures, en les aidant à chaque stade de leur parcours de transition énergétique.

Déterminés à maintenir notre leadership comme fournisseur de solutions énergétiques, nous continuons à renforcer nos capacités en développant nos équipes et en investissant dans la technologie tout en acquérant de nouvelles activités, afin d'accélérer encore notre croissance.



63

ans d'expérience

~6 900

collègues

75

pays

13 000

clients

12 000

fournisseurs

Notre portée mondiale

Présentes dans 75 pays et dans six régions (Amérique du Nord, Europe, Asie-Pacifique, Moyen-Orient, Afrique et Amérique latine), nos gammes de produits sont parfaitement cohérentes. Elles englobent des équipements de production d'énergie mobiles, des solutions de stockage énergie, des solutions d'énergie renouvelable et des offres complémentaires comme le chauffage, la ventilation et la climatisation (HVAC - Heating, Ventilation and Air Conditioning) ainsi que des bancs de charge.

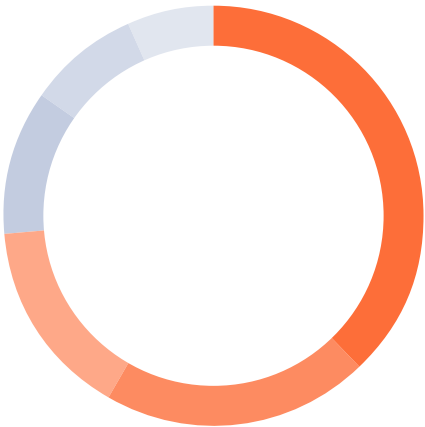
À Dumbarton, en Écosse, nous sommes fiers de fabriquer certains de nos équipements, tandis que nos plateformes et dépôts du monde entier assurent l'entretien et la maintenance. Pour les équipements qui ne sont pas fabriqués à Dumbarton, nous collaborons avec les principaux fournisseurs et équipementiers (OEM) qui procurent les composants nécessaires.

Grâce à notre réseau mondial de fournisseurs, nous accédons à une palette diversifiée de biens et de services pour la maintenance de nos équipements et la consolidation de nos activités.

Notre chaîne de valeur

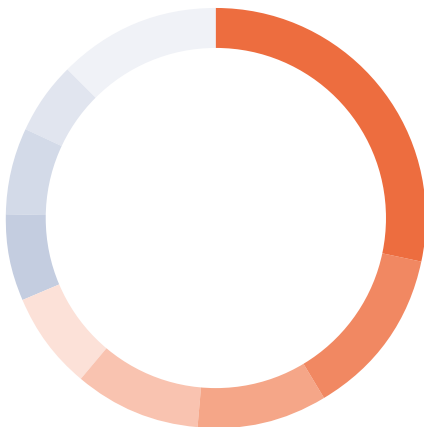
Aggreko dispose d'une chaîne de valeur étendue, avec des fournisseurs mondiaux procurant des produits, des composants et des services, et des clients en aval utilisant directement nos solutions au service des consommateurs finaux.

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR RÉGION²



● Amérique du Nord	1 086 M\$
● Europe	581 M\$
● Amérique latine	437 M\$
● Asie-Pacifique	315 M\$
● Moyen-Orient	245 M\$
● Afrique	190 M\$

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SECTEUR²



● Services publics	811 M\$
● Services pour le bâtiment et la construction	373 M\$
● Pétrole et gaz	286 M\$
● Pétrochimie et raffinage	276 M\$
● Secteur minier	213 M\$
● Données	196 M\$
● Événementiel	184 M\$
● Fabrication industrielle	159 M\$
● Autre	356 M\$

2 Ces éléments financiers portent sur la période du 31 décembre 2023 au 28 décembre 2024 et excluent les activités Eurasie.



Notre portefeuille d'acquisitions

Nous voulons aider les clients à accélérer la transition vers un monde bas carbone ; pour ce faire, nous devons proposer une gamme de solutions qui répondent à divers besoins énergétiques. Nous nous efforçons d'atteindre une croissance commerciale durable, en élargissant le groupe Aggreko par des acquisitions stratégiques au service de la transition énergétique.

Ces deux dernières années, le groupe Aggreko a acquis les sociétés suivantes, rehaussant ainsi notre capacité à soutenir nos clients avec des solutions énergétiques plus durables.



RenEnergy fournit des solutions d'énergie renouvelable à des clients engagés dans un avenir Zéro émission nette, en proposant la production et le stockage d'énergie solaire commerciale et industrielle, ainsi que la recharge de véhicules électriques (VE), au Royaume-Uni et en Afrique du Sud.



Resalta développe, finance et met en œuvre des solutions énergétiques durables sur mesure, des audits énergétiques à l'éclairage efficace, en passant par les systèmes à biomasse, les centrales solaires et les chaudières électriques, pour les organisations commerciales, industrielles et du secteur public en Europe centrale et orientale.



Film & TV Services propose des services d'alimentation, de distribution et de systèmes d'éclairage de diffusion dans tout le Royaume-Uni, en identifiant et en utilisant activement les options les plus durables disponibles.



Telemisis innove dans certaines des solutions de surveillance et de contrôle à distance de bout en bout les plus sophistiquées, fournissant données et contrôles critiques à l'échelon global pour optimiser l'efficacité et soutenir une croissance durable.



Resolute Industrial assure des solutions spécialisées de chauffage, ventilation et climatisation (HVAC - Heating, Ventilation and Air Conditioning) en Amérique du Nord, pour la maîtrise des températures critiques afin d'optimiser les activités.



Crestchic fabrique des équipements de bancs de charge et des transformateurs pour tester les alimentations électriques dans le monde entier, au service de la résilience énergétique face à la demande croissante en énergie et à l'électrification.



Infiniti Energy développe, finance et met en œuvre des solutions d'énergie renouvelable sur mesure offrant une production et un stockage d'énergie solaire commerciale et industrielle aux États-Unis.

TEMPS FORTS ET RÉCOMPENSES 2024

Au cours de l'année écoulée, nous avons réalisé des progrès significatifs sur nos objectifs de réduction des émissions. Nous avons constamment amélioré nos produits, services et installations alors que nos efforts pour stimuler une croissance durable ont été couronnés par plusieurs récompenses du secteur.

ACCÉLÉRER LA TRANSITION

23 %
de réduction des émissions Scope 1 (référence 2021)

64 %
de réduction des émissions Scope 2 (référence 2021)

9 %
de réduction des émissions Scope 3 (référence 2021)

LANCEMENT D'AGGREKO CONNECT
qui fournit directement aux clients des perspectives sur l'exploitation et les émissions

43 %
du chiffre d'affaires provient de solutions au service de la transition énergétique

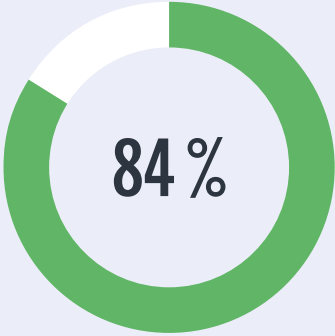
371 M\$
investis dans des produits au service de la transition énergétique

1,2m
tCO₂e de réduction des émissions totales absolues (référence 2021)



6 %
de réduction de l'intensité des émissions de nos solutions énergétiques (référence 2021)

84 %
des déchets recyclés

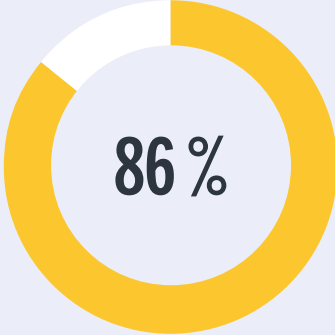


PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT

7 066
heures dédiées par des collègues bénévoles, contribuant à l'amélioration des communautés et démontrant un engagement sur la responsabilité sociale

146 000
heures de formation effectuées, indiquant un fort engagement sur la croissance et le développement des collègues

86 %

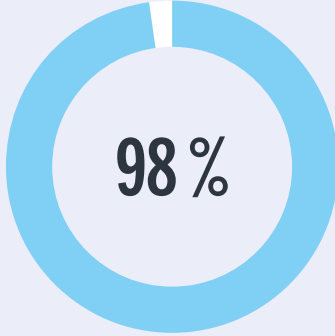


des responsables formés aux risques psychosociaux

100
alternants

PRENDRE SES RESPONSABILITÉS

98 %



des collègues formés au Code de conduite et la sécurité des déplacements, démontrant une approche proactive pour assurer la conformité et la sécurité

GOLD AWARD

du Programme de reconnaissance des employeurs du ministère de la défense au Royaume-Uni

NET ZERO HERO AWARD

du Centre for Engineering Education and Development, couronnant les efforts d'Aggreko et de la Scottish Business Climate Collaboration (SBCC) d'aide aux petites et moyennes entreprises (PME) pour décarboner leurs exploitations et leurs chaînes d'approvisionnement

ENERGISING CHANGE

Depuis plus d'une décennie, nous nous engageons à réduire notre impact environnemental. Poursuivant ce parcours, nous reconnaissons le rôle important que nous assumons dans la transition énergétique mondiale.

Energising Change, notre stratégie pour un avenir durable, stimule nos efforts de soutien de notre personnel, de nos clients, de nos environnements opérationnels et des communautés que nous servons. Elle est au service de notre vision d'un monde bas carbone où les entreprises se développent et les communautés prospèrent.

Dans cette section

- 9 Prioriser l'essentiel
- 11 Engagement des parties prenantes
- 12 Notre stratégie de développement durable
- 13 Nos objectifs

PRIORISER L'ESSENTIEL

Nous menons des évaluations de l'importance relative pour identifier nos impacts sur le développement durable et comprendre les priorités de nos principales parties prenantes. Grâce à ces bonnes pratiques sectorielles, nous découvrons les opportunités de développement durable et apprécions notre impact sur les personnes, la planète et l'économie.

Tout en nous préparant à une législation potentielle future, comme la Directive concernant le reporting sur la durabilité des entreprises (CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive), nous actualisons notre méthodologie d'évaluation pour rester concentrés sur nos impacts les plus significatifs sur le développement durable. En 2024, nous avons effectué une double évaluation de l'importance relative (DMA - Double Materiality Assessment), alignée sur les normes européennes de reporting de durabilité (ESRS - European Sustainability Reporting Standards) afin d'identifier les impacts, risques et opportunités clés pour notre entreprise. Nous reconnaissons qu'il s'agit d'une période de transition et nous nous attendons à ce que notre approche évolue davantage à mesure de l'émergence de la législation future.

Notre approche

Pour apprécier objectivement notre impact sur les questions de développement durable, nous avons considéré :

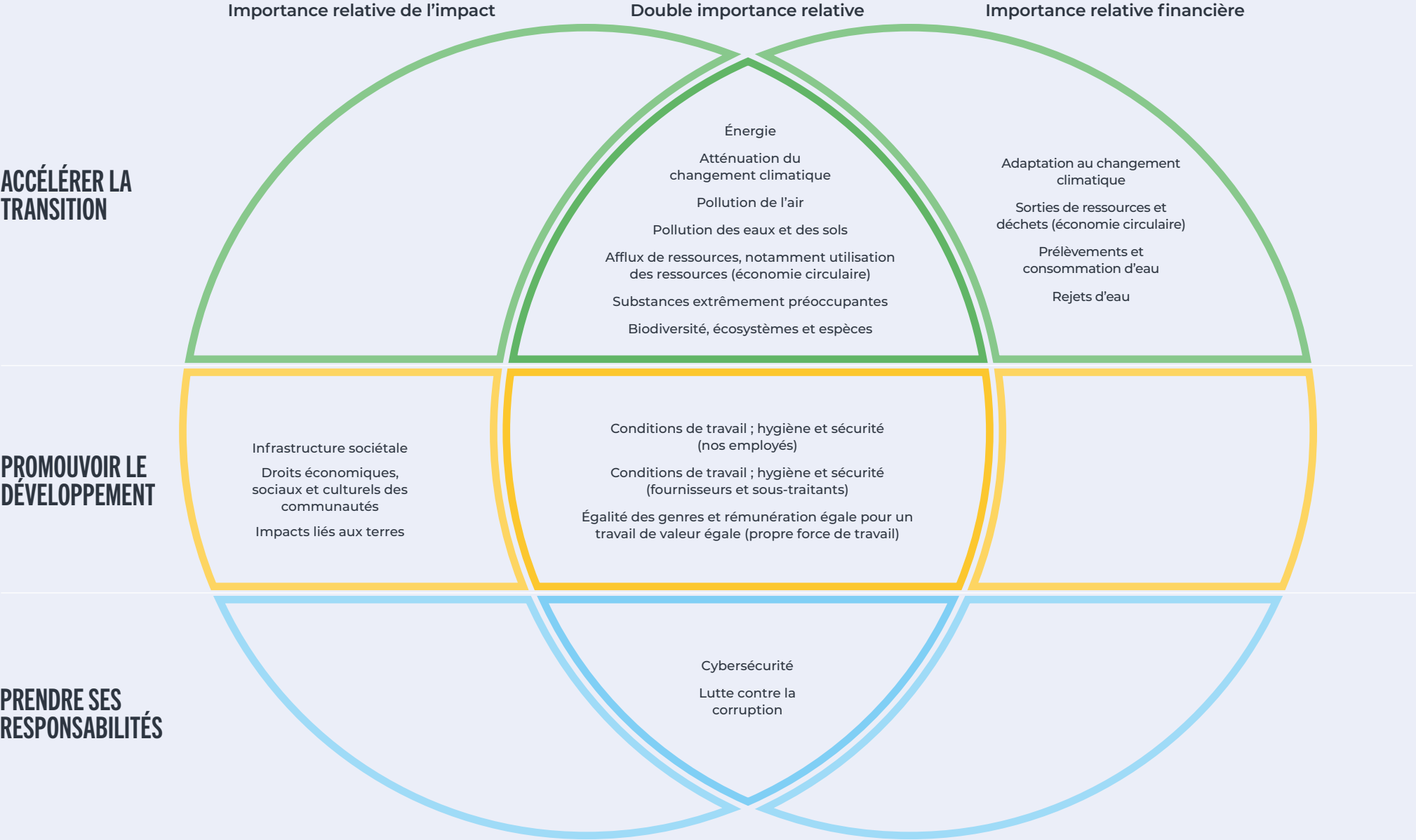
- Les produits et services que nous procurons
- Les biens et services que nous achetons
- Les secteurs que nous desservons
- Notre présence mondiale

Nous avons complété notre analyse avec des articles scientifiques et des ensembles de données d'organisations fiables comme la Banque mondiale, le Forum économique mondial (FEM) et l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Chaque sujet a été évalué selon :

- La gravité et la probabilité de son impact
- L'ampleur et la probabilité des risques et opportunités financiers



Le résultat de notre double évaluation de matérialité



Engagement des parties prenantes

Nous nous sommes engagés auprès des parties prenantes internes et externes, notamment les employés, clients, fournisseurs et investisseurs. Leurs perspectives ont été intégrées à notre analyse scientifique pour dresser une liste complète des impacts, risques et opportunités importants.

Des experts internes en la matière ont examiné et affiné les résultats, aboutissant à l'ajout de la cybersécurité et de la lutte contre la corruption comme sujets importants. Pour en savoir plus sur l'engagement des parties prenantes chez Aggreko, veuillez consulter la [section Engagement des parties prenantes](#).

Principaux résultats

Notre analyse de matérialité 2024 a identifié 16 questions uniques de développement durable comme importantes pour Aggreko. Dans le cadre d'un examen interne, nous avons ajouté deux sujets additionnels. Ces conclusions s'alignent étroitement sur nos priorités stratégiques actuelles tout en soulignant de nouveaux domaines à prioriser davantage. La DMA a identifié les entrées et sorties de ressources, la pollution de l'eau et des sols, les prélèvements et rejets en rivière, les écosystèmes et espèces liés à la biodiversité et les impacts liés aux sols comme des nouveaux sujets importants pour Aggreko en matière de développement durable. Nous les avons identifiés en envisageant notre impact, nos risques et nos opportunités tout au long de notre chaîne de valeur.

Nous continuerons à nous appuyer sur nos résultats actuelles et à partager davantage sur ces sujets les prochaines années. Tout sujet additionnel identifié dans la DMA récente qui n'est pas abordé sera rapporté après 2025.

ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

Nous utilisons le dialogue avec nos parties prenantes pour façonner nos stratégies, en veillant à ce que nos actions répondent à leurs besoins et attentes.

73

Taux de Recommandation Net en 2024 pour toutes les applications³

92

Taux de Recommandation Net en 2024 des clients nécessitant des solutions énergétiques très complexes³

Impliquer les parties prenantes externes

Nous valorisons une communication ouverte et transparente avec nos parties prenantes et nous réunissons régulièrement pour recueillir leur feedback. En 2024, nous avons étendu notre analyse de matérialité pour inclure des parties prenantes externes, profitant de leurs perspectives sur notre entreprise.

Pour en savoir plus sur notre évaluation de l'importance relative, veuillez consulter [Prioriser l'essentiel](#).

Clients

Nous interrogeons régulièrement les clients du monde entier, pendant et après les projets, afin de recueillir leur appréciation sur nos performances et les domaines d'amélioration.

À nos yeux, il est important de comprendre :

- Facilité de travail avec nous
- Fiabilité de nos produits
- Résolution du problème d'entreprise par notre solution
- Si le service reçu était ponctuel, répondait à nos normes de qualité élevées et, surtout, était effectué professionnellement en toute sécurité

Notre équipe Excellence opérationnelle examine ces retours pour identifier les points forts et les domaines d'amélioration. Ces perspectives des clients ont été intégrées dans les outils que nous avons développés, comme Aggreko Connect, source d'informations opérationnelles et commerciales en temps réel pour les clients.

En réponse au feedback des clients, nous avons modifié notre processus de facturation pour inclure des informations de localisation additionnelles afin d'aider nos clients à gérer les allocations internes. Au-delà des enquêtes, nous menons des discussions continues avec les clients pour collaborer sur les objectifs de décarbonation et améliorer la transparence de la comptabilité carbone.

Fournisseurs

Nous dépendons de nos fournisseurs pour maintenir la qualité supérieure de nos produits et solutions. Notre équipe Approvisionnement globale collabore étroitement avec eux pour améliorer l'efficacité, réduire les risques et stimuler l'innovation. Notre [Manuel d'assurance qualité des fournisseurs](#) décrit notre approche de l'engagement, notamment des visites sur site, des évaluations de la qualité et des revues de performance. En 2024, nous avons réalisé 93 évaluations de la qualité des fournisseurs.

Nous partageons les bonnes pratiques au service des fournisseurs dans des domaines comme la sécurité sur le lieu de travail et la réduction de l'impact environnemental.

Pour en savoir plus sur notre engagement et nos attentes envers les fournisseurs, consultez la [section Fournisseurs](#).

Communautés

Nos solutions énergétiques contribuent à la stabilité de l'alimentation électrique des communautés. Nous nous engageons activement auprès des communautés autour de nos installations et sites de projet clés, en priorisant le développement économique, le bien-être et les opportunités d'emploi.

Sur les sites de projet, nous œuvrons avec les communautés locales pour traiter tout impact potentiel, ainsi les changements d'utilisation des sols, la qualité de l'air et le bruit, afin de nous assurer de minimiser les perturbations.

Notre objectif est d'avoir un impact positif en créant des opportunités locales d'emploi et de formation. En 2024, 93 % de notre main-d'œuvre mondiale était employée localement⁴. Nous organisons également des programmes d'apprentissage et de stage sur nos plus grands sites, avec 100 apprentis dans 11 pays.

Au-delà de l'emploi, nous soutenons les communautés par des dons caritatifs, le bénévolat des collègues et des projets locaux.

Pour en savoir plus sur notre engagement auprès des communautés, veuillez consulter la [section Communautés et société](#).

Investisseurs

Nous entretenons un dialogue actif avec nos investisseurs grâce à notre programme de relations avec les investisseurs. Il s'agit notamment de réunions, de tournées et de rapports annuels et intermédiaires, tous disponibles sur notre plateforme numérique.

En 2024, les principaux sujets abordés avec les investisseurs comprenaient les performances commerciales, les priorités stratégiques, le rôle d'Aggreko d'accompagnement des clients au fil de la transition énergétique et l'avancement de nos objectifs de développement durable.

Collègues

L'expertise et le l'engagement de nos collaborateurs sont les moteurs de notre succès grâce auxquels nous repoussons les limites du secteur de l'énergie. Pour impliquer les employés, nous utilisons divers outils, dont des enquêtes sur l'engagement des collègues, des réunions, l'intranet, des applications de réseaux sociaux et des sessions Q/R pour l'encadrement.

Cette boucle de feedback continue assure que nos collègues comprennent et s'alignent sur nos décisions stratégiques, tout en promouvant une culture du respect et de la collaboration.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous interagissons avec nos collègues et les résultats de notre dernière enquête sur l'engagement, veuillez consulter [Engagement des collaborateurs](#).



³ Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

⁴ Cela inclut les collègues ayant le même lieu de travail et le même lieu de contrat à domicile, à l'exclusion des expatriés et des collègues détachés.

NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Energising Change est la différence dont nous sommes capables en canalisant notre énergie dans les domaines que nous pouvons le plus influencer. C’est le reflet de notre impact positif potentiel pour contribuer à un développement durable.

