

Déclaration sur la politique de qualité du groupe

Le succès à long terme d'Aggreko repose sur la qualité et la valeur que nous fournissons à nos clients et sur notre capacité à offrir les bons produits, systèmes, services et solutions. En développant notre personnel et en investissant dans nos équipements et systèmes, nos processus et nos informations commerciales, nous continuerons à améliorer notre offre de services.

Nous nous engageons à:

- **Veiller à ce que** les besoins de service de nos clients soient satisfaits à temps, conformément à leurs attentes
- **Écouter** nos clients et répondre aux opportunités d'améliorer notre offre de services et leur expérience de travail avec Aggreko
- **Veiller à ce** que notre personnel dispose des compétences, des outils et des capacités nécessaires pour mener nos activités de manière efficace et efficiente
- **Continuer** à maximiser l'efficacité de nos processus opérationnels, en développant des méthodes de travail standard et en éliminant les doublons inutiles
- **Favoriser** une culture de travail collaboratif et d'amélioration continue de nos normes, systèmes et processus opérationnels
- **Continuer** à explorer l'utilisation de nouvelles technologies, de nouveaux carburants et de nouveaux réfrigérants pour aider les clients à passer à des solutions plus durables
- **Veiller à ce** que nos équipements, systèmes et processus commerciaux sont conçus, construits, exploités et entretenus conformément aux exigences légales et autres exigences des parties prenantes externes
- **Veiller à ce que nos** fournisseurs connaissent nos exigences exactes et répondent à ces attentes
- **Veiller à ce** que tout élément de notre offre de services, qui est sous-traité, soit réalisé conformément aux attentes d'Aggreko et de nos clients
- **Anticiper** les risques et opportunités commerciaux, agir pour atténuer les risques et maximiser les opportunités
- **Définir**, surveiller et examiner les objectifs de qualité et les indicateurs clés de performance, fournir une assurance par le biais d'un programme d'audit efficace et réagir en cas de non-conformité ou de non-respect
- **Veiller à ce** que les supérieurs hiérarchiques disposent des informations et des données nécessaires permettant de prendre des décisions et des actions éclairées

Le succès de cette politique requiert l'implication et l'engagement total de toutes les personnes travaillant pour le compte d'Aggreko.

Le directeur du groupe HSE est chargé de s'assurer qu'Aggreko maintient un système de gestion complet qui fait l'objet d'audits réguliers et fournit des garanties au cadre et au conseil d'administration, qui examinent régulièrement nos performances en matière de qualité.



Blair Illingworth:
Directeur général du groupe
01 Février 2026