Entreprise globale de solutions énergétiques, nous assumons un rôle clé pour favoriser un changement positif. Cela inclut le soutien aux communautés dans les pays où nous opérons et l'utilisation de notre expertise pour aider les clients à faire des choix énergétiques plus durables. Suite à notre analyse de matérialité, nous avons associé nos sujets les plus importants à notre cadre de développement durable.

Notre leadership engagé, notre forte gouvernance et notre réseau d'experts en développement durable nous donnent la confiance nécessaire pour exécuter notre stratégie de soutien à la transition vers un monde bas carbone.

Dans ce cadre de travail, nous nous sommes fixé des objectifs climatiques ambitieux :

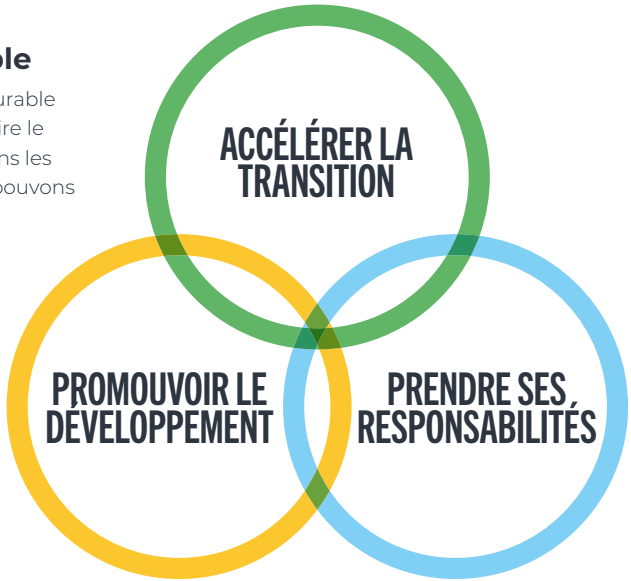
- **Zéro émission nette** de nos installations et de nos activités (Scope 1 et 2) d'ici 2035
- **30 % de réduction** de l'intensité carbone de nos solutions énergétiques d'ici 2030

Nous disposons de plans clairs pour transformer ces objectifs en actions, en veillant à ce que la durabilité favorise le succès commercial pour nous et nos clients.

Pour voir tous les objectifs et suivre nos progrès, veuillez consulter [Nos objectifs](#).

Notre cadre de développement durable

Notre cadre de développement durable concrétise l'opportunité de conduire le changement en actions claires dans les domaines dans lesquels où nous pouvons faire la plus grande différence.



ACCÉLÉRER LA TRANSITION

Permettre à nos clients de passer à des solutions énergétiques plus durables, en accélérant la transition vers la neutralité carbone.

Sujets principaux

- Changement climatique – énergie
- Atténuation du changement climatique
- Adaptation au changement climatique
- Afflux de ressources, y compris l'utilisation des ressources (économie circulaire)
- Sorties de ressources et déchets (économie circulaire)
- Pollution – eau et sol
- Pollution – air
- Substances extrêmement préoccupantes
- Prélèvements et consommation d'eau
- Rejets d'eau
- Biodiversité – écosystèmes et espèces

ODD 7, 11, 12 et 13

PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT

Formation et développement de nos employés, priorité à la la santé et au bien-être, en améliorant l'inclusion et en soutenant le développement dans les communautés.

Sujets principaux

- Égalité des sexes et égalité salariale
- Impacts liés aux terres – communautés
- Infrastructure sociétale

ODD 3, 4 et 5

PRENDRE SES RESPONSABILITÉS

Adopter une approche rigoureuse de la santé et sécurité, adopter des normes élevées de sécurité des données et mener ses activités avec transparence, intégrité et honnêteté.

Sujets principaux

- Hygiène et sécurité (propre force de travail)
- Hygiène et sécurité (dans notre chaîne de valeur)
- Cybersécurité
- Lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Alignement sur les Objectifs de développement durable des Nations Unies

Les ODD des Nations Unies sont un ensemble de 17 objectifs qui contribuent à répondre aux défis globaux les plus importants. Nous observons un alignement étroit entre sept des ODD des Nations Unies, notre stratégie d'entreprise et notre cadre de développement durable.

Nous sommes déterminés à optimiser l'efficacité de nos activités, en plaçant la circularité au cœur de nos préoccupations.

ODD 7
Énergie propre et d'un coût abordable

ODD 11
Villes et communautés durables

ODD 12
Consommation et production responsables

ODD 13
Lutte contre les changements climatiques

Nous travaillons activement pour soutenir le développement de nos collègues et des communautés locales.

ODD 3
Bonne santé et bien-être

ODD 4
Accès à une éducation de qualité

ODD 5
Égalité entre les sexes



NOS OBJECTIFS

Nous nous fixons des objectifs ambitieux mais réalisables. En définissant clairement nos objectifs, nous maintenons nos efforts ciblés et efficaces, nous rapprochant ainsi de nos ambitions.

5 Ce chiffre est reformulé de rapports précédents afin de refléter les données améliorées et d'inclure les nouvelles entreprises acquises.

6 L'électricité propre comprend l'électricité fournie dans le cadre d'un tarif vert ou bénéficiant de REC et la production solaire dans nos propres installations.

7 Ces résultats sont reformulés afin de refléter les données améliorées et d'inclure les nouvelles entreprises acquises.

8 Greener Upgrades est notre investissement de plusieurs millions d'euros dans des équipements et services intégrant des technologies et techniques plus récentes afin de réduire les émissions de carbone et d'assurer des économies de carburant.

9 Cet objectif a été fixé en 2023, nos performances de 2023 ayant servi de référentiel.

10 Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

Objectif	Performances 2023	Performances 2024	Avancement
Zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) de Scope 1 et 2 d'ici 2035 (par rapport au référentiel 2021)	168 357 tCO ₂ e ⁵ 10 % de réduction par rapport au référentiel 2021 (2021 : 187 631 tCO ₂ e) ⁵	139 120 tCO ₂ e 26 % de réduction par rapport au référentiel 2021	Réduction de 23 % des émissions de Scope 1. Liée principalement à la réduction de l'impact des pertes de gaz réfrigérant. Réduction de 64 % des émissions de Scope 2. Liée à l'adoption accrue de l'électricité renouvelable pour nos installations.
Alimenter nos installations avec 100 % d'énergie renouvelable d'ici 2035	17 % de la consommation d'électricité des installations provenant d'énergies renouvelables ⁵	63 % de la consommation d'électricité des installations provenant d'énergies renouvelables	Nos installations au Royaume-Uni, en Belgique, en Suède, en Roumanie, en Espagne et aux Pays-Bas sont alimentées par de l'électricité propre ⁶ . En Amérique du Nord, nous avons acheté des certificats d'énergie renouvelable (REC) pour couvrir la plupart de la consommation d'électricité jusqu'à l'installation de solutions solaires sur site.
30 % de réduction de l'intensité carbone de nos solutions énergétiques d'ici 2030 (kg CO ₂ e/ MWh d'énergie fournie et tCO ₂ e/ MW de capacité fournie) (par rapport au référentiel 2021)	469 kg CO ₂ e/MWh ⁷ 4 % de réduction kg CO ₂ e/MWh par rapport au référentiel 2021 (2021 : 491 kg CO ₂ e/MWh) ⁷	462 kg CO ₂ e/MWh 6 % de réduction kg CO ₂ e/MWh par rapport au référentiel 2021	Les émissions de l'énergie que nous fournissons aux clients diminuent à mesure que nous augmentons l'utilisation d'énergies renouvelables et de carburants alternatifs. De plus, notre croissance dans les solutions de chauffage, ventilation et climatisation (HVAC - Heating, Ventilation and Air Conditioning) ainsi que l'optimisation des solutions énergétiques grâce à Greener Upgrades ⁸ réduisent encore l'empreinte carbone de nos solutions.
	1 434 tCO ₂ e/MW ⁷ 14% de réduction tCO ₂ e/MW par rapport au référentiel 2021 (2021 : 1 671 tCO ₂ e/MW) ⁷	1 433 tCO ₂ e/MW 14,2 % de réduction tCO ₂ e/MW par rapport au référentiel 2021	
100 000 heures de formation des employés par an	119 000 heures	146 000 heures	Nous investissons dans la formation continue de nos collègues, en mixant sessions techniques en présentiel et ressources à la demande pour faciliter l'accès à chaque stade de leur développement. Nous avons également lancé un nouveau programme de leadership senior, Leading for Performance and Growth, en partenariat avec Impact International.
Augmentation de la part des jeunes talents (stagiaires, apprentis et internes) (par rapport au référentiel 2023) ⁹	75 ¹⁰	100 ¹⁰	Nous avons élargi nos programmes de jeunes talents, en recrutant des stagiaires et des apprentis dans l'exploitation, l'ingénierie, les finances, l'informatique, les achats et les RH.
100 % des managers formés aux risques psychosociaux d'ici 2025	82 % ¹⁰	86 % ¹⁰	Nous avons lancé une formation de sensibilisation aux risques psychociaux pour les responsables en 2023 et en avons fait un module obligatoire pour chacun d'eux en 2024.
Élévation du sentiment de bien-être dans l'enquête annuelle auprès des employés (par rapport au référentiel 2021)	82 % (2021 : 81 %) ¹⁰	84 % ¹⁰	84 % des collègues estiment que leur responsable hiérarchique se soucie vraiment de leur bien-être. Nous soutenons le bien-être des employés grâce à divers services et activités, notamment notre Programme d'assistance aux employés (EAP - Employee Assistance Programme), des journées de bien-être et une formation de sensibilisation aux risques psychosociaux pour les responsables.

NOS OBJECTIFS

Objectif	Performances 2023	Performances 2024	Avancement
Élévation du sentiment d'inclusion dans l'enquête annuelle auprès des collègues (par rapport au référentiel 2021)	80 % ¹³ (2021 : 77 %) ¹³	81 % ¹³	En 2024, plus de 800 dirigeants ont terminé une formation au leadership inclusif, les collègues notant dans notre enquête annuelle auprès des employés une culture d'inclusion où ils se sentent à l'aise pour partager ouvertement leurs points de vue.
10 000 heures de bénévolat par an d'ici 2025 ¹¹	2 831 heures	7 066 heures	Le temps consacré au bénévolat auprès des communautés a considérablement augmenté. En effet, nous avons encouragé tous les collègues à identifier les opportunités de soutien des activités pertinentes au niveau local.
100% des employés ont réalisé la formation au Code de conduite ¹²	97 % ¹³	98 % ¹³	Nous continuons à exiger que tous les employés suivent une formation au Code de conduite tous les deux ans et que les nouveaux employés suivent la formation en intégrant l'entreprise.
100 % des employés ont suivi la formation sur la cybersécurité et les risques liés aux déplacements ¹²	97 % ¹³	99 % ¹³	Nous actualisons chaque année la formation à la cybersécurité pour tous les employés afin que chacun soit à l'affût des cyber-risques potentiels.
Zéro décès	1	0	Nous continuons à prioriser la sécurité dans tout ce que nous faisons.
Réduire le nombre total d'accidents enregistrables par rapport à l'année précédente	56 (2022 : 35)	71 ¹⁴	Nous nous efforçons sans relâche d'atteindre zéro accident enregistrable. Au service de cet objectif en 2024, nous avons lancé notre campagne « Safe to Start ? ». Elle rappelle aux collègues de prendre en compte les risques associés au travail à effectuer chaque fois qu'ils commencent une tâche/activité pour réduire les blessures.

11 Notre programme de bénévolat Days of Difference a été relancé en 2023 à la suite de la pandémie. Nous travaillons dur pour encourager tous nos collègues à faire du bénévolat afin de soutenir les activités communautaires.

12 Cette formation est renouvelée au moins tous les deux ans.

13 Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

14 Cette hausse est en partie due à l'intégration de Crestchic, Resolute Industrial, RenEnergy, Resalta, Film & TV Services et Infiniti Energy.

ACCÉLÉRER LA TRANSITION

Nous nous engageons à soutenir la transition vers la neutralité carbone, en contribuant à protéger notre planète pour les générations futures. Cela signifie développer des solutions énergétiques plus propres pour aider les clients à réduire leur empreinte carbone tout en réduisant les émissions dans nos propres installations et activités.

Dans cette section

- 16 Climat
- 23 Eau
- 24 Biodiversité
- 26 Déchets et économie circulaire
- 27 Respect de l'environnement



CLIMAT

Le changement climatique est un défi mondial et, en tant que fournisseur de solutions énergétiques, nous contribuons à réduire notre propre impact et à aider les clients du monde entier à adopter des solutions d'alimentation et de maîtrise de la température plus durables.

PROGRÈS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS

26 %

de réduction des émissions Scope 1 et 2 (par rapport au référentiel 2021)

63 %

de la consommation d'électricité des installations provenant d'énergies renouvelables

6 %

de réduction de l'intensité des émissions de nos solutions énergétiques (sur la base de l'énergie produite)

1,2 m

tCO₂e réduction des émissions totales absolues par rapport au référentiel 2021 (baisse de 9%)

Nous nous efforçons d'atteindre un objectif net zero¹⁵, en utilisant nos technologies et capacités actuelles pour réduire les émissions tout en aidant nos clients à effectuer leur propre transition vers des solutions énergétiques plus propres. Parallèlement, nous cherchons à étendre notre offre de solutions à faible émission de carbone à mesure que les nouvelles technologies deviennent commercialement viables.

Objectifs Net zero

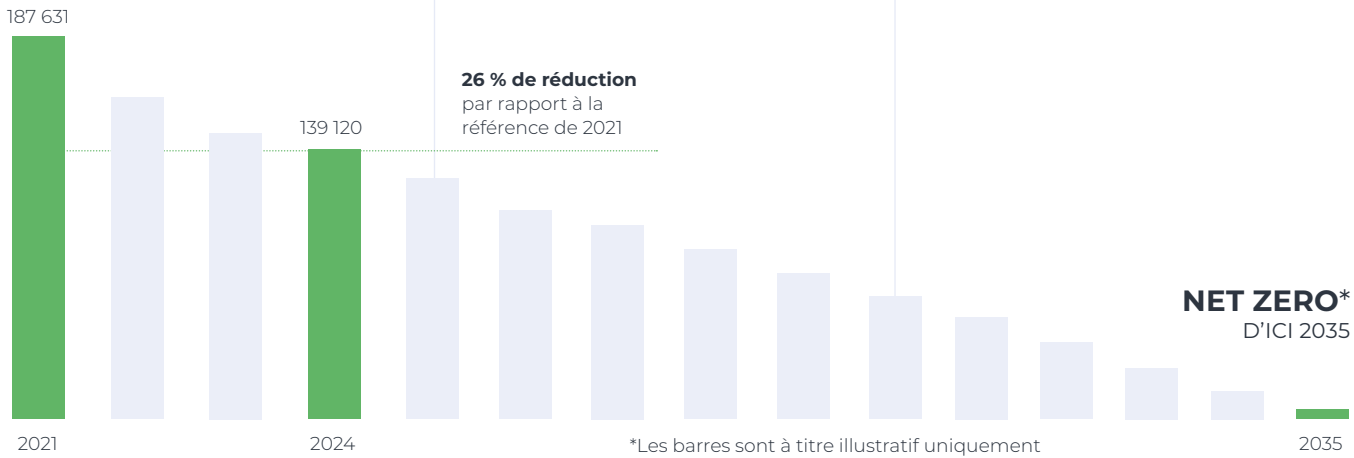
En 2023, nous nous sommes fixé l'objectif d'atteindre Net zero Scope 1 et 2 d'ici 2035. Notre feuille de route priorise quatre domaines clés pour mener cette transition :

- Production d'électricité sur site et approvisionnement en électricité renouvelable
- Utilisation de réfrigérants à faible pouvoir de réchauffement global (PRG) dans les produits de contrôle de température et minimisation des fuites
- Passage à des carburants à faible teneur en carbone pour les essais et test des groupes électrogènes
- Électrification des véhicules et équipements d'entreprise

Cette stratégie tient compte des défis réglementaires, financiers et opérationnels régionaux, factorisant la disponibilité de l'électricité renouvelable, l'infrastructure énergétique et les carburants alternatifs dans chaque pays où nous opérons. Bien que le rythme de décarbonisation varie selon les régions, toutes les installations Aggreko œuvrent vers l'objectif commun de zéro émission nette d'ici 2035.

Feuille de route Net Zero Scope 1 et 2

- Améliorations de l'efficacité énergétique dans les installations appartenant à Aggreko
 - Installation solaire et extension de capacité dans les installations appartenant à Aggreko
 - Microréseaux de système de stockage d'énergie sur batterie (BESS - Battery Energy Storage System) pilote sur un usine et dans les grands centres de service et de réparation
 - Contrats d'électricité renouvelable en Amérique du Nord et en Europe
 - Utilisation pilote de véhicules électriques
 - Utilisation pilote de carburants alternatifs pour les essais de produits au Royaume-Uni, en Europe et en Amérique du Nord dans les grands centres d'entretien et de réparation
 - Utilisation pilote de gaz réfrigérants à faible pouvoir de réchauffement global pour les équipements de contrôle de température
 - Électrification pilote des équipements de manutention
- Transition vers des gaz réfrigérants à faible faible pouvoir de réchauffement global pour les équipements de contrôle de température
 - Extension des carburants alternatifs pour les essais de produits
 - Extension des microréseaux et batteries à tous les grands centres de service et de réparation
 - Début de la transition de la flotte de véhicules vers les VE
 - Début de la transition de l'équipement de manutention vers des carburants alternatifs ou électriques
 - Extension des installations solaires sur les sites stratégiques
- Suppression du gaz naturel pour le chauffage d enos installations
 - Electricité et énergies renouvelables sur site ou accords d'achat d'électricité (PPA - Power Purchase Agreements) pour toutes les installations
 - Adoption de réfrigérants naturels pour les équipements de contrôle de température
 - Transition de tous les véhicules en électrique
 - Transition de tous les équipements de manutention de matériaux vers des carburants électriques ou alternatifs
 - Compensation des émissions résiduelles



15 Zéro émission nette : réduction de 90 % des émissions Scope 1 et 2 d'Aggreko.



Atténuation du changement climatique

Nous reconnaissons l'importance de la gestion des risques climatiques et du renforcement de la résilience. En 2024, nous avons examiné les impacts liés au climat dans l'ensemble de l'entreprise, en étudiant à la fois les risques et les opportunités physiques et transitionnels pour Aggreko.

Nous avons évalué les risques physiques sur les principaux sites d'Aggreko selon deux scénarios climatiques : l'un visant à limiter le réchauffement climatique à moins de 2 °C d'ici 2050 avec des émissions nettes nulles, et l'autre où les émissions augmentent fortement, menant à plus de 3,8 °C de réchauffement d'ici 2100. Nous avons également examiné les risques et opportunités transitionnels dans des scénarios similaires¹⁶.

Notre analyse a révélé que l'atténuation du changement climatique pouvait représenter un risque pour l'entreprise. Cependant, le passage à une énergie plus propre offre d'importantes opportunités pour Aggreko. Nos solutions énergétiques aideront nos clients à réduire leurs émissions et à évoluer vers un avenir à faibles émissions de carbone. Bien qu'il y ait certains risques, les opportunités de chiffre d'affaires potentiel de cette transition sont susceptibles de l'emporter sur les défis. Ces perspectives façonnent notre stratégie. Pour en savoir plus sur notre processus et notre évaluation des risques climatiques, veuillez consulter notre [rapport TCFD](#).

Mettre en œuvre une approche régionale

Notre équipe expérimentée en matière de développement durable collabore étroitement avec les équipes de direction d'Amérique du Nord, d'Europe, d'Afrique, du Moyen-Orient, d'Asie-Pacifique et d'Amérique latine pour intégrer le développement durable dans les prises de décision et les stratégies régionales. Nous suivons notre empreinte carbone par pays et avons créé des feuilles de route sur mesure pour chaque région, en priorisant les défis et opportunités réglementaires, financiers et opérationnels spécifiques.

En 2024, nous avons travaillé avec nos nouvelles acquisitions pour mesurer leur empreinte carbone selon Scope 1, 2 et 3. Nous avons également commencé à identifier des moyens de réduire les émissions de leurs installations et activités tout en recherchant des opportunités pour aider leurs clients à avancer plus rapidement vers un avenir à faibles émissions de carbone.

Carbon Disclosure Project

En 2024, nous avons obtenu une note B dans l'évaluation de l'engagement des fournisseurs CDP, montrant notre engagement en faveur de l'action climatique. Depuis notre premier rapport CDP en 2016, notre score s'est amélioré de D à B, mieux que les moyennes sectorielles et mondiales. C'est la preuve que nous avons écouté le feedback et pris des mesures comme l'amélioration de l'engagement des fournisseurs, la fixation d'objectifs clairs de réduction des émissions et une transparence supérieure de nos rapports sur le climat. Nous nous efforçons désormais d'obtenir des contrôles plus indépendants de nos rapports sur le développement durable.

16 Nous avons analysé les impacts sur les horizons à court terme (2020-2030), moyen (2030-2040) et long terme (2040-2050), en nous alignant sur les cycles de vie des actifs et le rythme attendu du développement des risques et opportunités.

Mesurer nos émissions

En 2024, nous avons inclus dans nos rapports les émissions des récentes acquisitions, améliorant ainsi nos méthodes de collecte et d'évaluation des données pour rehausser l'exactitude. Pour la première fois, nous avons ajouté les émissions Scope 1, 2 et 3 de RenEnergy, Infiniti Energy, Resalta et Film & TV Services. Nous avons également déclaré les émissions Scope 3 pour Resolute Industrial et Crestchic (acquises en 2023), où auparavant seules les données Scope 1 et 2 étaient incluses. Conformément aux recommandations du protocole sur les gaz à effet de serre (GES), nous avons inclus les données des acquisitions de 2024 dans nos référentiels 2021. Les comparaisons d'une année sur l'autre sont ainsi plus exactes.

En 2024, nous avons constaté une baisse significative des émissions par rapport à notre référentiel 2021. Les émissions Scope 1 ont chuté de 23 %, principalement en raison de la réduction des émissions dues aux pertes de réfrigérant, de l'utilisation accrue d'huile végétale hydrotraitee (HVO - Hydrotreated Vegetable Oil) et de la baisse de la consommation de carburant pour les essais de produits. Les émissions Scope 2 ont chuté de 64 %, grâce à une utilisation accrue des énergies renouvelables et à des mesures d'économie d'énergie. Les émissions Scope 3 ont baissé de 9 % grâce aux solutions hybrides, au dimensionnement adéquat et à l'utilisation de carburants à faible teneur en carbone via Greener Upgrades – notre investissement majeur dans des équipements et services intégrant des technologies et techniques plus récentes pour réduire les émissions de carbone et réaliser des économies de carburant. Nous avons également réalisé un investissement en capital important dans des produits alignés sur la transition énergétique en 2024, soutenant davantage notre transition vers des solutions à faible émission de carbone.

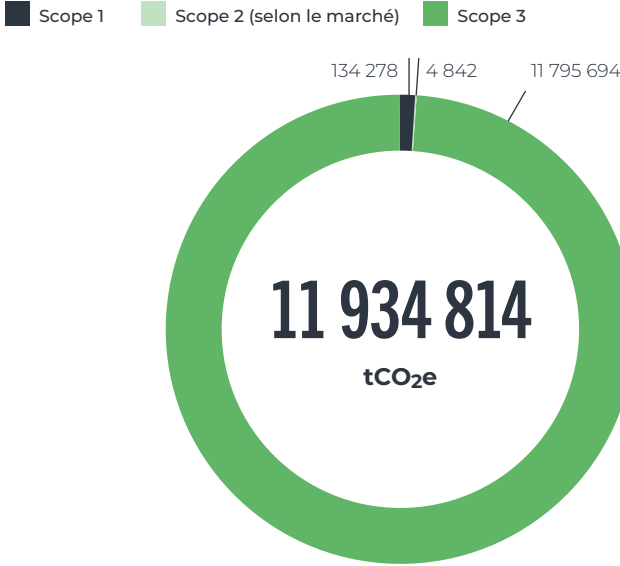
Au-delà des réductions globales, nous avons également amélioré l'efficacité des émissions dans nos solutions énergétiques. En 2024, les émissions par MWh d'énergie produite ont diminué de 6 % par rapport à notre référentiel 2021. Cette amélioration est due à davantage de solutions d'énergie renouvelable, à une meilleure utilisation des solutions existantes, à la croissance de nos solutions de chauffage, ventilation et climatisation (HVAC - Heating, Ventilation and Air Conditioning) et à un passage plus prononcé carburants à faible impact. Pour en savoir plus sur notre méthodologie, veuillez consulter l'Annexe.

371 M\$

investis dans des produits soutenant la transition énergétique, notamment des solutions solaires, de stockage énergie sur batterie, au gaz et au diesel à émissions réduites

ÉMISSIONS SCOPE 1, 2 ET 3 (tCO₂e)

Émissions de GES 2024



Émissions de GES d'une année sur l'autre

	2021	2022	2023	2024	Variation en % par rapport au référentiel
Scope 3	12 977 400	13 150 445	11 885 630	11 795 694	-9 %
Scope 2 (selon le marché)	13 615	11 925	9 951	4 842	-64 %
Scope 1	174 016	152 822	158 406	134 278	-23 %
Total	13 165 031	13 315 192	12 053 987	11 934 814	-9,3 %

VENTILATION DES ÉMISSIONS SCOPE 3 (tCO₂e)

	2021	2022	2023	2024
Biens et services achetés	101 399	65 170	77 238	75 123
Biens d'investissement	78 123	46 182	56 069	71 655
Activités liées au carburant et à l'énergie	13 400	18 117	14 909	12 267
Transport et distribution en amont	204	95	98	98
Déchets	2 396	1 869	1 967	2 385
Déplacements professionnels	10 816	11 637	19 030	18 443
Trajets domicile-travail	10 217	10 025	10 173	9 927
Transport et distribution en aval	114 581	70 872	78 644	61 016
Utilisation des produits vendus	11 376	11 317	11 288	11 297
Traitement en fin de vie des produits vendus	388	487	404	126
Actifs loués en aval	12 616 418	12 896 730	11 597 892	11 515 426
Investissements	18 081	17 942	17 918	17 931
Total des émissions Scope 3	12 977 399	13 150 443	11 885 630	11 795 694

ÉTUDE DE CAS

Améliorer l'efficacité énergétique avec le stockage sur batterie à Dumbarton

En 2024, nous avons installé un système de stockage d'énergie sur batterie de 2 MW/2 MWh sur notre site de Dumbarton. Cette application en aval du compteur intègre le stockage sur batterie dans le système photovoltaïque (PV) sur toiture de 650 kWc existant et les cellules d'essai de production pour maximiser la consommation d'énergie renouvelable autoproduite.

Le système de stockage sur batterie devrait réduire la consommation de courant du réseau électrique de plus de 450 000 kWh par an. Combiné aux systèmes d'exportation d'énergie solaire et électrique déjà en place, ce projet permettra à Dumbarton d'atteindre une autosuffisance de plus de 50 % pour sa consommation d'énergie, approfondissant notre engagement en faveur de solutions énergétiques plus durables et efficaces tout en réduisant les charges d'exploitation de l'entreprise.



Optimiser nos propres activités

Nous trouvons constamment des moyens d'améliorer l'efficacité et de réduire les émissions dans l'ensemble de nos activités. Cela inclut la mise en œuvre de normes d'essai des performances des produits optimisées, la transition vers les énergies renouvelables et les VE, la mise à niveau des systèmes d'éclairage, de chauffage et de refroidissement et l'usage de l'énergie issue des essais de produits pour alimenter nos installations.

Énergies renouvelables

Nous faisons progresser la production d'énergie renouvelable dans nos installations du monde entier, 63 % de nos sites fonctionnant désormais à l'électricité renouvelable et les grands centres de services passant au HVO pour les essais de produits. Dans nos plus grandes installations, nous avons mené des audits énergétiques pour identifier d'autres opportunités d'amélioration. Nous avons déjà commencé la mise à niveau de l'infrastructure et les changements opérationnels sur la base de nos conclusions et prévoyons de poursuivre ces efforts tout au long de 2025.

En Europe, nous avons installé environ 850 kW d'énergie solaire sur nos sites de Dumbarton, Bucarest, Swindon et Tanger, et prévoyons d'en installer davantage au Royaume-Uni, en Espagne, en Allemagne et en Italie. En 2024, nous avons ajouté 200 kW d'énergie solaire dans quatre installations en Australie, 50 kW à Johannesburg et 100 kW à Jakarta. Nous avons également conçu des projets solaires pour l'Amérique du Nord, l'Amérique latine, le Moyen-Orient et l'Europe, qui devraient être installés en 2025. Nous avons déployé sur nos sites de nombreuses solutions énergétiques incluant le stockage sur batterie pour améliorer les capacités hors réseau. Nous estimons que les solutions solaires installées en 2024 vont réduire les coûts énergétiques de plus de 300 000 \$ par an, au service de la rentabilité de l'entreprise.

Véhicules électriques

Nous électrifions notre flotte de voitures de société au Royaume-Uni, 90 % étant désormais électriques ou hybrides. Nous investissons dans l'infrastructure de recharge des VE et encourageons nos employés à passer aux VE ; 35 collègues au Royaume-Uni ont adopté notre programme de VE. Nous pilotons également des équipements électriques de manutention de matériaux pour réduire la consommation de diesel. À l'échelle mondiale, nous développons des réseaux de recharge de véhicules électriques dans des pays tels que le Brésil, l'Allemagne, l'Australie, les Pays-Bas et les ÉAU.



L'investissement dans une solution solaire sur site a stabilisé notre approvisionnement en énergie, réduit l'impact de l'instabilité du réseau électrique sur notre centre de service et abaissé les charges d'exploitation. Les clients qui visitent notre centre de service ou d'approvisionnement constatent par eux-mêmes notre engagement pour un avenir plus durable et notre capacité à les soutenir pour leur propre transition énergétique. »

Edith Kikonyogo,
Directrice générale, Afrique



100 %

de nos sites au Royaume-Uni, aux Pays-Bas, en Belgique et aux États-Unis sont alimentés par de l'électricité renouvelable, avec des plans de transition en cours pour nos autres sites européens, latino-américains et australiens

Lorsque l'électrification intégrale est impossible, nous explorons des carburants alternatifs tels que le HVO au Royaume-Uni et l'éthanol au Brésil. Nous travaillons avec des partenaires de la chaîne d'approvisionnement pour faire la transition des véhicules et améliorer l'efficacité du carburant grâce à des innovations comme des kits pour véhicules plus légers. Aux États-Unis, par exemple, nous testons un nouveau système de pont de véhicule pour réduire le poids et les émissions du véhicule.

Essais et test des groupes

À Dumbarton, nous avons réduit les temps d'essais des produits jusqu'à 50 %, abaissant ainsi la consommation de carburant et les émissions tout en préservant la qualité et la sécurité. L'énergie issue des essais de produits alimente l'installation, l'excédent étant stocké dans des batteries ou exporté vers le réseau électrique. Face à ce succès, des normes d'essais révisées ont été déployées à l'échelle mondiale fin 2023 et sont désormais surveillées dans le cadre des performances d'entreprise. Des projets similaires de stockage sur batterie sont en cours sur nos sites de Houston et de Jebel Ali, la mise en œuvre du microréseau de Houston étant prévue pour le début 2025.

Améliorer l'efficacité

Nous priorisons le développement de solutions hautes performances qui améliorent l'efficacité et réduisent l'impact environnemental. Par exemple, nous avons conclu des accords de développement conjoint avec un équipementier pour améliorer la densité de puissance et l'efficacité du carburant afin de réduire les émissions de nos produits au gaz. Ces projets de développement nous ont aidés à maximiser la flexibilité de nos produits pour utiliser diverses formes de gaz, notamment les gaz résiduels. Notre dernier accord de développement conjoint a également contribué à prolonger la vie utile de nos moteurs à gaz de 33 %, réduisant ainsi les déchets et favorisant l'efficacité.

En 2024, nous avons collaboré avec des fournisseurs clés pour transitionner de nouveaux produits de contrôle de température vers des réfrigérants à impact inférieur et optimiser les volumes de réfrigérant pour minimiser les risques de fuite. Nous avons également lancé une campagne de modernisation interne pour mettre à niveau l'équipement existant dans la mesure du possible. Nos équipes d'exploitation ont examiné les causes profondes des fuites de réfrigérant, mis à jour les procédures et rehaussé la maintenance préventive pour réduire les risques futurs.

17 Un système énergétique localisé et autonome. Ce système utilisait des groupes électrogènes Stage V, utilisant du HVO et des batteries.

5 M\$

investis dans des produits de contrôle de température utilisant des réfrigérants à impact inférieur en 2024

1 000 kg

En 2024, nous avons commencé à passer à un éclairage plus écoénergétique sur 17 sites aux États-Unis et au Canada avec une économie de carbone estimée à 1 000 kg par an

Pour en savoir plus sur la manière dont nous améliorons l'efficacité et réduisons les déchets de nos exploitations, consultez la [section Déchets et économie circulaire](#).

Solutions client

Pour la plupart, nos émissions proviennent des clients qui utilisent nos solutions énergétiques. En comprenant leurs défis, nous fournissons des solutions qui aident à réduire les émissions et les coûts de carburant.

Améliorer la résilience énergétique

Les solutions Aggreko aident à relever les défis de l'approvisionnement en énergie en fournissant des systèmes flexibles et résilients qui combinent énergies renouvelables et énergies à faible émission de carbone pour un approvisionnement stable. Nous adaptions les solutions aux besoins des clients et utilisons le stockage énergie pour maximiser l'efficacité énergétique.

Alors que l'utilisation des énergies renouvelables augmente, nos solutions aident à maintenir la stabilité du réseau électrique, favorisant une plus grande intégration des énergies renouvelables. Aux Philippines, par exemple, nous fournissons à nos clients une alimentation d'équilibrage de réseau depuis 2021 pour éviter les coupures pendant les périodes à énergies renouvelables faibles ou fluctuantes.

ÉTUDE DE CAS

Recherche sur l'énergie géothermique aux Pays-Bas

Aggreko s'est associé à Energie Beheer Nederland (EBN) pour un projet de recherche géothermique aux Pays-Bas. Le projet impliquait le forage de puits pour évaluer le potentiel d'extraction d'énergie géothermique afin de chauffer maisons et bâtiments. Aggreko a fourni une¹⁷ solution de microréseau à faibles émissions pour tester le potentiel d'énergie géothermique en Europe. Cette collaboration soutient l'évaluation des potentiels de chaleur géothermique, augmentant ainsi la probabilité de réussite de futurs projets aux Pays-Bas.

«

Grâce à ce projet, nous évaluons les possibilités de la chaleur géothermique et ainsi augmentons les chances de réussite des projets de chauffage des maisons et bâtiments aux Pays-Bas. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre action en faveur du développement durable, un engagement partagé par Aggreko et qui en fait un partenaire fiable pour nos recherches prometteuses. »

Bert Kok,
Superviseur des forages, EBN



ÉTUDE DE CAS

Optimiser l'efficacité énergétique grâce à l'énergie solaire et au stockage sur le domaine viticole de Vergenoegd Löw

En 2024, via RenEnergy, nous avons collaboré étroitement avec le domaine de Vergenoegd Löw en Afrique du Sud pour l'aider à adopter des pratiques énergétiques plus durables. Nous avons commencé par mener un audit énergétique approfondi pour évaluer la consommation d'énergie du domaine. De là, nous avons identifié les meilleurs emplacements pour les installations de panneaux solaires, en tenant compte de l'exposition à la lumière du soleil, de l'ombrage et de la stabilité du bâtiment. Notre équipe a optimisé le placement pour garantir une production d'énergie maximale avec une perturbation minimale des activités du domaine.

La solution solaire a assuré à Vergenoegd Löw une source d'énergie indépendante fiable, réduisant sa dépendance envers le réseau électrique et les impacts potentiels de son instabilité. Nous avons également ajouté un système de stockage d'énergie, afin que le domaine stocke l'énergie excédentaire et l'utilise pendant les heures de pointe. Cette amélioration de l'efficacité énergétique a assuré des économies de coûts pour le domaine pour une estimation de réduction des émissions carbone dépassant 380 000 kg chaque année.

Transformer les gaz résiduels en énergie au Brésil

Alors que nous travaillons à réduire nos propres déchets, nous collaborons également avec nos clients pour identifier des solutions circulaires innovantes. En 2021, nous avons conclu avec un producteur d'énergie brésilien un partenariat de sept ans de fourniture d'une solution d'alimentation permettant au client de produire de l'électricité à partir de gaz de décharge.

Conçue avec une technologie de pointe de récupération du biogaz via une série de puits forés dans la décharge, notre solution a aidé le client à convertir les déchets en énergie propre. Le biogaz est ensuite collecté et transporté dans un système de compression où il est filtré et pressurisé. Il est alors canalisé vers une centrale électrique, avant d'être transmis pour alimenter les foyers locaux de la région.

Cette solution non seulement fournit une énergie plus propre à environ 40 000 foyers mais également soutient une gestion plus durable des déchets, le projet produisant jusqu'à 73 millions de m3 de gaz naturel renouvelable chaque année.

«

Alors que la transition énergétique continue d'accélérer, nous savons que nos clients recherchent toujours plus des solutions d'alimentation plus durables et flexibles pour rehausser l'efficacité tout en soutenant leurs objectifs de réduction du carbone. Le gaz de décharge est idéal au service de ces objectifs et nos solutions énergétiques peuvent aider les clients du monde entier à bénéficier de ce carburant. »

Pablo Varela, Directeur général, Aggreko Amérique latine



Développer nos solutions renouvelables

Nous élargissons nos offres d'énergies renouvelables, avec des spécialistes de toutes les régions qui aident les clients à adopter des options énergétiques plus durables, notamment les solutions de cogénération solaire et à biomasse au sol et sur toit. Du financement et de la conception à l'installation et à l'exploitation, notre équipe procure des solutions de bout en bout qui simplifient la transition vers les énergies renouvelables.

Depuis 2016, nous travaillons avec une mine reculée en Australie pour transitionner du diesel vers des sources d'énergie plus durables. Notre solution initiale impliquait l'intégration de l'énergie au gaz pour réduire la dépendance au diesel. Au fil du temps, nous avons ajouté le stockage énergie solaire et sur batterie, aidant la mine à réduire sa consommation de carburants fossiles et ses coûts, à rehausser sa résilience énergétique et à minimiser ses émissions. En 2024, la solution étendue d'énergie solaire et de batteries a créé l'un des plus grands microréseaux hybrides hors réseau au monde, 21 % de l'énergie de la mine provenant désormais d'énergies renouvelables. Ce développement a économisé plus de 20 000 tonnes d'émissions de carbone par an.

Intégration de carburants alternatifs

Nous proposons une gamme de solutions, incluant la production et le stockage de l'énergie, susceptibles de fonctionner avec des carburants alternatifs. Ces solutions proposent des options flexibles et plus durables pour des besoins énergétiques différenciés. Nous concevons des produits qui fonctionnent avec des carburants tels que le HVO, pouvant réduire les émissions jusqu'à 80 %¹⁸. Depuis avril 2022, nous supprimons progressivement le diesel standard au Royaume-Uni pour nos services de gestion du carburant.

43 %

du chiffre d'affaires d'Aggreko provenait de solutions au service de la transition énergétique

18 Source : Rapport sur les gaz à effet de serre du gouvernement britannique : facteurs de conversion 2024.

Récupération de chaleur et d'énergie

Nous explorons également des façons innovantes d'utiliser les gaz résiduels. Par exemple, nous aidons les opérateurs de champs pétroliers à réduire le torchage du gaz en convertissant le gaz de pétrole associé en électricité, en remplacement du diesel, pour réduire les émissions de carbone et les coûts énergétiques des clients. En 2024, nous avons vérifié de manière indépendante une réduction de près de 1,9 million de tonnes de carbone provenant d'un projet de torchage à énergie au Moyen-Orient. Nous avons ainsi non seulement réduit les émissions mais a également fourni une alimentation plus fiable et plus rentable.

Nous aidons également nos clients à capturer et à réutiliser la chaleur résiduelle. Par exemple, nous avons aidé un acteur majeur de l'industrie du plastique et du recyclage à améliorer son efficacité et à réduire sa consommation d'énergie et ses émissions en utilisant la chaleur des groupes électrogènes à gaz afin de produire de la vapeur alimentant ses processus de recyclage.

Investir dans des produits à faible teneur en carbone

Nous investissons considérablement dans des technologies et des services plus propres qui aident à réduire les coûts, à améliorer l'efficacité et à réduire les émissions associées à nos solutions. En 2024, nous avons investi 371 millions \$ dans des produits de soutien de la transition énergétique, notamment des solutions solaires, de stockage énergie sur batterie, de gaz et de diesel à émissions réduites¹⁹.

Nos équipes d'ingénierie de produits innovent constamment, en travaillant avec les fournisseurs pour développer des technologies qui relèvent les défis du monde réel tout en maximisant l'efficacité. Par exemple, notre²⁰ groupe électrogène PowerMax 2 combine plusieurs moteurs dans un conteneur ISO unique de 20 pieds fournissant une puissance élevée en assurant que ces groupes électrogènes fonctionnent à leur pic d'efficacité, réduisant ainsi la consommation de carburant et les émissions tout en soutenant nos solutions d'alimentation à la demande.

De même, nos solutions intégrées de stockage sur batterie prêtes à l'emploi offrent un stockage énergie efficace avec des coûts d'exploitation et des émissions réduits.

19 Le diesel émis intègre des processus de traitement des gaz d'échappement améliorés et du fluide d'échappement diesel pour réduire les émissions nocives dans l'air. Les normes Tier 4 Final et Stage V sont les normes d'émission les plus strictes aux États-Unis et en Europe, respectivement.

20 Certifiés Tier 4 Final et Stage V, ces groupes électrogènes peuvent être utilisés dans le monde entier sur des applications à 50 et 60 Hz et sur des carburants à faible teneur en carbone comme sur du diesel standard.

Optimisation des performances

Notre objectif est d'optimiser nos solutions en utilisant notre stratégie Greener Upgrades, qui priorise la fourniture de solutions énergétiques en phase avec les besoins des clients pour un impact environnemental moindre. Greener Upgrades combine technologies efficaces, carburants alternatifs, énergies renouvelables, stockage d'énergie et perspectives des données pour engendre le summum des solutions énergétiques. Notre approche inclut la réduction de la taille des groupes électrogènes, la combinaison d'unités de charge à la demande, l'ajout de stockage sur batterie ainsi que la baisse de la consommation de carburant et des émissions. En savoir plus sur [Greener Upgrades](#).

La surveillance à distance d'Aggreko suit nos actifs en temps réel depuis des centres d'exploitation à distance. De la sorte, nous réagissons rapidement face à l'urgence et effectuons des ajustements à distance pour améliorer l'efficacité. Notre approche orientée données garantit aux clients la meilleure solution énergétique pour leurs besoins. Grâce à des outils comme le calculateur Greener Upgrades et Aggreko Connect, nous aidons les clients à suivre les performances, à identifier des moyens d'améliorer l'efficacité et à bénéficier de perspectives sur les émissions, la consommation de carburant et les économies d'énergie.



Aggreko a fait ses preuves en fournissant des solutions énergétiques dans le monde entier, même dans les environnements les plus exigeants et stratégiques. Notre équipe répond constamment aux besoins des clients selon les normes les plus strictes avec des solutions énergétiques fiables et flexibles, adaptées aux priorités énergétiques de nos clients, la résilience et l'efficacité énergétiques demeurant nos priorités absolues. »

Laura Nador,
Présidente, Amériques

ÉTUDE DE CAS

Nous apportons notre expertise et nos technologies de pointe pour offrir une énergie bas carbone à la Formule 1®

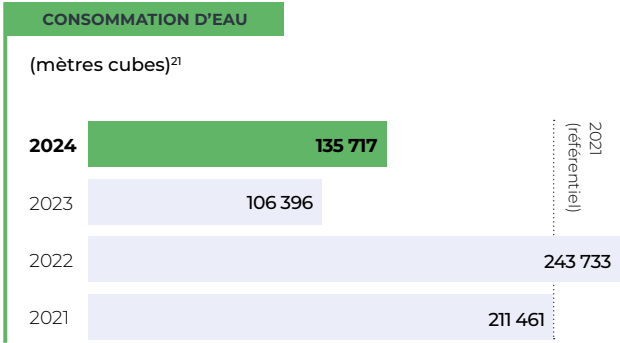
Avec un engagement commun en faveur de l'innovation, de la technologie et du développement durable, nous avons collaboré avec Formula 1® pour fournir une solution d'alimentation à faible émission de carbone réduisant les émissions et rehaussant l'efficacité opérationnelle des événements. En étroite collaboration avec Formula 1®, nous avons développé une solution énergétique centralisée combinant le photovoltaïque solaire, les systèmes de stockage d'énergie sur batterie (BESS - Battery Energy Storage Systems) hybrides et les groupes électrogènes Stage V alimentés au HVO. Cette solution alimente tous les services événementiels, notamment le paddock et l'International Broadcast Compound, garantissant une résilience optimale.

Le système a été testé avec succès lors du Grand Prix d'Autriche de Formule 1® 2024, démontrant des avantages significatifs. Outre la réduction du package de plus de 30 groupes électrogènes, la solution Greener Upgrades d'Aggreko a a censément diminué les émissions de carbone de plus de 90 % par rapport à l'événement de 2022. Avec des résultats similaires attendus en 2025, c'est une avancée majeure dans le partenariat de sept ans d'Aggreko avec la Formule 1®, soutenant la volonté du sport de s'orienter vers un avenir plus durable.



EAU

Notre empreinte hydrique est relativement faible mais, s’agissant d’une ressource partagée, nous nous engageons à l’utiliser de manière responsable. De la réduction de la consommation à l’amélioration de la gestion des eaux usées, nous trouvons des moyens de réduire notre impact.



21 Ces chiffres ont été repris pour intégrer dans le référentiel les nouvelles entreprises acquises et refléter l'amélioration de la qualité des données.

Gérer la consommation d’eau

Notre consommation d’eau la plus importante tient aux procédures de nettoyage des équipements des centres de service, la plupart des sites utilisant des aires de lavage des équipements. Nous nous efforçons d’optimiser l'utilisation de l'eau lors de ces procédures, réduisant ainsi la consommation à seulement 45 gallons par cycle de nettoyage dans certains endroits.

En 2024, nous avons installé des débitmètres sur les aires de lavage à des endroits clés pour une capacité de surveillance rehaussée de la consommation d’eau. Nous révisons nos procédures de gestion dans le monde entier pour identifier d'autres moyens de mesurer et de réduire la consommation d'eau afin de progresser sans relâche. Nos récentes acquisitions sont susceptibles d'entraîner une hausse de la consommation d’eau en 2024, un aspect que nous évaluons plus en détail pour comprendre les anomalies en présence.

Exploitation des eaux pluviales

La récupération des eaux de pluie est une façon de réduire la pression sur les sources d’eau douce. En Afrique du Sud, notre équipe collecte et utilise l'eau de pluie dans le poste de lavage des équipements. Selon la saison des pluies, cette solution peut compenser jusqu’à cinq mois de consommation d’eau.

Gestion responsable des eaux usées

Nous cherchons à gérer les eaux usées de manière responsable, selon la législation locale et les exigences d'homologation. Tous les centres de service utilisent des systèmes de traitement pour le rejet des eaux usées d'Aggreko dans les systèmes publics d'épuration des eaux. Lorsque la disponibilité ou l'accès limité nous en empêche, nous recueillons les eaux usées pour les réutiliser, en employant des séparateurs d'eau/pétrole pour maximiser le nombre de recyclages de l'eau dans nos processus.

Soutenir les efforts des clients

Outre le traitement de notre propre empreinte hydrique, nous collaborons avec nos clients pour identifier des solutions minimisant leur consommation d’eau tout en veillant à ce que les rejets en rivière et les eaux usées soient conformes aux réglementations environnementales locales.

ÉTUDE DE CAS

Préserver l’eau des exploitations minières

Dans une mine d’or d’Amérique de l’Ouest, le défaut de maintenance régulière planifiée entraînait souvent des défaillances des tours de refroidissement. Face aux niveaux élevés de débris et de poussière en suspension dans l'air, les systèmes de refroidissement doivent être nettoyés régulièrement. Cependant, en l'occurrence, les tours de refroidissement avaient du mal à réguler les températures et à maintenir des températures sûres dans la mine en raison de l'accumulation de particules. Ce phénomène était aggravé par les défis liés à la préservation de l’eau dans la région.

Pour réduire la pression sur les tours de refroidissement existantes, nous avons installé des unités temporaires,

abaissant les températures dans la mine d'environ 30 °F. Grâce à cette capacité de refroidissement supplémentaire, les nouvelles tours ont réduit la charge de travail sur les tours existantes. En d'autres termes, elles n’avaient pas à être utilisées aussi intensément ou nettoyées aussi fréquemment.

La solution d'Aggreko a directement contribué aux efforts de conservation de l'eau en optimisant l'efficacité du refroidissement : avec des températures de fonctionnement inférieures, l'évaporation d’eau dans le système de refroidissement a baissé. De là des pertes d’eau en baisse et une efficacité globale du système en hausse, aboutissant à une diminution de 18 à 23 % de la consommation d’eau.



BIODIVERSITÉ

Nous réduisons notre impact environnemental et soutenons la biodiversité en utilisant les ressources naturelles comme les terres, l'eau et les matériaux de manière efficace et responsable.

Nos activités dépendent des ressources naturelles et nous travaillons en permanence pour minimiser les déchets et réduire notre impact sur l'environnement autour de nos sites. Il s'agit notamment de minimiser le bruit et les émissions locales, de gérer la qualité de l'air et d'améliorer l'efficacité de la consommation de carburant, d'eau et d'énergie.

Intégrer la nature dans notre entreprise

La protection de la nature et de la biodiversité exige des efforts continus. Nous continuons donc à travailler pour intégrer les considérations environnementales dans notre prise de décision opérationnelle et commerciale. Notre équipe hygiène, sécurité et environnement (HSE) assume un rôle clé dans la réduction de notre impact environnemental et la garantie de la conformité à toutes les réglementations pertinentes.

Évaluations de l'impact environnemental

Nous collaborons étroitement avec nos clients lors de la conception de solutions énergétiques, en appréciant les effets potentiels sur la biodiversité et les communautés locales. Ce processus inclut la vérification que tous les permis environnementaux et les mesures de surveillance nécessaires sont en place.

Bien que nos solutions énergétiques soient généralement installées dans les endroits choisis par nos clients, nous travaillons activement avec eux lors de la sélection des sites pour prévenir la déforestation et éviter de nuire aux habitats critiques, en tenant systématiquement compte des exigences légales locales.

Projets responsables de stockage solaire et sur batterie

En réfléchissant à nos progrès en 2024, nous sommes fiers de la manière dont nous avons mené notre approche de l'utilisation des sols et de la biodiversité dans nos projets de stockage solaire et sur batterie au sol. Nous avons fait un effort conscient pour aller au-delà du simple respect des exigences environnementales. Nous avons priorisé des projets de construction respectueux des terres, protecteurs des ressources naturelles et soutenant les écosystèmes qui les entourent. L'énergie propre et la biodiversité ne sont pas des objectifs concurrents. Nous avons prouvé que les deux peuvent grandir ensemble.

Notre engagement en faveur d'une utilisation responsable des sols commence dès le début du développement. Avant d'envisager un site, nous menons un contrôle diligent environnemental scrupuleux, notamment des évaluations environnementales de phase un du site, pour identifier les risques environnementaux ou les contaminations passées. Si des préoccupations sont identifiées, nous interrompons le développement ou adaptons les plans pour nous assurer d'une voie d'avenir responsable. Nous évitons également d'utiliser des terres sensibles autant que possible, afin de préserver les zones humides, les habitats fauniques, les masses d'eau et les zones culturelles significatives. Ces premières étapes nous aident à prendre des décisions éclairées et à faible impact dès le début. À mesure que les projets passent à la conception et aux permis, nous apportons le même soin.

En 2024, nous avons affiné notre processus de construction pour les zones humides et les habitats naturels. Il s'est agi d'ajuster les implantations, de préserver des zones tampons naturelles et de coordonner des calendriers de construction afin d'éviter les périodes critiques pour la faune comme la nidification et la migration.

La gestion de l'eau est également un élément clé de notre processus de planification. Si nécessaire, nous élaborons des plans de contrôle des eaux pluviales et de l'érosion pour protéger les masses d'eau à proximité et stabiliser le site pendant la construction. Dans les zones où l'accès à l'eau est limité ou difficile, nous mettons en œuvre des plans de désherbage pour réduire, voire éliminer, le besoin d'irrigation active. Grâce à ces stratégies, nous préservons la conformité environnementale tout en respectant les conditions uniques de chaque site. À chaque étape, nous collaborons étroitement avec les régulateurs, les ingénieurs, les consultants environnementaux et les communautés locales pour répondre à toutes les attentes, voire les surpasser.

Nous portons notre regard également au-delà de la construction et examinons comment nos projets soutiennent la biodiversité au fil du temps. Le cas échéant, nous envisageons d'intégrer des graminées adaptés, des plantations favorables aux pollinisateurs et des pratiques de gestion de la végétation promouvant la santé des sols et la valeur des habitats à long terme. Dans certains endroits, nous explorons également des approches à double usage, comme le co-emplacement de panneaux solaires pour maximiser l'activité agricole. Forts de ces stratégies, nous avons l'opportunité de générer de l'énergie propre tout en restaurant et en améliorant les sols. Nous valorisons ainsi les écosystèmes et les communautés locales.

En 2024, nous avons démontré que le développement du solaire pouvait s'améliorer tout en gardant la biodiversité en priorité. En 2025, nous continuons à bâtir sur ces progrès. À mesure que notre propre empreinte énergétique augmente, notre responsabilité envers les terres et les communautés que nous servons augmente également. Nous nous engageons à accomplir ce travail de la bonne manière, non seulement pour la transition énergétique, mais aussi pour la santé du monde naturel qui la soutient.

Combiner la croissance solaire et la protection de la biodiversité

Au Royaume-Uni, en vertu de la loi sur l'environnement de 2021, tous les projets solaires éligibles en Angleterre doivent générer un gain net d'au moins 10 % en matière de biodiversité. Nous considérons ce chiffre comme un point de départ et nous efforçons de le surpasser, dans la mesure du possible, pour créer des avantages écologiques durables.

Pour y parvenir, nous priorisons la biodiversité dans nos développements solaires, de la sélection du site à la conception et à la construction, en veillant à protéger et à améliorer l'environnement local. Chaque projet suit un plan de gestion paysagère et écologique, qui guide la façon dont nous prenons soin du site au fil de son cycle de vie.

En œuvrant avec des experts, nous identifions les caractéristiques clés de la biodiversité comme les espèces protégées, les habitats précieux et les zones désignées à proximité. Nous évaluons les impacts potentiels, mettons en place des mesures d'atténuation et créons des opportunités d'amélioration de la biodiversité, par exemple en introduisant des prairies de fleurs sauvages, des haies et des zones humides, en améliorant la connectivité entre les habitats existants et en restaurant la qualité des sols dans la zone environnante des sites.

ÉTUDE DE CAS

Protéger la flore et la faune locales au Brésil

Au Brésil, l'obtention d'une licence environnementale pour nos centrales de production d'énergie, thermoélectriques ou solaires, est une étape cruciale. Ce processus comprend la cartographie de la faune de la zone pour comprendre l'impact de la construction et des activités de l'usine sur les espèces locales.

Sur la base de cette évaluation, un plan de préservation de la faune et de la flore est déployé, pouvant aboutir au déménagement du projet si nécessaire. Nos 26 usines du bassin amazonien et les dix centrales solaires du nord de Ceará ont suivi ce processus. Le site est surveillé périodiquement, à l'aide de caméras d'observation de l'évolution de la faune, ainsi que des entretiens avec les riverains et employés de l'entreprise pour identifier les événements ou accidents environnementaux et leur impact.

Ces données sont évaluées par des professionnels qualifiés, tels que des biologistes et des géologues, qui présentent un plan d'actions correctif. En outre, du matériel éducatif et informatif est mis à disposition dans les communautés environnantes et en ligne, notamment des informations d'identification des dommages, des pratiques de prévention et des modes de signalement des incidents environnementaux.





Pollution des sols

Nous comptons une norme de prévention de la pollution pour réduire l'impact de nos activités sur l'environnement en empêchant ou en minimisant la pollution. Cette norme décrit les mesures de gestion des déversements ou des émissions de substances dangereuses, y compris le gaz réfrigérant. Les déversements de carburant, mesurés par le taux de libération de pétrole, sont une mesure clé que nous suivons.

Tous les déversements et rejets de gaz, quel qu'en soit l'impact, sont déclarés, analysés et inclus dans les rapports mensuels et les revues de gestion. Nos équipements sont conçus pour réduire les risques de déversement, avec des fonctionnalités comme les bassins de stockage à double paroi et les vannes à sécurité intrinsèque. La norme exige que tout déversement soit confiné et nettoyé rapidement. En 2024, un déversement de diesel de 3 000 litres s'est produit au Costa Rica suite à une rupture de conduite. Le déversement a été confiné pour éviter qu'il n'atteigne le cours d'eau local et nous avons engagé un entrepreneur pour la dépollution des sols, maintenant terminée. Voir [Notre approche de gestion](#) pour en savoir plus sur les déversements.

Qualité de l'air

Sur certains marchés, ainsi l'UE, le Royaume-Uni et l'Amérique du Nord, des objectifs sont fixés pour réduire les émissions de qualité de l'air des moteurs, notamment les oxydes d'azote (NOx), les oxydes de soufre (SOx) et les particules (PM) au fil du temps. Le respect de ces réglementations est essentiel pour notre entreprise et nous nous efforçons de minimiser la pollution atmosphérique de nos solutions, réduisant ainsi notre impact sur l'homme et la nature.

Pour y parvenir, nous investissons dans des groupes électrogènes et des compresseurs Tier 4 Final et Stage V, les normes les plus récentes en matière d'émissions pour les moteurs diesel non routiers. Ces produits bénéficient de traitements d'échappement avancés et d'un fluide d'échappement diesel pour minimiser encore les émissions. Les groupes électrogènes peuvent atteindre une réduction de 98 % des particules fines et une réduction de 96 % des NOx par rapport aux produits sans traitement des émissions²². Même en dehors de ces marchés hautement réglementés, nous collaborons étroitement avec nos clients pour surveiller les émissions de qualité de l'air et identifier les opportunités de réduction de l'impact, notamment le traitement des gaz d'échappement en phase avec les exigences réglementaires.

Pour nos propres activités, nous transitionnons également des chariots élévateurs diesel aux chariots élévateurs électriques, si possible, pour réduire ainsi les polluants atmosphériques associés à nos opérations.

Pour en savoir plus sur les réductions d'émissions d'Aggreko et nos innovations de produits, consultez la [section Climat](#).

22 Source : EUR-Lex, Regulation 2016/1628

DÉCHETS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Propriétaire de nos équipements, nous assumons l'entière responsabilité de leur cycle de vie complet, de la conception à la gestion de fin de vie. Cette approche maximise l'utilisation des ressources, réduit les déchets et offre aux clients une alternative plus durable à l'acquisition de leurs propres solutions.

Nous passons actuellement nos activités en revue pour mieux comprendre et mesurer nos flux de déchets. Nous menons également des évaluations de la circularité pour améliorer notre application des principes de l'économie circulaire, comme le déploiement de systèmes de recyclage de l'eau et l'extension de notre programme de rénovation des actifs.

Pour en savoir plus sur notre méthodologie de réduction de notre consommation d'eau, consultez la [section Eau](#).

23 Les données ont été reformulées pour intégrer les nouvelles acquisitions et rehausser la qualité des données dans le référentiel.

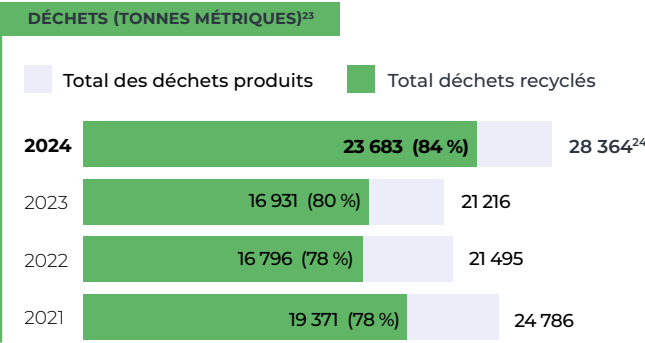
24 Augmentation du volume de déchets en raison de la hausse des investissements dans la flotte et de la mise au rebut associée de l'ancienne flotte et des anciens matériaux.

Comprendre et traiter les déchets

Chez Aggreko, nous nous efforçons d'atteindre zéro déchet en décharge avec nos fournisseurs de gestion des déchets dans la mesure du possible. En 2024, nous avons collaboré étroitement avec nos équipes exploitation pour améliorer la mesure et l'enregistrement des déchets. Il s'est agi de définir la responsabilité, d'établir des processus de reporting standardisés et d'examiner les services de gestion des déchets existants fournis par des tiers.

Bien que ces bases soient solides, nous continuerons à travailler pour comprendre nos flux de déchets en détail, en exploitant ces informations pour améliorer le tri des déchets et les processus de gestion sur tous nos sites.

Nous avons profité de la Journée Zéro déchet des Nations Unies pour sensibiliser l'ensemble de l'entreprise à l'impact des déchets sur l'environnement local et le climat au sens large, encourageant nos équipes à réfléchir aux opportunités de réduction, de réutilisation et de recyclage. Nous avons suggéré aux collègues d'assumer leur propre engagement Zéro déchet pour l'appliquer à la maison ou au travail. Beaucoup ont partagé d'excellentes idées pour réduire les déchets – du plastique aux vêtements en passant par le stockage des données et l'eau – ce qui nous a permis de réfléchir aux simples mesures que nous pouvons prendre pour faire la différence.



Pratiques d'économie circulaire

Nous visons à réduire, réutiliser et recycler les matériaux dans la mesure du possible, en soutenant les initiatives d'économie circulaire grâce à notre programme de remise à neuf des actifs et en augmentant l'efficacité des ressources dans l'ensemble de nos activités.

Remise à neuf des actifs

Notre programme de remise à neuf des actifs joue un rôle clé dans cet effort, nous permettant de réparer, réutiliser et recycler l'équipement, prolongeant sa durée de vie utile et minimisant son impact environnemental. Par exemple, nous remettons nos produits électriques à neuf, prolongeant leur cycle de vie initial d'au moins 75 %. Cette approche aide à réduire les coûts d'investissement et évite la fabrication inutile de nouveaux produits. Au cours de l'année 2024, nous avons collaboré avec Zero Waste Scotland pour explorer les opportunités de réutilisation ou de réutilisation des moteurs retirés de nos produits dans le cadre du programme d'extension du cycle de vie.

Utilisation de l'huile recyclée

En 2023, nous avons commencé le processus de certification pour permettre l'utilisation de l'huile recyclée dans nos propres équipements dans le cadre d'un système en circuit fermé. Sur cette base, en 2024, nous avons envoyé plus de 448 000 litres d'huile à recycler via notre programme nord-américain de recyclage d'huile. Nous avons également lancé un essai pour utiliser l'huile recyclée, une fois traitée, dans nos équipements, dans un effort d'amélioration de la circularité. Nous avons d'abord travaillé avec les équipementiers pour convenir d'utiliser de l'huile recyclée dans nos systèmes, puis nous l'avons testé pour nous assurer que les performances et l'efficacité de l'équipement étaient maintenues. En fonction des résultats, nous prévoyons un déploiement sur l'ensemble de notre flotte.



RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT: CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Nous allons au-delà de la réglementation pour impacter positivement les communautés locales et l'environnement.

Conformément à notre [Politique environnementale](#), nous collaborons étroitement avec les équipementiers pour nous assurer que nos produits répondent aux réglementations les plus récentes en matière d'émissions. Nous collaborons également avec des partenaires sectoriels et des organismes de réglementation pour rester au fait des évolutions législatives et les intégrer de manière proactive dans nos normes locales et nos processus de gestion des risques.

Notre approche de gestion

La gestion efficace de nos impacts environnementaux, guidée par un système de gestion environnementale (SGE) solide, est au cœur de notre activité. Notre SGE est supervisé par l'équipe qualité, hygiène, sécurité et environnement (QHSE) et certifié ISO 14 001 pour nos principaux sites de fabrication. Nous appliquons nos processus de gestion des risques pour identifier les défis potentiels et mettre en œuvre des solutions. Nous partageons également ces enseignements dans toute l'organisation, garantissant que les bonnes pratiques sont appliquées et affinées de manière cohérente.

Nous nous efforçons d'atténuer les risques environnementaux liés aux substances nocives, en veillant à ce que tous les travailleurs soient correctement formés et compétents pour la manipulation, le stockage et l'élimination des matières dangereuses. Tous les techniciens Aggreko reçoivent une formation sur la prévention des rejets de pétrole. Le suivi de cette formation est supervisé par l'équipe QHSE. Nous nous concentrons sur la prévention et la minimisation de la pollution, avec des systèmes complets de reporting et de suivi en place pour les émissions ou déversements dangereux, notamment les gaz réfrigérants.

Tous les incidents, déversements et rejets de gaz inclus, sont déclarés, examinés et passés en revue dans des rapports de gestion mensuels. En 2024, nous avons signalé 194 incidents de déversements au sol, l'équipe QHSE examinant les causes en détails. Tous les déversements ont été traités et les régulateurs ont été informés conformément aux réglementations locales. Aucune action réglementaire ou sanction n'a été imposée à l'encontre d'Aggreko en 2024 en lien avec ces incidents.

Tout incident environnemental est signalé au Conseil par l'équipe QHSE. Pour en savoir plus sur nos pratiques de gouvernance, veuillez consulter la [section Prendre ses responsabilités](#).

Substances extrêmement préoccupantes

Notre exposition directe aux substances extrêmement préoccupantes est limitée. Cependant, certains des composants que nous achetons contiennent des substances très préoccupantes, comme le plomb dans certains produits et les diisocyanates dans certains adhésifs, potentiellement nocifs pour la santé. Nous travaillons avec nos fournisseurs pour explorer des alternatives à ces substances.



PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT

Nous nous efforçons d'accompagner nos employés dans leur développement professionnel et d'offrir un cadre de travail inclusif. Grâce à l'expertise, à l'innovation et à l'engagement de nos collègues, nous repoussons les limites et repensons l'univers des possibles en matière d'énergie. Nous reconnaissons également le rôle de nos solutions énergétiques pour soutenir les entreprises et les communautés que nous servons.

Dans cette section

- 29 Engagement des collaborateurs
- 30 Inclusion
- 32 Développement des personnes
- 34 Santé et bien-être
- 35 Droits de l'homme
- 36 Fournisseurs
- 37 Communautés et société



ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

Nous aidons nos collaborateurs à atteindre leurs objectifs professionnels en maintenant des canaux de communication ouverts et en écoutant nos employés pour comprendre ce qui compte le plus.

91 %

des collègues ont participé à l'enquête Be Heard 2024²⁵

Score de 81 %

d'engagement des collaborateurs, en hausse de 3 % sur 2023 et 6 % supérieur au référentiel de Culture Amp²⁵

Nos valeurs

Nos valeurs fondamentales guident nos actions quotidiennes :

- **Dynamique** : Notre esprit d'entreprise nous aide à tenir le rythme pour les clients et entre nous.
- **Expert** : Nous investissons dans le développement de notre expertise afin d'offrir à nos clients la solution la plus adaptée à leurs besoins.
- **Ensemble** : Nous sommes ouverts et directs, et nous nous demandons mutuellement de rendre des comptes, pour pouvoir faire avancer les choses.
- **Innovant** : Nous défions les idées reçues et cherchons toujours à simplifier les choses, en améliorant ce que nous faisons et la manière dont nous le faisons.

Notre enquête sur l'engagement des collaborateurs

Nous recueillons le feedback par plusieurs voies pour comprendre le sentiment des collègues, notamment par des réunions individuelles ou en groupe, des visites de direction, des sessions de questions-réponses à l'échelle de l'entreprise et notre communauté en ligne Viva Engage. Nous réalisons également une enquête annuelle sur l'engagement des collaborateurs, Be Heard, pour comprendre nos points forts et nos opportunités d'amélioration.

Conçu en partenariat avec la plateforme d'expérience des employés Culture Amp, Be Heard aide à comparer nos progrès par rapport à d'autres organisations en posant des questions sur un large éventail de sujets, de l'inclusion aux opportunités de développement.

En 2024, 91 % des collaborateurs ont participé à l'enquête (en hausse de 4 % sur 2023) et notre score d'engagement est passé à 81 % (en hausse de 3 % sur 2023).

Continuité de la confiance dans notre entreprise

Depuis notre sortie de la bourse en 2021, nous avons travaillé pour préserver et rehausser la confiance des collègues dans notre entreprise, avec des résultats encourageants reflétés dans notre enquête Be Heard 2024. Nous avons atteint une progression de 5 % d'une année sur l'autre, à 80 % en 2024, du nombre de collègues qui pensent qu'Aggreko se portera bien ces trois prochaines années, et 90 % fiers de travailler pour nous.

Les questions relatives aux dirigeants sont les principaux moteurs de l'engagement des collègues et une communication solide du leadership est essentielle pour respecter notre ambition de croissance future. Pour nous assurer que les dirigeants à tous les niveaux de l'entreprise sont alignés sur les messages qu'ils partagent, nous communiquons clairement notre ambition et nos priorités. Outre les sessions trimestrielles de questions-réponses avec notre directeur général (CEO) et notre directeur financier (CFO), l'équipe dirigeante visite régulièrement les sites de nos régions pour passer en revue les activités et organiser des réunions publiques pour les collègues pendant leurs visites.

Dans l'enquête Be Heard 2024, les principales améliorations constatées concernent les cadres supérieurs :

- **71 %** d'accord avec l'affirmation « L'équipe de direction et les administrateurs ont partagé une ambition pour l'avenir qui me motive », en hausse de 6 points sur 2023.
- **71 %** d'accord avec l'affirmation « L'équipe de direction et les administrateurs démontrent que les personnes sont importantes pour la réussite de l'entreprise », en hausse de 8 points sur 2023.

Pour en savoir plus sur les résultats de l'enquête, veuillez consulter la [section Inclusion](#) et la [Développement des personnes](#).



Todos estão convidados.
Você receberá um convite por e-mail na quarta-feira, 16 de março.

Ela é rápida, confidencial e em vários idiomas. E todos verão um resumo das respostas da equipe de sua região. Juntos, podemos agir com base no feedback de todos.

Visite a [MyAggreko](#) para ver as últimas novidades.
Não perca tempo. A pesquisa será encerrada na quarta-feira, 30 de março.

"Ao participar do Be Heard, podemos fazer mudanças em todos os níveis de Aggreko para nos permitir crescer e nos sentir parte de uma equipe verdadeiramente vencedora."
Blair Illingworth



25 Les statistiques relatives à l'engagement des employés s'appliquent uniquement à Aggreko et n'incluent pas les nouvelles entreprises acquises.

Inclusion

Nous pensons que le fait de rassembler des personnes aux expériences et aux parcours différents accélère l’innovation, renforce nos activités et soutient le succès de l’entreprise. Nous favorisons donc un environnement sûr et inclusif où chacun se sent valorisé, respecté et membre de notre équipe globale pour séduire des talents de tous horizons.

PROGRÈS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS

Score de
81 %
d’inclusion dans notre
enquête Be Heard 2024, en
hausse de 1 % sur 2023²⁶

Concentrer nos efforts

Nous priorisons cinq domaines pour aider à réaliser nos ambitions :

- **Encourager la sensibilisation**, la confiance et la mobilisation avec nos dirigeants
- **Sensibiliser nos collaborateurs** à l’inclusion, aux préjugés et aux préférences culturelles
- **Intégrer l’inclusion** dans les politiques et les pratiques clés de gestion du personnel
- **Encourager activement** nos collaborateurs à s’exprimer, à partager leurs expériences et leurs points de vue en ayant la certitude que leur voix sera entendue
- **Célébrer la diversité** dans notre entreprise

Inclusion du personnel

Le feedback des collaborateurs est essentiel pour améliorer continuellement nos efforts d’inclusion. Tout au long de 2024, nous avons utilisé notre enquête Be Heard²⁷ sur l’engagement des collaborateurs comme une occasion d’écouter et d’apprendre où améliorer nos efforts. D’année en année, nous avons maintenu 85 % d’accord avec l’affirmation « J’ai le sentiment de pouvoir être moi-même au travail ». Il y a également eu une amélioration dans d’autres domaines liés à l’inclusion.

76 %

des participants ont convenu de
pouvoir s’exprimer différemment sans
craindre de conséquences négatives,
une hausse de 2 % sur 2023

ÉTUDE DE CAS

Célébration de la Journée internationale de la femme

Au cours 2024, nous avons célébré la Journée internationale de la femme et la Journée internationale des femmes et des filles dans la science à travers une série de communications internes et externes.

Nous avons créé une campagne interne pour informer les collaborateurs sur les expériences des collègues féminines dans des rôles STEM. Nous voulions montrer aux recrues potentielles qu’Aggreko est un lieu d’excellence pour les femmes et les hommes afin de faire progresser leur carrière STEM.

Avant cela, 44 femmes occupant des postes STEM au sein d’Aggreko se sont réunies pour discuter de leur expérience d’être une femme dans un secteur traditionnellement dominé par les hommes. Les participantes ont enregistré leurs conversations et nous avons créé un ensemble de cinq films que nous avons partagés en interne et en externe.

Nous avons ensuite invité des femmes d’Aggreko à évoquer leurs expériences de progression et de développement de carrière chez Aggreko et partagé les discussions en interne et en externe pour marquer la Journée internationale de la femme.



26 Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.
27 Tous les résultats Be Heard s’appliquent uniquement à Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

Mobilisation et sensibilisation du leadership

Après avoir lancé un module de leadership inclusif dans les sessions de développement des dirigeants en 2023, plus de 800 leaders ont participé à la formation en 2024, en personne ou virtuellement. Pour bâtir sur ce travail, nous avons lancé nos comportements du leader Aggreko, incluant six comportements pour lesquels nous voulons que les leaders montrent l'exemple.

L'un des six comportements est Inclusif, défini comme un leader qui établit des relations de confiance, priorise le travail d'équipe, écoute activement, fomente la communication ouverte et crée un environnement de soutien basé sur la confiance et le respect.

Pratiques de recrutement inclusives

Construire une main-d'œuvre inclusive commence par atteindre un large éventail de talents potentiels.

En 2024, nous avons revu nos stratégies marketing de recrutement pour aller plus loin. Cela comprend :

- Utiliser différents canaux médiatiques pour impliquer les talents potentiels
- S'assurer que nos descriptions de poste sont inclusives et spécifiques au poste
- Créer un nouveau site Web de carrières avec des témoignages de différents collègues

Nous avons également lancé un programme de formation en ligne Inclusive Recruitment for Hiring Managers (Recrutement inclusif pour les cadres en recrutement) afin de soutenir des processus de recrutement inclusifs et sans discrimination.

En outre, nous avons continué à étendre la portée et l'éventail de nos programmes de formation et d'apprentissage en 2024. Pour en savoir plus sur ces programmes, consultez la [section Développement des personnes](#).

Création d'opportunités d'emploi pour les vétérans

Nous créons des opportunités pour engager des militaires vétérans, en collaborant avec les association de travail des forces armées afin d'atteindre plus de vétérans chercheurs d'emploi. Nous participons aux salons de recrutement comme plateformes faire part aux vétérans des opportunités d'emploi chez Aggreko, et, depuis 2024, nous engageons près de 100 vétérans au Royaume Uni et aux États-Unis.

En 2024, nous avons gagné un prix d'or pour le Defence Employer Recognition Scheme (ERS) du Royaume-Uni, en reconnaissance de notre position comme organisation sympathique aux militaires. Au Royaume-Uni, nous nous sommes engagés à respecter le [Pacte des forces armées](#), tandis qu'aux États-Unis, nous sommes reconnus comme employeur [We Hire Vets](#) par la Texas Workforce Commission et la Texas Veterans Commission. De même, en Australie, nous soutenons le [Programme National d'Emploi des Vétérans](#).

GOLD AWARD

2024 du Programme de reconnaissance des employeurs du ministère de la défense au Royaume-Uni



Nous nous engageons à soutenir les vétérans, les cadets bénévoles, les réservistes et leurs familles. La reconnaissance de cet engagement en 2024 avec le Gold Employer Recognition Scheme Award a été un véritable honneur. »

Neil O'Donoghue, Directeur de l'exploitation



DÉVELOPPEMENT DES PERSONNES

Dans notre domaine des solutions énergétiques, il est crucial d’avoir une équipe hautement qualifiée. C’est pourquoi nous investissons massivement dans le développement de nos effectifs actuels et futurs afin d’améliorer leurs capacités et d’approfondir leur expertise.

PROGRÈS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS

146 000

heures de formation des employés dispensées en 2024

70

apprentis embauchés en 2024, portant le total actuel à 100

Opportunités de formation et d’éducation

Au fil de 2024, nous avons dispensé une diversité de cours techniques en présentiel, de programmes de vente et de leçons de leadership. Nous avons également continué à investir dans LinkedIn Learning pour offrir un accès complet à tous nos collègues. Il s’agissait notamment de promouvoir l’utilisation de la fonctionnalité d’IA intégrée de LinkedIn Learning pour favoriser une meilleure compréhension des sujets clés.

Au total, nous avons dispensé 146 000 heures de formation à nos collègues. Elles comprenaient 5 789 heures de formation à la demande via 4 222 cours et 115 049 vidéos d’apprentissage, les sujets les plus populaires étant le recrutement et la gestion efficace du personnel.

Nous avons amélioré l’accès au contenu en repensant nos pages d’apprentissage sur SharePoint et en ajoutant plus de contenu, comme de nouvelles ressources sur notre offre de produits, conçues pour améliorer la compréhension par les collègues de la manière dont nos produits répondent aux besoins des clients.

Organiser la formation technique

Nous opérons dans un paysage en évolution rapide, car les demandes des clients de solutions énergétiques augmentent et évoluent. Pour garantir un succès continu, nous devons soutenir nos collègues avec des ressources de formation sur mesure. Nous proposons des ateliers de formation technique, des certifications et des cours ciblés pour aider les collègues à rester à la pointe des technologies émergentes et des bonnes pratiques du secteur.

En 2024, nous avons dispensé 13 711 heures d’apprentissage technique en présentiel à nos équipes opérationnelles du monde entier grâce à 648 cours. Notre formation technique la plus dispensée concernait les commandes des générateurs.

Assurer un développement professionnel et personnel continu

Nous restons concentrés sur l’amélioration de notre approche du développement de carrière. En 2024, nous avons évalué le sentiment concernant le développement de carrière chez Aggreko grâce à notre enquête sur l’engagement des collègues, Be Heard. Nous avons constaté une hausse de 5 % d’une année sur l’autre des collègues d’accord avec l’affirmation « Je pense qu’il y a d’excellentes opportunités de carrière pour moi chez Aggreko ».

Durant l’année, nous avons créé un modèle de plan de développement personnel, disponible via notre système de gestion du personnel, pour aider chacun à identifier ses priorités d’évolution de carrière. Nous avons également encouragé tout le monde à avoir des entretiens de développement avec leur responsable hiérarchique et à consigner leurs objectifs de développement.

79 %

des participants à l’enquête en 2024 ont convenu « J’ai accès à l’apprentissage et au développement nécessaires pour bien faire mon travail » (2023 : 76 %)28



28 Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

ÉTUDE DE CAS

Programme pour techniciens diplômés du Moyen-Orient

Lancé en février 2024, le Programme des techniciens diplômés du Moyen-Orient vise à recruter des diplômés techniques ayant une expérience minimale pour les doter des compétences nécessaires afin de devenir des techniciens Aggreko en 12 à 18 mois. Le programme est dispensé par un mix de formation en classe, d'apprentissage en ligne, d'expérience pratique et de mentorat.

Pour le premier groupe de 16 diplômés, trois mécaniciens terminent leur programme pour occuper des postes de techniciens mécaniques dans toute la région. Un autre mécanicien suit une formation électrique supplémentaire pour devenir technicien en électricité.



Chez Aggreko, nous priorisons le développement des capacités pour notre croissance future. C'était incroyable de voir tous nos techniciens diplômés évoluer en si peu de temps et devenir techniciens. »

Oliver Page, Responsable du programme



Fournir des ressources spécifiques au rôle

Nous développons régulièrement des outils spécifiques conçus pour soutenir des équipes Aggreko. Au long de 2024, nous avons continué à utiliser l'outil psychométrique C-me pour aider 250 collègues des fonctions commerciales, opérationnelles et d'assistance à mieux se comprendre eux-mêmes et leurs collègues, à améliorer les relations et à aider les collègues à identifier leurs objectifs de développement personnel. Nous avons également appliqué l'outil dans des environnements d'équipe, en travaillant avec plus de 20 équipes pour améliorer la collaboration et renforcer les relations de travail.

Au cours de l'année, nous avons repensé notre programme de compétences commerciales, le faisant évoluer d'un concept de deux vers trois jours et en compilant un site SharePoint de ressources et d'outils. Combinant des études de cas réelles avec une évaluation en ligne pour s'assurer que les apprentissages étaient applicables au-delà de la salle de classe, le programme a été piloté avec succès dans trois régions en 2024.

Développement des programmes d'apprentissage et de formation

Nous soutenons la nouvelle génération de techniciens et de responsables grâce à une série de programmes de formation et d'apprentissage. Nous disposons d'une palette de programmes couvrant des postes dans les domaines des opérations, de l'ingénierie, des finances, de l'informatique, des achats et des RH tout en étant systématiquement à la recherche d'opportunités pour compléter cette liste.

Reconnaissant le besoin de programmes en phase avec les besoins locaux, nous concevons nos programmes de formation et d'apprentissage afin qu'ils soient adaptés aux demandes et exigences régionales. En 2024, nous avons recruté 70 apprentis dans 11 pays, dans le cadre de programmes d'apprentissage pertinents localement sur nos plus grands sites.

Investir dans nos leaders

Les leaders jouent un rôle précieux dans la promotion des performances des collègues et, en le reconnaissant, nous investissons continuellement dans le développement des compétences de leadership. Tout au long de 2024, nous avons organisé des ateliers virtuels sur la responsabilisation et les conversations difficiles et déployé un nouveau processus et un nouvel apprentissage pour gérer les enquêtes et mener des conversations liées aux performances. Nous avons également ajouté des ressources à notre site d'apprentissage interne pour améliorer notre programme d'attentes envers les responsables.

Associés à un partenaire d'apprentissage externe, nous avons créé et lancé un nouveau programme de leadership supérieur, Leading for Performance and Growth (Mener la performance et la croissance), qui combine des sessions d'apprentissage en personne, virtuelles et en ligne avec des outils interactifs. Au total, 60 dirigeants d'Aggreko ont participé en 2024 et nous prévoyons d'étendre le programme en 2025, en offrant Leadership for Performance and Growth à des centaines d'autres leaders.

Intégration des nouveaux embauchés

En 2024, nous avons embauché 1 442 nouveaux collègues, dont 621 techniciens et 186 dans notre équipe commerciale. Nous préparons nos collègues à réussir dès le départ, avec un soutien et des conseils complets pour tous les nouveaux arrivants. Par exemple, en 2024, 166 nouvelles recrues commerciales ont terminé avec succès notre programme global d'intégration commerciale de cinq semaines.

Nous cherchons toujours des moyens d'améliorer encore l'expérience d'intégration des personnes qui rejoignent Aggreko dans chaque région et dans chaque fonction du Groupe.

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Nous nous engageons à créer un environnement de travail accueillant et favorable. En priorisant la santé et le bien-être des collègues, nous voulons rehausser la satisfaction au travail, pour que chacun atteigne son potentiel.

PROGRÈS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS

86 %

des responsables formés à la sensibilisation aux risques psychosociaux (nouvelle formation en 2024)²⁹

84 %

des répondants de notre enquête 2024 sur l'engagement des collègues, Be Heard, pensent que leur responsable hiérarchique se soucie vraiment de leur bien-être (en hausse de 2 % sur l'année précédente)²⁹

Programme d'assistance aux employés

En 2024, nous avons continué à étendre notre Programme d'assistance aux employés (EAP - Employee Assistance Programme), en le mettant à la disposition de tous les collaborateurs dans plusieurs langues. L'EAP offre des ressources gratuites et un soutien personnalisé pour améliorer le bien-être au travail et à la maison, couvrant des domaines comme la nutrition, l'exercice, les conseils financiers et juridiques, le soutien émotionnel et le coaching de vie.

Reconnaissant le lien entre le bien-être personnel et familial, le programme soutient non seulement les collaborateurs d'Aggreko, mais aussi leurs familles. En 2024, nos outils numériques EAP ont été consultés plus de 800 fois et nos prestataires EAP ont assuré 283 consultations.

Initiatives santé et bien-être

Prendre soin de la santé de nos collaborateurs est essentiel pour favoriser leur bien-être et un environnement de travail sûr. Nos Journées bien-être annuelles offrent des dépistages de santé, des conseils et un soutien gratuits. En 2024, par exemple, nous avons organisé sept Journées bien-être au Moyen-Orient, auxquelles ont participé plus de 300 collègues.

Selon le lieu, les collègues profitent d'une gamme d'activités de santé et de bien-être, des séances hebdomadaires de yoga et de ping-pong au bureau aux tournois de football et de cricket dans les centres sportifs locaux. Les équipes sont également encouragées à faire des pauses régulières, essentielles pour rester concentrées, pour stimuler la productivité et pour prévenir le burn-out.

Pour aider nos collègues à atteindre un meilleur équilibre travail-vie privée et à mieux gérer leur temps, nous disposons d'un cadre de travail flexible à l'échelon global, incluant le travail à distance et hybride, les horaires flexibles et le travail à temps partiel.

Sensibilisation aux risques psychosociaux

La sensibilisation et la compréhension de la santé mentale sont essentielles pour favoriser une culture respectueuse et sûre. En 2024, nous avons déployé une formation de sensibilisation aux risques psychosociaux, 86 % des responsables l'ayant suivie pour la fin de l'année. En Australie, 40 dirigeants ont suivi un cours de formation accrédité, dispensé par un organisme de formation aborigène. Grâce à ce cours, les participants ont acquis les compétences nécessaires pour identifier et soutenir les personnes confrontées à des problèmes de santé mentale.

Notre programme de formation sur le leadership inclusif fournit aux responsables hiérarchiques les connaissances et les outils nécessaires pour soutenir la santé mentale de leurs équipes, comme des conseils sur la facilitation de conversations ouvertes et propices au bien-être. En 2024, 67 % des leaders et des responsables hiérarchiques ont terminé la formation et nous visons un objectif de 100 % d'achèvement d'ici 2025.

En Amérique latine, 71 responsables ont suivi un programme de formation neurologique supplémentaire. Ce programme s'est déroulé en 10 sessions, coachant nos responsables sur l'état d'esprit de croissance, l'agilité d'apprentissage et le leadership et l'innovation inclusifs.

Feedback des collaborateurs

Pour vraiment comprendre si nous respectons nos objectifs et favorisons un changement positif pour des aspects aussi personnels que la santé et le bien-être, il est important de demander un feedback honnête à nos collègues.

Dans notre enquête mondiale 2024 sur l'engagement des collègues, Be Heard, 75 % des répondants ont exprimé leur appréciation pour le travail qu'elles accomplissent et 84 % ont déclaré croire que leur responsable se soucie vraiment de leur bien-être. Les deux scores indiquent un progrès de 2 % sur l'année précédente.

Pour en savoir plus sur notre enquête sur l'engagement des collègues, veuillez consulter les sections [Engagement des collègues](#), [Développement du personnel](#) et [Inclusion](#) de ce rapport.

ÉTUDE DE CAS

Journée sportive familiale Aggreko

Dans le cadre du Dubai 30/30 Fitness Challenge en novembre 2024, qui encourage les participants à faire 30 minutes d'exercice chaque jour pendant 30 jours, notre équipe Aggreko Moyen-Orient a organisé une journée de sport en famille pour souligner l'importance de la famille, de l'exercice et du travail d'équipe dans la promotion de la santé et du bien-être.

L'événement a réuni plus de 250 personnes d'origines et de cultures diverses. C'était une merveilleuse occasion de célébrer et de renforcer les valeurs de santé, d'unité et de collaboration, non seulement en renforçant la forme physique, mais aussi en aidant à renforcer les liens au sein de la communauté Aggreko.



29 Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

DROITS DE L'HOMME

Nous avons la responsabilité de mener nos activités conformément aux normes éthiques les plus strictes, en respectant les droits de l'homme.

En prenant cette responsabilité au sérieux, nous nous efforçons de nous assurer que chacun dans notre entreprise et notre chaîne de valeur est traité avec respect. Pour renforcer notre engagement, en 2023, nous sommes devenus signataires du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU). Pour en savoir plus, consultez la [section Gouvernance d'entreprise et éthique](#).

98 %
des collaborateurs ont suivi une formation sur l'esclavage moderne et les risques liés aux droits de l'homme en 2024³⁰

Surveillance des droits de l'homme

Différents organismes internes sont responsables de la conduite des efforts en matière de droits de l'homme. L'équipe de conformité veille à ce que notre cadre de travail en matière d'esclavage moderne et de droits de l'homme soit conforme aux bonnes pratiques, tandis que notre Comité d'audit et des risques supervise l'efficacité des cadres de conformité.

Au cours de 2024, le Comité a examiné notre cadre de travail en matière d'esclavage moderne et de droits de l'homme et nos procédures de lancement d'alerte pour s'assurer de leur pertinence continue. Il a également évalué l'efficacité de nos contrôles pour identifier les risques potentiels en matière d'esclavage moderne et de droits de l'homme.

Notre Code de conduite

Nous disposons d'un [Code de conduite](#) (le Code) qui détaille nos normes et attentes pour tous chez Aggreko. Le Code remplit trois finalités essentielles :

- Expliquer les comportements alignés sur les valeurs attendus de nos collègues
- Fournir des conseils pratiques sur la manière d'appliquer les valeurs de l'entreprise à notre travail
- Détailler les processus de signalement ou d'accès à des conseils supplémentaires en cas de doute ou d'inquiétude concernant des activités ou des comportements

Le Code détaille également nos exigences selon lesquelles toute préoccupation concernant des soupçons de violations du travail ou des droits de l'homme doit être rapidement signalée à notre équipe de conformité pour enquête.

S'engager à être un employeur équitable

Nous nous engageons à être un employeur équitable et démontrons cet engagement comme suit :

- Respect de toutes les lois et réglementations applicables en matière de travail
- Offre d'opportunités d'égalité des chances à tous les collègues sans discrimination fondée sur la race, le genre, l'âge, la religion ou toute autre caractéristique protégée par la loi

- Respect des droits des collègues à former des syndicats, à y adhérer et à s'engager dans des négociations collectives
- Offre de salaires, avantages et formules de rémunération équitables, y compris des normes salariales minimales, le paiement des heures supplémentaires et des avantages sociaux comme l'assurance maladie et les plans de retraite
- Garantie d'un environnement de travail sûr et sain, avec des mesures pour prévenir les accidents, les blessures et les maladies
- Promotion de l'inclusion et investissement dans des programmes de formation et de développement des collègues
- Implication des communautés locales et soutien des causes en phase avec nos valeurs

Nous imposons à nos fournisseurs et sous-traitants des normes tout aussi élevées, en surveillant et en rendant compte régulièrement des pratiques de travail afin de garantir le respect continu de nos politiques et normes. Pour en savoir plus sur l'engagement des fournisseurs, voir la [section Fournisseurs](#).

Prévenir l'esclavage moderne et la traite des êtres humains

Nous maintenons une position de tolérance zéro vis-à-vis de l'esclavage moderne et de la traite des êtres humains, comme le détaille notre [Déclaration sur l'esclavage et la traite des êtres humains](#), mise à jour en 2024. Pour évaluer la probabilité des risques liés aux droits de l'homme et à l'esclavage moderne dans nos activités et notre chaîne de valeur au sens large, nous effectuons des évaluations des risques régionales annuelles. Au cours de ces évaluations, nous examinons l'efficacité des contrôles d'atténuation des risques existants. Nous apprécions également les risques potentiels en matière de droits de l'homme dans les organisations et chaînes de valeur de nos clients ou fournisseurs. Toutes les conclusions des activités d'assurance de routine ou des incidents sont intégrées à nos évaluations des risques pour les tenir à jour.

Tous les nouveaux collaborateurs suivent une formation sur les droits de l'homme et le risque d'esclavage pendant l'intégration, avec une formation de rappel tous les deux ans. Ce faisant, nous promouvons une sensibilisation continue aux risques potentiels en matière de droits de l'homme et nous assurons que nos collègues sont équipés pour répondre à tous les questionnements potentiels. Cette formation a été dispensée tout récemment à l'ensemble des collaborateurs en janvier 2024.



30 Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

FOURNISSEURS

Des partenariats solides avec les fournisseurs sont cruciaux pour fournir des solutions plus durables à nos clients. Nous collaborons avec des partenaires de la chaîne d’approvisionnement, soutenus par notre cadre de travail Energising Change.

63 %
de nos dépenses
proviennent de fournisseurs
locaux en 2024³¹

Chez Aggreko, nous reconnaissons l'importance de maintenir l'intégrité de notre chaîne d'approvisionnement mondiale. Pour y parvenir, nous avons mis en place un processus d'intégration approfondi pour les fournisseurs, en veillant à ce qu'ils acceptent de se conformer à notre [Code de conduite des fournisseurs](#) avant d'être approuvés et en surveillant le respect de ces exigences par des audits sur site d'évaluation de leurs pratiques de qualité, environnementales et de gestion.

Notre Code de conduite des fournisseurs

Notre code de conduite des fournisseurs expose les règles minimales que nous exigeons de la part de tous les fournisseurs d'Aggreko. Au cours de 2024, nous avons entrepris une révision et une mise à jour complètes du Code pour renforcer les normes attendues de nos fournisseurs dans trois domaines clés :

- **Environnement** : Réduire l'impact environnemental de nos activités
- **Social** : Prioriser la sécurité, protéger les droits de l'homme et respecter les normes du travail
- **Gouvernance** : Adopter des cadres de gouvernance solides, en s'assurant que les activités sont menées déontologiquement et conformément avec la législation en vigueur

Les fournisseurs sont tenus de confirmer qu'ils adoptent ces normes au sein de leur entreprise et de leur chaîne d'approvisionnement.

Collaborer avec les fournisseurs pour réduire l'impact

Des chaînes d'approvisionnement sécurisées sont essentielles pour maintenir les normes de qualité et d'efficacité les plus élevées. Dès lors, nous évaluons scrupuleusement les fournisseurs potentiels. Notre équipe Approvisionnement se concentre sur la sélection de fournisseurs dont les valeurs et les objectifs sont en phase avec les nôtres. Nous apprécions les fournisseurs selon des facteurs clés tels que l'efficacité opérationnelle, l'utilisation des matériaux et les pratiques en matière de droits de l'homme. Forts de cette perspective, nous collaborons plus efficacement avec les fournisseurs, favorisant l'amélioration continue des services et des solutions offerts à nos clients.

En 2024, nous avons passé en revue nos fournisseurs de fret et de logistique pour identifier les opportunités de réduire l'impact environnemental du transport de nos produits dans le monde entier. Nos fournisseurs sélectionnés collaborent étroitement avec nous pour suivre et déclarer les émissions de carbone associées et explorer des solutions à faible impact.

Développer des plans de réduction du carbone

En 2022, Aggreko est devenu membre fondateur de la Scottish Business Climate Collaboration (SBCC). La SBCC a été créée pour que les entreprises écossaises collaborent à l'accélération de la transition vers la neutralité carbone. Ensemble, les membres du SBCC ont développé le Climate Action Hub, qui offre des outils éducatifs aux PME pour décarboner leurs activités et leurs chaînes d'approvisionnement. Dans le cadre de notre engagement continu, Aggreko encourage activement ses fournisseurs PME à utiliser le Climate Action Hub pour développer leurs propres plans de réduction du carbone. À ce jour, 459 PME se sont inscrites au Climate Action Hub.

Aggreko et les membres de la SBCC collaborent étroitement avec Zero Waste Scotland pour développer et promouvoir l'outil gratuit auprès des entreprises écossaises. Le développement du Climate Action Hub de la SBCC a été reconnu par le Centre for Engineering Education & Development avec son prix Net Zero Heroes, symbolisant l'impact des entreprises leaders collaborant au développement des programmes de durabilité largement accessibles.

Approvisionnement en matériaux

Aggreko priorise activement l'approvisionnement en produits et services auprès de fournisseurs locaux dans la mesure du possible. Nos équipes catégorielles d'approvisionnement développent des projets d'approvisionnement qui non seulement soutiennent nos objectifs stratégiques, mais également créent une valeur durable. En 2024, 63 % de nos dépenses totales étaient dédiées à des fournisseurs ayant leur siège social dans le même pays que l'exigence.

Pour la sélection de nos fournisseurs, nous tenons également compte des facteurs environnementaux et de développement durable. Cela inclut l'évaluation des références de développement durable des fournisseurs et l'évaluation de l'impact environnemental de leurs produits, comme leur lieu de fabrication. Nous tenons également compte de l'impact climatique de notre chaîne d'approvisionnement pour identifier les risques accrus liés au changement climatique et élaborer des plans d'urgence de gestion des risques potentiels.

Pour en savoir plus sur nos investissements dans des produits bas carbone, voir la [section Climat](#).

Audits fournisseurs : Conformité en matière de droits de l’homme et d’esclavage moderne

Dans le cadre de notre programme d'audit de la qualité des fournisseurs, nous évaluons les efforts des fournisseurs pour lutter contre les risques liés aux droits de l'homme et à l'esclavage moderne au sein de leurs propres activités et au fil de leurs chaînes d'approvisionnement. En 2024, nous avons mené 93 audits fournisseurs, une combinaison d'audits de surveillance, d'audits de suivi et de visites de fournisseurs. Tous les problèmes identifiés sont rapidement transmis à nos équipes Approvisionnement et Conformité, collaborant étroitement avec le fournisseur pour résoudre les préoccupations. Si nécessaire, la relation peut être résiliée. Nous continuons à surveiller les efforts des fournisseurs pour gérer et atténuer les risques liés aux droits de l'homme au sein de leur chaîne d'approvisionnement.

Lorsque des fournisseurs sont identifiés comme présentant un risque plus élevé d'esclavage moderne et de traite des êtres humains, nous procédons à un contrôle diligent additionnel. Il inclut l'évaluation des contrôles de gestion des risques mis en place par le fournisseur. L'équipe Conformité examine ces informations avant d'approuver le fournisseur, en s'assurant que toutes les préoccupations sont traitées.

31 En d'autres termes, les fournisseurs ont leur siège social dans le même pays que l'exigence. Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

COMMUNAUTÉS ET SOCIÉTÉ

Entreprise globale comptant plus de 6 900 collègues dans 75 pays, nous voulons avoir un impact positif dans nos communautés en collaborant étroitement avec les organisations locales et en encourageant nos collègues à faire du bénévolat.

PROGRÈS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS

7 066

heures de bénévolat accomplies par les collègues d'Aggreko en 2024 – plus du double du total de l'année précédente

100 000 \$

reversés à des œuvres caritatives dans le monde entier

32 Source : Commission Mobilité Sociale

Faire la différence grâce au bénévolat et au soutien

Chez Aggreko, nous encourageons activement tous les collègues à soutenir leurs communautés locales par le biais de collectes de fonds ou de bénévolat. Nous y parvenons grâce à notre programme Days of Difference, qui offre à chaque collègue à temps plein deux jours de bénévolat par an. Bien que les collègues soient les bienvenus pour organiser leurs propres plans de bénévolat, nous encourageons autant que possible les activités en équipe.

Nous accordons la priorité aux contributions qui soutiennent :

- Éducation STEM
- Santé et bien-être
- Réponse aux catastrophes et résilience
- Environnement et développement durable

Outre le bénévolat, les collègues peuvent faire des dons en espèces ou en nature pour soutenir des projets communautaires locaux, conformément à notre politique de dons caritatifs. Il peut s'agir de dons d'articles comme d'anciens groupes électrogènes, d'équipements informatiques et de meubles d'occasion, ou l'offre d'espace dans nos bureaux et nos centres de services pour des événements communautaires.

« Notre programme d'expérience professionnelle juridique PRIME offre une occasion fantastique à notre équipe juridique d'aider des jeunes d'origines diverses à accéder à la profession juridique. »

Louise Harrison,
Directrice juridique, Europe



ÉTUDE DE CAS

Ouvrir les portes des carrières juridiques en Écosse

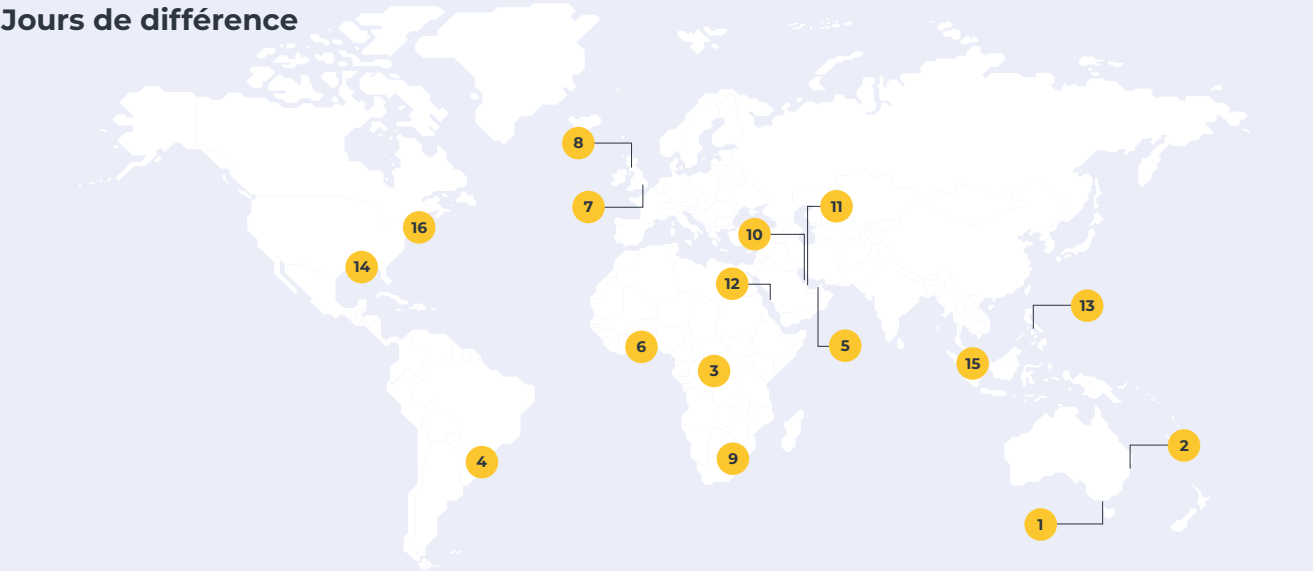
Dans le cadre de notre engagement à soutenir le développement communautaire local, nous avons lancé en 2024 le programme d'expérience professionnelle juridique PRIME, la première équipe juridique interne à le faire. L'objectif du programme est de rehausser l'accès à la profession juridique et la diversité socio-économique en son sein.

Une étude révèle que plus de 65 % des juges³² seniors au Royaume-Uni ont fréquenté des écoles indépendantes, 65 % des personnes pensent que « qui vous connaissez » importe plus que « ce que vous savez », et 75 % pensent que l'origine familiale a un impact sur les chances de vie³².

En réponse à ces statistiques, nous avons accueilli six étudiants âgés de 16 ans et plus de Glasgow et des environs en juin 2024, leur offrant une semaine d'expérience professionnelle rémunérée avec l'équipe juridique d'Aggreko. Nous espérons que cette initiative créera plus d'opportunités pour les personnes de tous horizons afin de suivre une carrière juridique et avons amplifié le programme pour créer dix places pour 2025.

32 Source : Commission Mobilité Sociale

Jours de différence



1 Aider les réfugiés à rédiger des CV et à mener des entretiens – Melbourne, Australie

Notre équipe a utilisé ses compétences et sa passion pour aider les réfugiés à trouver un emploi en Australie grâce à des simulations d'entretien et à des ateliers de rédaction de CV.

2 Collecte et redistribution de fournitures médicales – Brisbane, Australie

L'équipe événementielle d'Aggreko s'est associée à une organisation caritative locale pour trier et emballer les fournitures médicales qui auraient autrement été jetées, afin de les préparer pour leur distribution au Zimbabwe.

3 Don d'EPI (équipements de protection individuelle) pour soutenir la riposte à l'épidémie de Mpox – Kolwezi, République démocratique du Congo (RDC)

L'équipe a organisé un don de masques et de désinfectants pour les mains essentiels à un hôpital local, ainsi que des friandises pour illuminer la journée des jeunes patients du service pédiatrique.

4 Réponse aux inondations graves – Rio Grande do Sul, Brésil

En réponse à de graves inondations dans l'État du Rio Grande do Sul, où de nombreuses villes et services de base ont été détruits, l'équipe d'Aggreko a mobilisé une équipe de bénévoles pour collecter des fonds et consacrer du temps au tri des vêtements et des kits d'hygiène pour les familles laissées sans abri par les inondations.

5 Bénévolat dans une école d'équitation pour enfants handicapés – Sharjah, ÉAU

L'équipe a aidé aux écuries et aux cours, aidant les enfants à améliorer leurs aptitudes sociales, communicatives, motrices et sensorielles.



6 Soutenir les femmes et enfants vulnérables d'un orphelinat local – Abidjan, Côte d'Ivoire

L'équipe a contribué à rénover l'orphelinat pour créer un environnement plus sûr et plus accueillant et a organisé un don de fournitures essentielles pour l'orphelinat. Elle a également organisé le don de 300 kits de dialyse à un hôpital à proximité.



7 Amélioration des habitats d'une réserve naturelle – Londres, Royaume-Uni

Des collègues ont aidé à défricher et organiser un parc local, à réparer des clôtures et à construire un hibernaculum pour les petits animaux, tout en renforçant leur travail d'équipe.

8 Jardinage et création d'espaces d'apprentissage accueillants – Glasgow, Royaume-Uni

Des collègues de différentes équipes ont participé au jardinage et à l'entretien dans un centre local offrant des opportunités de développement personnel aux adultes souffrant d'un handicap éducatif.

9 Célébration de la Journée Nelson Mandela avec les enfants de l'école primaire – Thembisa, Afrique du Sud

Des collègues d'Aggreko et des élèves ont passé la journée à honorer l'héritage de Nelson Mandela en créant un collage inspirant de sa vie et de ses accomplissements.

10 Inspirer les jeunes sur les énergies renouvelables – Dilmunia, Bahreïn

L'équipe a organisé une session amusante et informative pour un groupe d'enfants de 6 à 7 ans, en apprentissage de l'électricité à l'école, afin de leur présenter l'industrie de l'énergie, les carrières dans les STEM et les solutions durables.

11 Nettoyage des plages pour dépolluer et protéger la faune – Al Khor, Qatar

L'équipe a collecté une grande quantité de déchets sur les plages locales pour dépolluer et protéger la faune.

12 Don de sang pour sauver des vies – Djeddah, Arabie saoudite

Avec un fort sens de la responsabilité sociale et de la générosité, l'équipe s'est portée volontaire pour un don de sang afin d'aider les personnes dans le besoin et potentiellement sauver des vies.

13 Plantation d'arbres pour lutter contre la déforestation et le changement climatique – Manille, Philippines

Les collègues d'Aggreko se sont associés à la communauté locale pour une journée de plantation d'arbres tout en apprenant à connaître le reboisement, l'agriculture durable et la sylviculture.

14 Réduction du gaspillage alimentaire et distribution de repas aux personnes dans le besoin – Nouvelle Ibérie, Louisiane, États-Unis

Les collègues ont soutenu une banque alimentaire locale en sauvant les excédents alimentaires autrement gaspillés et en les préparant pour leur distribution à des centaines de partenaires communautaires.

15 Croissance de plantes comestibles pour une production alimentaire durable – Singapour

L'équipe a participé à une journée d'activités horticoles, en découvrant l'agriculture durable et en sensibilisant la communauté locale.

16 Distribution de produits frais et inspiration d'une alimentation saine – Stamford, Connecticut, États-Unis

Les bénévoles ont aidé à mettre en rayon et à conditionner des sacs de courses pour promouvoir des régimes alimentaires sains, avec des produits locaux, de saison et biologiques.

PRENDRE SES RESPONSABILITÉS

Nous nous engageons à mener nos activités de la manière la plus éthique possible et notre objectif est de rester une entreprise de confiance pour nos parties prenantes aujourd'hui et à l'avenir. Cela implique de prioriser sans relâche la sécurité, en préservant une gouvernance solide, la sécurité des données, la sécurité des produits, la conformité et la gestion des risques.

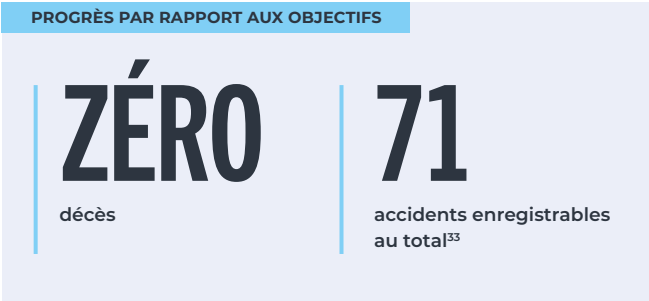
Dans cette section

- 40 Santé et Sécurité
- 42 Sécurité et qualité des produits
- 43 Sécurité
- 44 Cybersécurité et protection des données
- 45 Gouvernance de gestion du conseil
- 46 Gouvernance d'entreprise et éthique

aggreko
Safety for life

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Chez Aggreko, la santé et la sécurité de nos collègues, clients, partenaires et visiteurs est l'aspect le plus fondamental de tout ce que nous faisons.



Notre approche

Nous adoptons une approche globale de la sécurité sur le lieu de travail, couvrant la sécurité opérationnelle, la gestion des risques des processus et la sécurité du transport. Chacun partage la responsabilité de nos performances en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement (HSE), sous l'égide de nos dirigeants et conformément aux politiques et objectifs approuvés par notre Conseil d'administration.

Travaillant dans des environnements diversifiés dans le monde entier, nous nous adaptons aux cultures, conditions et lois locales en matière de sécurité. Nous veillons à respecter toutes les réglementations et normes pertinentes dans l'ensemble de nos activités. Standard Zero, notre structure de gouvernance HSE, de planification et de gestion des risques définit des contrôles des risques clairs partout où nous travaillons. C'est la garantie que nos mesures de sécurité fonctionnent correctement, quel que soit l'endroit où nous opérons. Grâce au Standard Zéro, nous mesurons et améliorons également nos performances.

Chaque région Aggreko dispose d'une équipe dédiée de professionnels HSE, dont les responsables régionaux relèvent de notre Directeur Hygiène, sécurité, sûreté et environnement. Forts de cette structure, nous gérons les risques HSE de manière cohérente dans le monde entier. Une approche de gouvernance équivalente est adoptée pour nos activités nouvellement acquises.

Autorité pour arrêter le travail

Nous devons nous assurer que tout le monde rentre chez lui intact à la fin de chaque journée de travail. Chaque collègue mérite un lieu de travail sûr et nous promouvons une culture où chacun veille sur lui-même et sur autrui. À cet effet, tous les collègues ont le droit et le devoir d'arrêter toute tâche ou activité s'ils pensent qu'elle n'est pas sûre. Nous soulignons cet engagement lors de l'intégration et le rappelons régulièrement aux collègues lors des réunions d'équipe et des réunions publiques.

Politique de Santé et de sécurité

Nos engagements et attentes en matière de sécurité sont décrits dans notre [Politique Santé et de sécurité](#), qui comprend :

- Garantir la conformité aux réglementations et normes locales
- Identifier et évaluer les risques liés à nos activités
- Recruter, former et coacher correctement le personnel
- Fournir les bons outils et équipements
- Évaluer en continu nos activités, nos systèmes de gestion et nos contrôles
- Permettre aux salariés d'arrêter tout travail dangereux
- Impliquer les fournisseurs et les partenaires dans notre culture de la sécurité
- Partager les connaissances, en interne et en externe, chaque fois que cela est possible
- Proposer des solutions d'entreprise efficaces et sûres, répondant aux besoins de nos clients
- Tout faire pour que la sécurité soit la seule option possible

Audits de sécurité

Nous menons des audits de sécurité pour vérifier que nos contrôles des risques fonctionnent correctement et conformément à des mesures de sécurité strictes. Nous effectuons également des audits de conformité pour repérer les risques et mettre en place des mesures de protection appropriées.

Chaque région Aggreko suit un calendrier d'audit défini, en utilisant le même modèle d'audit dans toute l'entreprise. L'équipe HSE du Groupe supervise le statut et les calendriers des audits pour s'assurer de leur exécution cohérente dans toutes les régions.

Safe to Start? : Prendre un moment pour garantir la sécurité

Nous évaluons tous les risques en permanence, que ce soit pour conduire un véhicule ou traverser une route fréquentée. Au travail, de nombreuses tâches sont familières et notre formation, notre expérience et nos procédures de suivi aident à gérer les risques. Cependant, il est crucial que nous prenions les bonnes décisions individuellement comme en équipe. En 2024, Aggreko a lancé sa campagne « Safe to Start ? » pour rappeler à tout le monde de vérifier les risques immédiatement avant de commencer toute tâche.

Le programme encourage chacun à prendre un moment pour réfléchir aux risques potentiels dans son travail au début de chaque tâche. Il rappelle à tous les collègues de faire une pause et de se poser trois questions clés avant de commencer une quelconque tâche : Qu'est-ce qui pourrait nous faire du mal, à moi et aux autres ? Que puis-je faire pour maîtriser ces risques ? Puis-je continuer en toute sécurité ? Le programme a été communiqué à toutes les équipes pour s'assurer que tous les collègues restent attentifs aux risques de sécurité.



33 Cette hausse est en partie due à l'intégration de Crestchic, Resolute Industrial, RenEnergy, Resalta, Film & TV Services et Infiniti Energy.

Taux de fréquence des incidents ³⁴				
	2021	2022	2023	2024
LTIFR ³⁵	0,14	0,1	0,21	0,25
TRIFR ³⁵	0,45	0,34	0,62	0,69
Décès	0	0	1	0

Signalement d'un incident

Notre taux total de fréquence des accidents enregistrables (TRIFR - Total Recordable Injury Frequency Rate) de 0,69 en 2024 est inférieur à 1 accident pour 200 000 heures travaillées.

Notre taux de fréquence des accidents avec arrêt de (LTIFR - Lost Time Injury Frequency Rate) a augmenté à 0,25 pour 2024. Nous menons une enquête approfondie sur tous les accidents et incidents afin de trouver des moyens d'améliorer et de mettre en place de meilleurs contrôles.

En 2024, nous avons constaté une élévation des incidents signalés. C'est l'indication, à nos yeux, que les collègues sont plus impliqués dans les questions de sécurité. Les enseignements tirés sont partagés à l'échelle mondiale pour améliorer nos processus et nos contrôles de gestion de la sécurité. Bien que nos taux de signalement soient élevés, nous allons prioriser en 2025 un reporting de meilleure qualité et des actions plus ciblées.

Nous n'avons pas constaté de décès sur le lieu de travail en 2024. Nous restons attentifs aux risques dans nos activités et continuons à prioriser la sécurité sur le lieu de travail.

Réglementations de sécurité et amendes associées

En 2024, Aggreko n'a reçu aucune amende ou action réglementaire en matière de sécurité ou d'environnement. C'est la preuve de notre respect strict de toutes les règles pertinentes et de notre engagement envers des normes élevées de sécurité et d'environnement dans l'ensemble de nos activités.

89 %
des collaborateurs qui ont participé à notre enquête sur l'engagement estiment qu'Aggreko s'engage pour la santé et la sécurité de chacun³⁶

34 Seuls Aggreko, Crestchic, Film & TV Services et Resolute Industrial sont inclus. Les incidents de RenEnergy, Resalta et Infiniti Energy ne sont pas inclus dans le taux de fréquence. Le LTIFR pour RenEnergy était de 7,7 et le TRIFR était de 12,6. Le LTIFR et le TRIFR pour Resalta et Infiniti Energy étaient de 0.

35 Le LTIFR et le TRIFR sont basés sur les incidents pour 200 000 heures travaillées.

36 Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

ÉTUDE DE CAS

Formation accréditée à la sécurité pour nos superviseurs

Nous comprenons que nos dirigeants de première ligne assument un rôle clé dans la définition de notre culture de la sécurité et la mise en pratique de nos normes. En 2024, 42 responsables et superviseurs de notre activité APAC ont suivi une formation certifiée sur l'hygiène et la sécurité au travail (WHS - Work Health and Safety) conçue pour les rôles de leadership.

La formation a permis aux dirigeants d'acquérir les compétences essentielles pour :

- Comprendre le cadre législatif WHS
- Comprendre leurs responsabilités légales en tant que superviseurs en vertu des lois WHS
- Naviguer dans les processus de consultation et de participation WHS
- Mettre en œuvre des mesures de gestion des risques et de contrôle des dangers
- Identifier les besoins de formation au sein de leurs équipes
- Analyser les données WHS pour améliorer les résultats de sécurité

Chaque participant a obtenu une accréditation nationale en BSBWHS411 – Mise en œuvre et surveillance des politiques, procédures et programmes WHS. Les commentaires sur cette formation ont été positifs, les leaders exprimant se sentir mieux préparés à gérer les risques WHS et à comprendre pleinement leurs responsabilités selon la législation WHS.



SÉCURITÉ ET QUALITÉ DES PRODUITS

Nous priorisons la sécurité tout au long du cycle de vie du produit en collaborant étroitement avec nos équipes Ingénierie, Qualité et Sécurité. Tout débute par la définition de spécifications claires pour les produits, la gestion scrupuleuse des changements de conception et la vérification des compétences et capacités nécessaires au lancement et à l'utilisation des produits en toute sécurité.

Créer des produits en toute sécurité

La création de produits en toute sécurité signifie réduire les risques à chaque stade de la conception et de la production. Nous révisons régulièrement nos règles Travailler avec l'énergie pour les actualiser en fonction des nouveaux produits et des risques émergents. Ces règles sont appliquées pour protéger à la fois les collègues et les clients.

Notre cadre de travail Hygiène et sécurité garantit que les collègues sont formés à l'utilisation de nos produits en toute sécurité, autorisés à effectuer des tâches spécifiques et conscients des risques potentiels. Nous suivons ces risques dans notre Registre de notation des risques, révisé et mis à jour chaque mois.

Tous les problèmes de sécurité, incidents, quasi-accidents et observations positives sont enregistrés dans notre système de reporting qualité, hygiène, sécurité et environnement (QHSE). Si un rapport implique un produit, le responsable produit en est immédiatement informé afin d'identifier les problèmes à un stade précoce.

En 2024, nous avons traité 63 rapports de sécurité liés aux produits. Ils ont identifié des risques mineurs, rapidement traités par les équipes idoines, pour améliorer la sécurité et la qualité de nos produits.

Favoriser une utilisation des produits en toute sécurité

Nous procurons à chaque client un Plan d'exécution de la sécurité du site, expliquant l'équipement, les risques, les mesures de sécurité, les politiques et les contacts d'assistance clés. Chaque produit Aggreko s'accompagne également d'un manuel d'utilisation pour aider les clients à l'utiliser en toute sécurité et à accéder à l'assistance en cas de besoin.

Pour nos systèmes de stockage d'énergie sur batterie (BESS - Battery Energy Storage Systems), nous respectons des procédures strictes de stockage, de transport, d'installation et de mise en service des batteries. Nous collaborons également étroitement avec les fournisseurs pour garantir des mesures de sécurité solides, ainsi la protection contre les incendies, la protection contre les déflagrations et la sécurité électrique.

Fabriquer des produits de qualité

Nos clients et fournisseurs bénéficient de guides de produits détaillés, de spécifications techniques et de manuels de bonnes pratiques. Certifié ISO 9001, notre système de gestion de la qualité garantit que nous répondons aux attentes des clients en matière de produits et de services, conformément à notre Poitique de qualité. Nous investissons également dans des professionnels qualifiés pour maintenir des normes élevées.

Nous fabriquons des équipements sur notre site de Dumbarton et les entretenons dans des plateformes et des dépôts dans le monde entier. Pour les équipements fabriqués ailleurs, nous travaillons avec les principaux fournisseurs, en définissant et en auditant les normes de qualité par le biais de nos équipes de qualité des fournisseurs et d'ingénierie des produits.

Gestion du cycle de vie des produits

Notre Processus de cycle de vie des produits garantit la préservation de la sécurité, de la conception à l'exploitation et au retrait de l'activité. En fin de vie d'un produit, nous priorisons la réutilisation des pièces utiles et le recyclage, voire l'élimination, approprié. La sécurité reste au centre des préoccupations à chaque stade.

Nous gérons tous les principaux actifs de flotte, y compris les produits internes et de tiers, tout au long de leur cycle de vie. Lors du développement de produits, notre processus Stage-Gate divise les projets en étapes claires avec des points d'approbation intermédiaires. Chaque phase est examinée avant d'avancer, garantissant l'alignement avec nos politiques de gouvernance et d'entreprise.



SÉCURITÉ

Au cœur de notre activité, l’essentiel est de veiller à la sécurité de nos collaborateurs et de nos actifs. Pour ce faire, nous maintenons une attitude déterminée envers la sécurité, guidée par notre cadre de travail sur la sécurité.

Nous surveillons en permanence les performances en matière de sécurité. Ainsi en 2024, nous avons reçu 92 rapports d’incidents et effectué 10 évaluations des risques des sites les plus dangereux et des nouveaux sites potentiels. Ce faisant, nous nous assurons que des mesures appropriées sont en place pour protéger nos collègues, nos sous-traitants et notre équipement.

PROGRÈS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS

98 %

des collaborateurs ont suivi une formation sur la sécurité des déplacements³⁷

Notre cadre de travail de sécurité

Une équipe dédiée de représentants interrégionaux supervise notre cadre de travail de sécurité, en œuvrant pour :

- Intégrer les normes de sécurité dans toutes les activités
- Mettre en œuvre des contrôles tels que des évaluations des risques, des audits, des formations et des engagements réguliers
- Faciliter le signalement des incidents pour s’assurer que les risques potentiels sont immédiatement découverts, examinés et corrigés
- Maintenir la conformité avec toutes les exigences et normes légales locales applicables
- Réaliser des évaluations des risques de sécurité sur les nouveaux sites
- Mettre en œuvre des mesures complètes d’atténuation des risques pour les projets pertinents

Sécurité liée aux déplacements

Nous tenons à protéger nos collaborateurs lors de leurs déplacements professionnels. Des procédures de gestion des voyages sont disponibles pour quiconque voyageant dans des pays notés à risque moyen ou supérieur par la plateforme Seerist de Control Risks.

Tous les collaborateurs ont accès à l’application International SOS et à l’assistance, la garantie qu’ils sont correctement informés des dispositions en matière de déplacements et de sécurité. Une ligne d’assistance téléphonique 24/7 offre une assistance médicale, de sécurité ou de déplacement ainsi que les besoins de l’équipe d’urgence.



³⁷ Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

CYBERSÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Nous collectons et gérons les données de manière responsable et fiable, en respectant les normes de confidentialité des données et de cybersécurité protégeant les informations des clients, de l'entreprise et des collègues.

Nous utilisons une technologie sophistiquée pour surveiller et contrer les cybermenaces, en faisant appel à des experts tiers pour l'assistance en intervention en cas d'incidents et les tests de sécurité réguliers.

PROGRÈS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS

99 %

des collaborateurs ont suivi une formation sur la cybersécurité en 2024³⁸

Notre cadre de travail cybersécurité

Nous avons entièrement intégré les considérations de cybersécurité dans les procédures opérationnelles et commerciales. C'est le fruit de notre cadre de travail de cybersécurité aligné sur celui du National Institute of Standards and Technology (NIST) qui comprend quatre piliers :

- Permettre à nos collaborateurs de travailler en toute sécurité
- Garantir la sécurité de nos actifs connectés
- Protéger les parcours numériques de nos clients
- Sécuriser notre infrastructure informatique

Notre Chief Information Officer (CIO) supervise le cadre de travail, soutenu par une équipe dédiée à la sécurité informatique.

Assurer des progrès continus

Nous surveillons régulièrement les performances de la sécurité informatique par le biais d'audits et de tests système, notamment l'analyse des vulnérabilités et les tests de pénétration. Au cours de 2024, nous avons décroché la certification ISO 27001 pour notre système de gestion de la sécurité de l'information, tout en maintenant la certification Cyber Essentials Plus.

Nous encourageons la responsabilité partagée via une formation continue des collègues, notamment des tests mensuels de phishing. Pour T1 2024, 99 % des collègues avaient suivi une formation à la cybersécurité³⁷ ; nous l'avons à nouveau diffusée à tous les collègues pour T4, pour entretenir la vigilance de tous face aux cyber-risques. Nous disposons également d'une Politique de sécurité informatique, accessible à tous les collègues, qui détaille nos attentes.

Protéger la confidentialité des données

Notre cadre de travail de conformité en matière de confidentialité des données, supervisé par l'Avocat-conseil de notre Groupe et la Directrice du développement durable et de la conformité du Groupe, est conçu pour protéger les données personnelles concernant les collègues, les fournisseurs et les clients. En 2024, nous avons mené des activités d'assurance pour tester l'efficacité du contrôle de la confidentialité, ainsi que pour apprécier la sensibilisation des collègues aux ressources et exigences clés.

Ces activités ont également permis d'identifier des opportunités de renforcement de notre cadre de travail, qui seront suivies jusqu'à la remédiation.

Nous fournissons une formation à tous les collègues concernés sur les risques liés à la confidentialité des données pendant l'intégration, avec des rappels tous les deux ans pour pérenniser la sensibilisation. En 2024, 97 % des collègues concernés avaient suivi une formation sur la gestion des données personnelles³⁸.

Notre système de gestion de la sécurité de l'information est certifié ISO 27001 et Cyber Essentials Plus

«

L'obtention de la certification ISO 27001 démontre l'engagement d'Aggreko à respecter les normes les plus strictes en matière de cybersécurité, en protégeant les clients et les collègues tout en offrant une tranquillité d'esprit. »

Grant Nairn,
CIO



38 Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

Gouvernance de gestion du conseil

Un cadre de travail de gouvernance solide est essentiel pour garantir une mise en œuvre responsable et réussie de notre stratégie. Elle est guidée par notre équipe de direction très expérimentée.

Supervision des activités

Le Conseil opérationnel (le « Conseil »), composé de notre Président, de quatre administrateurs représentant les actionnaires, du DG et du Directeur financier, est l'organe de gouvernance principal d'Aggreko et assure la supervision stratégique des activités du Groupe.

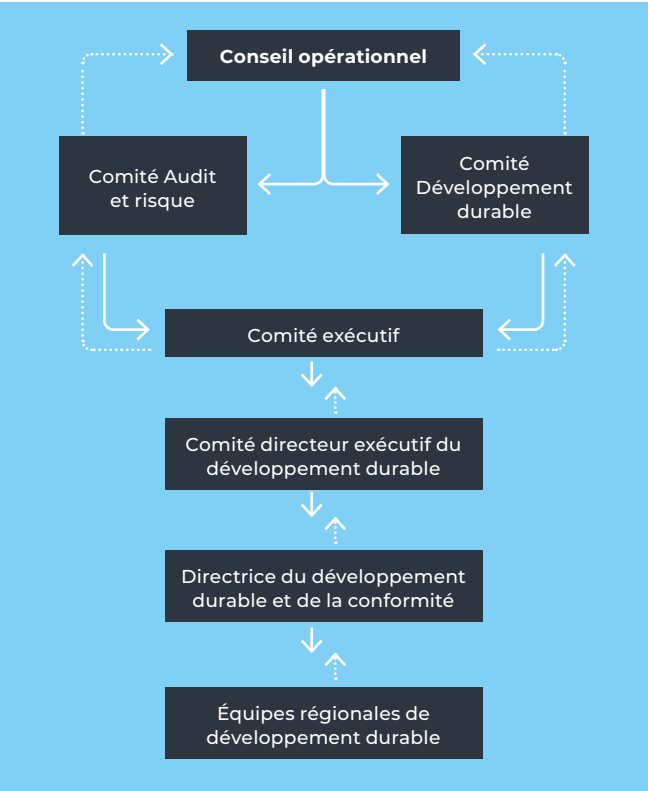
Conformément à un cadre de travail de gouvernance clairement défini, le Conseil délègue la responsabilité de la mise en œuvre de la stratégie et de la gestion quotidienne des activités au DG et au Comité exécutif. Le Comité exécutif comprend le DG, le Directeur financier, le Directeur commercial, les Présidents régionaux, l'Avocat-conseil du groupe, le Directeur du personnel du groupe, le Directeur financier et le Directeur des fusions et acquisitions.

Réunions du conseil

Le Conseil se réunit tous les deux mois et reçoit des mises à jour sur tous les aspects clés de l'activité, notamment de la part de :

- Direction Générale sur les questions affectant l'activité
- Directeur financier sur les performances de l'entreprise
- Présidents de ses comités

Des réunions ad hoc sont organisées en cas de problèmes urgents et si des questions nécessitent l'approbation du Conseil opérationnel ou de nos actionnaires en vertu de la délégation de pouvoir du Groupe.



Comité de développement durable

Le Comité de développement durable du Conseil supervise les questions de développement durable. Ce Comité se réunit trois fois par an pour examiner les initiatives en matière de développement durable, les progrès réalisés par rapport aux priorités clés et les risques émergents. Il rend compte régulièrement des mises à jour au Conseil.

Le Comité directeur exécutif du développement durable supervise la mise en œuvre de notre stratégie de décarbonisation, traite les risques et opportunités liés au climat et surveille les performances globales en matière de développement durable. Au cours de 2024, il s'est réuni à trois reprises pour discuter des progrès en regard de nos objectifs, notamment pour passer en revue :

- Activités de réduction des émissions de nos installations et de nos opérations
- Analyses de l'intensité des émissions de nos solutions énergétiques
- Supervision des outils développés pour accélérer la transition vers des solutions énergétiques plus bas carbone
- Mesures de promotion d'une culture plus inclusive

Bien que nous soyons une entreprise mondiale, nous reconnaissons l'importance de l'expertise régionale pour atteindre nos objectifs. Nous disposons d'une équipe de développement durable hautement qualifiée, composée de leaders expérimentés dans chaque région, sous l'égide de la Directrice du développement durable et de la conformité. Ces leaders sont chargés de s'assurer que le développement durable est intégré dans les plans et décisions d'entreprise, en suivant les progrès régionaux à l'aune de nos objectifs de développement durable. L'équipe Développement durable se réunit chaque mois pour discuter des progrès et partager les bonnes pratiques. Les questions de développement durable sont examinées trimestriellement avec l'équipe de direction dans le cadre des évaluations régionales des performances commerciales.

Approche de la gestion des risques

Nous intégrons les risques et opportunités en matière de développement durable dans la prise de décision stratégique sur nos produits, nos solutions énergétiques, la sélection des fournisseurs et les programmes de développement des collègues. Nous en tenons notamment compte lors de l'établissement des budgets financiers, de l'approbation des dépenses d'investissement et d'exploitation, de la définition des plans

d'affaires et de l'examen des performances de l'entreprise, ainsi que lors des acquisitions et des cessions. Nous réalisons chaque année un examen qualitatif à l'échelle de l'entreprise des opportunités et des risques liés au climat, en identifiant les risques potentiels transitionnels et physiques ainsi que les opportunités de croissance.

Les équipes de direction régionales sont invitées à prendre en compte les risques et opportunités en matière de développement durable lors de l'élaboration et de la mise en œuvre de plans stratégiques. Au cours des discussions sur les opportunités, les actions et investissements requis sont convenus, tout problème présentant un risque immédiat étant transmis au Conseil. Les actions requises pour atténuer ou maîtriser les risques sont suivies selon notre processus étendu de gestion des risques du Groupe.

«

Nous avons développé une structure de gouvernance du développement durable qui assure le suivi et le soutien de la réalisation de nos ambitions en matière de développement durable, en complément du cadre de travail de gouvernance solide qui nous aide à gérer notre entreprise de manière responsable et éthique. Grâce à ce cadre de travail, nous saisissons les opportunités en tenant compte des risques de manière appropriée. De là un succès durable et la création de valeur pour nos parties prenantes, faisant du développement durable un élément clé de la prise de décision. »

James O'Malley,
Avocat-conseil du Groupe et Secrétaire général



GOUVERNANCE D'ENTREPRISE ET ÉTHIQUE

Nous voulons être une entreprise digne de la confiance de nos parties prenantes, agissant avec transparence, intégrité et honnêteté. Pour y parvenir, nous maintenons des politiques et des processus qui nous aident à défendre ces valeurs.

Notre [Code de conduite](#) définit des attentes claires pour nos collaborateurs. Nous disposons également d'un [Code de conduite des fournisseurs](#) décrivant les normes attendues de nos fournisseurs. Pour en savoir plus sur nos fournisseurs, veuillez consulter la [section Fournisseurs](#).

84 %

des collaborateurs ont déclaré se sentir capables et encouragés à exprimer leurs préoccupations concernant les comportements ou les actions en 2024 (en hausse de 3 % sur 2021)³⁹

Renforcer la conformité

Nous ne tolérons à aucune activité impliquant des actes de corruption, directement ou par l'intermédiaire de tiers. Nous voulons que tous les collaborateurs restent vigilants sur les risques éthiques potentiels et, en 2024, nous avons dispensé une formation sur l'éthique d'affaires, incluant les pots-de-vin, la corruption, la fraude, les droits de l'homme et les risques d'esclavage moderne pour tous les collègues. Nous avons également publié une [Déclaration actualisée sur l'esclavage et la traite des êtres humains](#).

Promouvoir une culture de la parole

Nous formons tous nos collaborateurs à nos normes et promouvons une communication ouverte soutenue par un service de lanceur d'alerte anonyme. Nos efforts sont étayés par une [Politique sur les signalements](#), supervisée par le Comité Audit et risque bénéficiant de mises à jour deux fois par an sur les rapports reçus et les tendances. Tous les problèmes signalés font l'objet d'une enquête indépendante et des mesures correctives appropriées sont prises si nécessaire. En 2024, nous avons reçu 37 rapports. Parmi eux, 57 % étaient liés aux RH, à l'inclusion et au respect sur le lieu de travail, 38 % à l'intégrité de l'entreprise, 2 % à l'hygiène et à la sécurité et 2 % à la conformité aux politiques internes

Mesures de gestion des risques et de conformité

Nous surveillons en permanence les risques éthiques par le biais de rapports d'incidents, d'audits et de formations. En 2024, nous avons réalisé 19 audits d'assurance conformité pour tester l'efficacité de nos contrôles. Ce faisant, nous avons mis à jour diverses opportunités d'améliorer les mesures de prévention ou d'atténuation des risques de conformité, du suivi des actions jusqu'à la remédiation.

Une équipe de conformité dédiée veille à ce que notre cadre de travail de conformité soit conforme aux bonnes pratiques, tandis que notre Comité Audit et risque supervise l'efficacité du cadre de travail. En 2024, le Comité a examiné notre cadre de travail en matière de corruption et de pots-de-vin, apprécié la conformité aux sanctions et évalué l'efficacité des procédures de lanceur d'alerte.

Pacte mondial des Nations Unies

Nous sommes signataires du Pacte mondial des Nations Unies et nous engageons à assumer nos responsabilités fondamentales dans quatre domaines : droits de l'homme, travail, environnement et lutte contre la corruption. Au cours de 2024, nous avons publié notre communication sur les progrès, révélant nos efforts continus pour intégrer les dix principes du PMNU dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos activités.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous avons célébré la Journée internationale des femmes et des filles dans les STEM, ainsi que la Journée internationale de la femme, veuillez consulter la [section Inclusion](#).

«

Tout au long de l'année, nous avons amplifié notre engagement envers le Pacte mondial des nations unies par des activités intergroupes lors de différentes journées de l'ONU. Nous avons célébré la Journée internationale des femmes et des filles dans les STEM, la Journée internationale de la femme, la Journée internationale Zéro déchet et la Journée internationale de la charité, en organisant des activités dans le monde entier pour sensibiliser à ces questions sociétales importantes. Les événements ont assuré des discussions et des actions significatives, ce qui nous a aidés à contribuer au développement durable à l'échelle mondiale. »

Katia Martin,
Responsable du développement durable,
Afrique, Moyen-Orient et Inde



39 Uniquement pour Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

ANNEXE

Dans cette section

- 48 Emissions de gaz à effet de serre
- 49 Indicateurs de performance

EMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Les tableaux suivants décrivent la ventilation des émissions des solutions énergétiques que nous fournissons. Ils illustrent qu’à mesure que notre activité se développe, nous réduisons l’impact de nos solutions énergétiques en offrant à nos clients des options plus durables et plus efficaces.

40 Sont incluses les émissions capturées dans les catégories 11 (Utilisation des produits vendus), 13 (Actifs loués en aval) et 15 (Investissements) de Scope 3.

41 À des fins de mesure d'intensité, nous avons intégré le chiffre d'affaires, la capacité et la production d'énergie de 2024 imputables aux nouvelles acquisitions dans l'évaluation du référentiel 2021 (années de référence 2021 à 2023) conformément aux directives méthodologiques de réévaluation du protocole sur les GES, pour autoriser des comparaisons d'une année sur l'autre.

	2021	2022	2023	2024
Ventilation des solutions ⁴⁰ énergétiques – tCO ₂ e				
Production d'énergie	10 786 140	11 027 543	9 749 958	9 576 111
Solutions de froid, ventilation, chauffage	1 859 735	1 898 446	1 877 140	1 968 543
Solutions énergétiques totales	12 645 875	12 925 989	11 627 098	11 544 654
Intensité des émissions des solutions ⁴¹ énergétiques – tCO ₂ e				
Intensité de capacité – tCO ₂ e/MW de capacité fournie aux clients	1 671	1 674	1 434	1 433
Intensité de production – kg de CO ₂ e/MWh d'énergie générée pour les clients	491	485	469	462
Intensité de chiffre d'affaires – tCO ₂ e/1 000 \$ USD	5 035	5 106	4 408	4 008

Acquisitions

L'évaluation des GES 2024 pour le groupe Aggreko comprend des données pour les sociétés acquises au cours de l'exercice sous revue ainsi que plusieurs changements méthodologiques.

Les émissions Scope 1, 2 et 3 pour les nouvelles acquisitions RenEnergy, Resalta et Film & TV Services ont été incluses pour la première fois dans l'inventaire 2024. En outre, les émissions Scope 3 pour Resolute Industrial et Crestchic (acquises en 2023) ont été incluses, là où auparavant seules les données Scope 1 et 2 étaient fournies. L'impact de cette inclusion est de 787 883 tCO₂e supplémentaires pour 2024. Les données d'acquisition 2024 ont également été ajoutées à l'évaluation du référentiel 2021 (années de reporting 2021 à 2023) conformément aux directives méthodologiques de réévaluation du protocole GES, pour autoriser des comparaisons d'une année sur l'autre. L'impact le plus significatif des données d'acquisition tient aux émissions associées aux solutions client fournies par Resolute Industrial (Scope 3, catégorie 13) et à celles fournies par Resalta (Scope 3, catégories 11 et 15).

Changements méthodologiques

La méthodologie que nous utilisons pour estimer les émissions de nos produits de chauffage, ventilation et climatisation (HVAC - Heating, Ventilation and Air Conditioning) a été mise à jour en 2024 pour améliorer l'exactitude. La méthodologie mise à jour tient désormais compte de l'apport énergétique des groupes électrogènes, déjà capturé dans les émissions de nos produits électriques où nous fournissons les groupes électrogènes, et de l'apport énergétique du réseau électrique, où les produits ne sont pas alimentés par des groupes électrogènes. Outre ce changement de méthodologie, le champ d'application des produits HVAC inclus a augmenté pour intégrer toutes les gammes de produits, qui ne comprenaient pas auparavant les déshumidificateurs, générateurs de vapeur, chaudières non-électriques, aérofrigorifères, refroidisseurs finaux et sècheurs. Ces changements méthodologiques et l'extension de la couverture des produits ont été appliqués à 2024 et à toutes les années précédentes, y compris l'année de référentiel (2021). Par conséquent, les émissions liées au changement de méthodologie des produits HVAC ont augmenté par rapport à celles précédemment signalées.

Nous avons également amélioré la méthodologie pour tenir compte de la production d'énergie de nos produits HVAC, utilisée pour mesurer l'intensité des émissions de nos solutions énergétiques. Dans les évaluations précédentes, nous avions uniquement pris en compte l'apport énergétique de nos produits HVAC plutôt que l'énergie réellement fournie aux clients. Ce point a été mis à jour dans notre méthodologie et été appliqué à 2024 et à toutes les années précédentes, notamment l'année du référentiel (2021).

Étant donné que les évaluations 2021-2023 étaient mises à jour pour inclure ces changements, il a été décidé de mettre également à jour les facteurs d'émission pour les années où des facteurs d'émission plus récents sont désormais disponibles. L'impact principal de cette mise à jour concerne les facteurs d'émissions du réseau électrique, où les informations mises à jour des Visualisations du bilan énergétique des Nations Unies et de l'Agence de protection de l'environnement (EPA - Environmental Protection Agency) - eGRID (Base de données intégrée des émissions et des ressources de production) ont été intégrées, le cas échéant, pour chaque année de rapport.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les tableaux suivants décrivent nos performances en matière de développement durable dans les domaines identifiés comme les plus importants pour notre entreprise.

42 Le taux de fréquence des accidents avec arrêt (LTIFR - Lost Time Injury Frequency Rate) et le taux de fréquence total des accidents enregistrables (TRIFR - Total Recordable Injury Frequency Rate) incluent Aggreko, Crestchic, Film & TV Services et Resolute Industrial uniquement. Les incidents de RenEnergy, Resalta et Infiniti Energy ne sont pas inclus dans le taux de fréquence. Le LTIFR pour RenEnergy était de 7,7 et le TRIFR était de 12,6. Le LTIFR et le TRIFR pour Resalta et Infiniti Energy étaient de 0.

43 Ces indicateurs ont été reformulés à partir des rapports précédents pour refléter les données améliorées et inclure les nouvelles entreprises acquises.

	2021 (année de référentiel)	2022	2023	2024
Sécurité ⁴²				
Total d'accidents enregistrables (TRI)	51	35	56	71
Taux TRI	0,45	0,34	0,62	0,69
Total des accidents entraînant un arrêt (LTI)	0,16	10	19	22
Taux LTI	0,14	0,1	0,21	0,25
Décès – employés	0	0	0	0
Décès – sous-traitants	0	0	1	0
Performances environnementales ⁴³				
Consommation d'eau (mètres cubes)	211 461	243 733	106 396	135 717
Total des déchets produits	24 786	21 495	21 216	28 364
Total déchets recyclés	19 371	16 796	16 931	23 683
Déchets recyclés (%)	78	78	80	84
Changement climatique et énergie ⁴³				
Émissions totales de GES (basées sur le marché) (tonnes de CO ₂ e)	13 165 031	13 315 192	12 053 987	11 934 814
Émissions Scope 1 (tonnes de CO ₂ e)	174 016	152 822	158 406	134 278
Émissions Scope 2 (basées sur le marché) (tonnes de CO ₂ e)	13 615	11 925	9 951	4 842
Émissions Scope 3 (basées sur le marché) (tonnes de CO ₂ e)	12 977 400	13 150 445	11 885 630	11 795 694
Consommation d'énergie opérationnelle (MWh)	194 879	200 171	225 525	187 463
Électricité totale (MWh)	36 035	33 981	30 205	28 953
Énergie renouvelable totale (MWh)	3 983	3 115	5 131	18 162
Intensité carbone des solutions énergétiques (kg CO ₂ e/MWh d'énergie produite)	491	485	469	462
Intensité carbone des solutions énergétiques (tCO ₂ e/MW de capacité énergétique)	1 671	1 674	1 434	1 433

INDICATEURS DE PERFORMANCE

	2021 (année de référentiel)	2022	2023	2024
Notre équipe				
Nombre total d'employés (effectif) ⁴⁴	6 450	5 691	5 925	6 995
Nombre de jeunes talents (stagiaires et apprentis inclus)	100	63	75	100
Rotation du personnel (% volontaire)	10	12,99	9,97	9,45
Âge d'employé – moins de 25 (%)	2,94	3,14	3,47	5,52
Âge d'employé – 25-34 (%)	25,34	24,69	25,16	25,32
Âge d'employé – 35-54 (%)	61,18	60,95	60,41	56,82
Âge d'employé – 55-64 (%)	9,78	10,45	10,02	10,95
Âge d'employé – 65 ans et plus (%)	0,75	0,78	0,94	1,39
Conseil d'administration (% de femmes)	0	0	0	0
Conseil d'administration (% d'hommes)	100	100	100	100
Comité exécutif (% de femmes)	14	9	10	10
Comité exécutif (% d'hommes)	86	91	90	90
Rôles de direction (% de femmes) ⁴⁵	22,6	21,4	20,3	21,4
Rôles de direction (% d'hommes) ⁴⁵	77,4	78,6	79,7	78,5
Employés au total (% femmes) ⁴⁵	16,6	15,2	14,8	16
Employés au total (% hommes) ⁴⁵	83,4	84,6	84,7	83,6
Engagement du personnel (%) ⁴⁶	79	77	78	81
Sentiment de bien-être dans l'enquête sur l'engagement (%) ⁴⁶	81	82	82	84
Sentiment d'inclusion dans l'enquête sur l'engagement (%) ⁴⁶	77	78	80	81
Heures de bénévolat des employés	952	1 459	2 831	7 066

44 Incluant uniquement les employés permanents.

45 Ces données excluent les données relatives aux employés d'Aggreko aux États-Unis et aux employés de Resolute Industrial. Les pourcentages peuvent ne pas s'élever à 100 % en raison des employés ayant choisi de ne pas divulguer leur sexe.

46 Ces résultats s'appliquent uniquement à Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

	2021 (année de référentiel)	2022	2023	2024
Formation				
Heures de formation des employés	152 900	124 000	119 000	146 000
Formation de sensibilisation à la santé mentale (%) (formation obligatoire pour les managers) ⁴⁷	8,6	17	82	86
Formation au leadership inclusif (%) (formation obligatoire pour les leaders) ⁴⁷	Non applicable	Non applicable	Non applicable	69
Formation à la conformité				
Formation au Code de conduite (%) (formation obligatoire pour tous les employés) ⁴⁷	92	95	97	98
Formation à la cybersécurité (%) (formation obligatoire pour tous les employés) ⁴⁷	93	52	97	99
Formation à la sécurité des déplacements (%) (formation obligatoire pour tous les employés) ⁴⁷	92	94	97	98

⁴⁷ Ces résultats s'appliquent uniquement à Aggreko sans inclure les entreprises nouvellement acquises.



Nous aspirons à jouer un rôle de premier plan dans le développement durable, en repoussant les limites de notre secteur d'activité. Nous pensons que la transparence et la responsabilité sont des principes clés pour respecter cette ambition et nous voulons écouter, apprendre et progresser en continu.

Nous accueillons volontiers le feedback de nos parties prenantes sur notre rapport. Pour tout feedback, question ou commentaire sur ce rapport, veuillez contacter :

dawn.demellweek@aggreko.co.uk

Aggreko Ltd
Lomondgate
Dumbarton G82 3RG

www.aggreko.com
+44 (0)333 0606 192

